

Vous trouverez ce formulaire en ligne en ouvrant une session dans votre compte avec votre identifiant Manuvie à l'adresse gpmanuvie.ca/retraite. Les formulaires sont dans la page d'accueil, sous « Liens rapides » ou « Renseignements utiles ».



Vous n'avez pas encore d'identifiant Manuvie?

Inscrivez-vous maintenant pour accéder à votre compte en tout temps sur notre site Web sécurisé. Rendez-vous sur gpmanuvie.ca/retraite, cliquez sur « Ouvrir une session » et suivez les instructions pour établir votre identifiant Manuvie.

Veillez remplir les champs lisiblement en caractères d'imprimerie. N'oubliez pas de signer et de dater le formulaire.

Besoin d'aide? Appelez le Service à la clientèle de Manuvie au 1-888-388-3288.

Résidents de Québec seulement : conformément aux lois du Québec, les formulaires sont offerts en français et en anglais. Si vous n'indiquez pas votre langue de préférence, nous continuerons de communiquer avec vous en français ou en anglais, selon votre choix de langue précédent.

1. Renseignements sur le régime

Au besoin, vous pouvez demander à l'administrateur du régime de vous aider à remplir le présent formulaire. Vous pouvez également communiquer avec le Service à la clientèle, au 1- 888 388-3288.

Promoteur du régime (employeur)			Numéro du contrat	
Régimes personnels Manuvie				
Numéro de participant		Date d'adhésion au régime (jj/mmmm/aaaa)		
Division	Catégorie	Date d'entrée en service (jj/mmmm/aaaa)		

2. Renseignements personnels

** Adresse physique obligatoire. Les cases postales, les numéros de route rurale et les postes restantes ne sont pas acceptables.*

Prénom		Nom		Initiale	
Adresse postale (numéro, rue et appartement)					
Ville		Province	Pays	Code postal	Langue
Date de naissance (jj/mm/aaaa)		Numéro d'assurance sociale (NAS)		État matrimonial	Numéro de téléphone (domicile)
Numéro de téléphone (travail)		Poste	Adresse de courriel personnelle		
Situation d'emploi (cochez une seule case)					
<input type="checkbox"/> Employé <input type="checkbox"/> Travailleur autonome <input type="checkbox"/> Retraité <input type="checkbox"/> Sans emploi					
Dans quel domaine travaillez-vous? (la plus récente si vous êtes retraité ou sans emploi)					
Profession (si vous êtes retraité ou sans emploi, veuillez fournir les renseignements sur l'emploi le plus récent)					
Nom de l'employeur/entreprise (le plus récent, si retraité ou sans emploi)					

3. Renseignements sur le conjoint

** Fournir le numéro de client Manuvie de votre conjoint(e) permet à Manuvie d'associer vos comptes à ceux de votre conjoint(e), ce qui pourrait vous donner droit à un taux plus avantageux du programme de récompense des participants.*

Prénom	Nom	Numéro de client*	
Date de naissance(jj/mm/aaaa)		Numéro d'assurance sociale (NAS)	

4. Quels sont l'objectif et l'utilisation prévue de ce compte?

- Fonds d'urgence Épargne à court terme Épargne-retraite Vacances/loisirs
 Fonds d'exploitation/charges Formation Planification successorale
 Ménage Placement à long terme Achat immobilier/d'une maison Autre:

Autre activité, précisez:

5. Provenance des fonds et des revenus

La provenance des fonds fait référence spécifiquement aux sommes utilisées pour faire le versement. Comment ces sommes ont-elles été acquises; ou comment seront-elles acquises?

La provenance des revenus fait référence à l'origine du patrimoine de l'individu ou de l'entité et de leur avoir net. Comment leurs actifs ont-ils été accumulés?

Manuvie pourrait demander des documents justificatifs pour prouver la provenance des fonds et des revenus. Sans preuve satisfaisante, le versement pourrait être retardé ou rejeté, le cas échéant.

Provenance des fonds

Indiquez la provenance des fonds utilisés pour effectuer le versement.

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Salaire | <input type="checkbox"/> Rente viagère | <input type="checkbox"/> Revenu de travailleur autonome |
| <input type="checkbox"/> Fonds en fiducie | <input type="checkbox"/> Revenu d'entreprise | <input type="checkbox"/> Emprunt bancaire |
| <input type="checkbox"/> Revenu de placement | <input type="checkbox"/> Vente d'actifs ou d'une propriété | <input type="checkbox"/> Prestations d'une police d'assurance |
| <input type="checkbox"/> Vente d'une entreprise | <input type="checkbox"/> Fonds de retraite | <input type="checkbox"/> Héritage |
| <input type="checkbox"/> Autre (précisez): _____ | | <input type="checkbox"/> Cadeau |

Provenance des revenus

Indiquez la source des revenus de l'individu ou entité qui effectue le versement (comment les revenus sont obtenus? Sélectionnez tout ce qui s'applique)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Salaire | <input type="checkbox"/> Vente d'actifs ou d'une propriété | <input type="checkbox"/> Revenu de travailleur autonome |
| <input type="checkbox"/> Vente d'une entreprise | <input type="checkbox"/> Revenu d'entreprise | <input type="checkbox"/> Prestations d'une police d'assurance |
| <input type="checkbox"/> Revenu de placement | <input type="checkbox"/> Héritage | <input type="checkbox"/> Cadeau |
| <input type="checkbox"/> Autre (précisez): _____ | | |

6. Déclaration de statut fiscal

Quelle est votre résidence fiscale? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Je suis un résident du Canada aux fins de l'impôt
 Je suis un citoyen des États-Unis ou j'ai une résidence fiscale aux États-Unis

SSN ou ITIN

Indiquez votre numéro de sécurité sociale (SSN) ou votre numéro d'identification fiscale de particulier (ITIN). Si vous n'avez pas de SSN ni d'ITIN, vous avez 90 jours pour en faire la demande et vous devez nous le fournir dans les 15 jours qui suivent sa réception.

- J'ai une résidence fiscale d'un territoire autre que le Canada ou les États-Unis.

Pour chaque territoire autre que le Canada ou les États-Unis, veuillez fournir les renseignements ci-dessous.

Dressez la liste de tout territoire de résidence fiscale autre que le Canada et indiquez tous les numéros d'identification fiscale (TIN). Si vous ne fournissez pas un numéro d'identification fiscale (TIN), sélectionnez la raison pour laquelle vous ne soumettez pas cette information..

Territoire de résidence fiscale	Numéro d'identification fiscale (TIN)
Raisons pour lesquelles un TIN n'est pas fourni <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C, Précisez:	
Territoire de résidence fiscale	Numéro d'identification fiscale (TIN)
Raisons pour lesquelles un TIN n'est pas fourni <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C, Précisez:	
Territoire de résidence fiscale	Numéro d'identification fiscale (TIN)
Raisons pour lesquelles un TIN n'est pas fourni <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C— Précisez:	

Raisons pour lesquelles un TIN n'est pas fourni

A- Vous avez présenté une demande d'un TIN, mais vous ne l'avez pas encore reçu.

B- Le territoire de votre résidence fiscale ne fournit pas de TIN à ses résidents.

C Autre (précisez la raison)

7. Identification à deux niveaux

Manuvie doit valider votre identité conformément à la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes* et aux règlements connexes. Vous devez soumettre deux documents distincts de sources fiables et indépendantes. À titre d'exemple, vous ne pouvez pas utiliser deux documents délivrés par l'Agence du revenu du Canada, car ils proviendraient de la même source. Les ordres de gouvernements fédéral, provinciaux, territoriaux et municipaux, les sociétés d'État, les entités financières ainsi que les fournisseurs des services publics sont considérés comme des sources fiables.

Consultez l'annexe A pour savoir les types de documents que vous devez envoyer à Manuvie.

8. Vérification de l'identité d'un tiers

Un tiers peut être une personne ou une entité qui effectuera un dépôt dans le compte ou qui a usage de la valeur du compte ou accès à celle-ci.

- a. Ce compte sera-t-il utilisé par ou pour un tiers? Non Oui

Si Oui, identifiez tous les tiers (particuliers ou entités) en complétant les champs ci-dessous.

- b. Est-ce qu'une personne autre que vous a un contrôle indirect ou un intérêt dans ce compte?

Non Oui

Si Oui, identifiez tous les tiers (particuliers ou entités) en complétant les champs ci-dessous.

- c. Est-ce qu'une personne autre que vous (et votre employeur) est autorisée à donner des Instructions sur la gestion de ce compte? Par exemple : une procuration, une tutelle ou une cession Non Oui

Si Oui, veuillez fournir tous les documents juridiques pertinents. Identifiez tous les tiers (particuliers ou entités) en complétant les champs ci-dessous. De plus, Manuvie est tenue de vérifier l'identité d'un tiers autorisé à donner des instructions sur la gestion du compte. **Un tel tiers doit donc compléter et soumettre un Formulaire de vérification de l'identité du participant.**

- d. Est-ce qu'une personne autre que vous effectuera des dépôts dans ce compte (autre que les déductions salariales de votre employeur)? Non Oui

Si Oui:

- Identifiez tous les tiers (particuliers ou entités) en complétant les champs ci-dessous;
- Expliquez pourquoi un tiers effectue le dépôt;
- Fournissez la provenance des fonds utilisés pour effectuer le(s) dépôt(s) (complétez la section « Méthode de paiement et provenance des revenus » ci-dessous; et
- Fournissez la provenance des revenus du tiers effectue le dépôt (complétez la section « Provenance des fonds et des revenus » ci-dessous).

Expliquez pourquoi un tiers effectue le dépôt

- e. Si le dépôt provient d'un compte à l'extérieur du Canada, veuillez expliquer pourquoi le paiement n'a pas été effectué à partir d'un compte d'une institution bancaire canadienne.

Si le tiers est un particulier :

Nom du tiers		Date de naissance (jj/mm/aaaa)	
Adresse (numéro, rue, numéro d'appartement)			
Téléphone			
Ville		Province	Code postal
Situation d'emploi <input type="checkbox"/> employé <input type="checkbox"/> travailleur autonome <input type="checkbox"/> retraité <input type="checkbox"/> sans emploi			
Profession (si retraité ou sans emploi, veuillez fournir les renseignements sur l'emploi le plus récent)			
Lien entre le tiers et le détenteur du compte			

* Adresse physique obligatoire.
Les cases postales, les numéros de route rurale et les postes restantes ne sont pas acceptables.

Si le tiers est une personne morale ou une entité :

Nom légal de la compagnie ou de l'organisation		
Adresse (numéro, rue, numéro de bureau)		Téléphone
Ville	Province	Code postal
Lien entre le tiers et le détenteur du compte		
Nom du premier signataire autorisé ou fiduciaire (prénom(s), nom de famille)		Nom du deuxième signataire autorisé ou fiduciaire (prénom(s), nom de famille)
Principal secteur d'activité de l'entité (biens et services offerts). Exemple : magasin au détail vendant des vêtements, consultants en relations publiques)		

Si l'entité est une corporation. veuillez fournir les renseignements suivants:

Numéro de constitution	
Province ou État d'enregistrement	Pays d'enregistrement

9. Désignation de bénéficiaires

Une désignation de bénéficiaire révocable peut être changée en tout temps.

Une désignation de bénéficiaire irrévocable ne peut pas être changée sans le consentement écrit du bénéficiaire désigné. Le cas échéant, vous devez également obtenir le consentement du bénéficiaire désigné avant d'effectuer un retrait ou un virement d'actif de votre compte. Le père, la mère ou le tuteur ne peuvent pas donner de consentement au nom d'un mineur qui a été désigné comme bénéficiaire irrévocable.

Si vous n'avez pas de conjoint et ne désignez pas de bénéficiaire, les sommes dues seront versées à votre succession.

Au Québec seulement:

La désignation d'un conjoint marié ou uni civilement à titre de bénéficiaire est irrévocable, sauf si vous cochez la case ci-contre

Révocable

En cas d'annulation ou de dissolution de l'union civile, ou de divorce ou de nullité du mariage, la désignation est automatiquement révoquée. La désignation de toute autre personne est révocable, sauf indication contraire.

Un **premier bénéficiaire** est une personne ou une entité que vous désignez pour recevoir le capital-décès. Si vous choisissez plus d'un bénéficiaire, vous devez indiquer le pourcentage du capital-décès devant être versé à chaque personne. Lorsque plusieurs premiers bénéficiaires sont désignés, le total des pourcentages alloués à chacun d'eux doit être égal à 100 %.

Un **bénéficiaire en sous-ordre** est une personne ou une entité que vous désignez pour recevoir le capital-décès si aucun premier bénéficiaire ne vous survit. Si vous choisissez plusieurs bénéficiaires en sous-ordre, le capital-décès sera réparti également entre eux.

Dressez la liste de tous vos premiers bénéficiaires.

Nom (nom, prénom, initiale)	Lien	Date de naissance	Pourcentage de la somme due
			%
			%
			%
Le total doit être égal à 100 %			

Dressez la liste de tous vos bénéficiaires en sous-ordre.

Nom (nom, prénom, initiale)	Lien	Date de naissance	Pourcentage de la somme due
			%
			%
			%
Le total doit être égal à 100 %			

Si vous choisissez de nommer plus de trois premiers bénéficiaires ou bénéficiaires en sous-ordre, veuillez indiquer que vous avez joint une feuille distincte dûment signée et datée sur laquelle est indiqué le nom de vos bénéficiaires supplémentaires en cochant la case ci-contre :

Fiduciaire d'un bénéficiaire mineur désigné ci-dessus (ne s'applique pas au Québec)

Si votre bénéficiaire est mineur à votre décès, le fiduciaire désigné sur le présent formulaire recevra et gèrera en fiducie les fonds que vous léguez au bénéficiaire jusqu'à ce que celui-ci atteigne l'âge de la majorité dans votre province. **Au Québec, les sommes dues seront versées en fiducie au tuteur du bénéficiaire mineur.** Les parents sont considérés comme les tuteurs de leur enfant.

Nom du fiduciaire	Lien

Une personne détenant une procuration ne peut pas désigner un bénéficiaire ni procéder à un changement de bénéficiaire au nom d'un participant au régime.

Une copie, une télécopie, une copie numérisée ou une image de la désignation de bénéficiaire figurant dans le présent formulaire sont aussi valides que l'original.

10. Vos instructions de placement

Si vous ne remplissez pas cette section, ou si le total des pourcentages ne donne pas 100 %, vos cotisations seront affectées au fonds par défaut du régime.

Vous pouvez modifier vos instructions de placement en ligne en tout temps.

Inscrivez un minimum de 5 % pour chaque fonds que vous aurez choisi.

Entrez des nombres entiers seulement.

Remarque : Le rendement d'un fonds lié aux valeurs du marché n'est pas garanti.

Veuillez inscrire le code à quatre chiffres de tous les fonds de placement auxquels vous souhaitez affecter vos cotisations et préciser le pourcentage à allouer à chacun. Les pourcentages doivent totaliser 100 %.

Code du fonds	Nom du fonds	
		%
		%
		%
		%
Le total doit être égal à 100 %.		%

Cochez cette case pour laisser votre actif dans les fonds actuels

Nota : Les fonds d'action de société et les fonds personnalisés ne sont pas offerts dans le cadre des contrats Régimes personnels de Manuvie.

Par les présentes, j'autorise le transfert de mon:

Régime d'épargne non enregistré n°. _____

Au RENE Régimes Personnels Manuvie.

Définitions :

¹Sont considérés comme de proches parents l'époux ou conjoint de fait, la mère, le père, les enfants (y compris les beaux-fils et belles-filles), les frères ou demi-frères, les soeurs ou demi-soeurs, le père et la mère de l'époux ou du conjoint de fait.

²Un proche collaborateur est une personne liée étroitement à la personne décrite, pour des raisons personnelles ou professionnelles.

³Le présent formulaire énumère ces postes à l'étranger et au Canada plus loin dans cette section.

⁴Le chef d'une institution établie par une organisation internationale, qui a été mise en place par les gouvernements de plusieurs pays et a été établie au moyen d'une entente signée par les gouvernements de plus d'un pays. La TDOI est la principale personne responsable de l'institution (ou qui a été responsable au cours des 5 dernières années); par exemple, le président ou le chef de la direction. Cette personne politiquement vulnérable (PPV) comprend aussi un proche immédiat de la personne ou un proche collaborateur du DOI.

11. Personne politiquement vulnérable

À remplir lorsqu'une cotisation de 100 000 \$ ou plus est versée dans un compte non enregistré.

Une PPV est une personne ou un proche immédiat¹ ou un proche collaborateur² d'une personne qui occupe ou a occupé certains postes³ de l'État ou pour le compte de l'État. Une PPV fait partie de l'une ou de plusieurs des catégories suivantes :

- 1) un étranger politiquement vulnérable (EPV) qui occupe ou a occupé le poste à l'extérieur du Canada;
- 2) un national politiquement vulnérable (NPV) qui occupe ou a occupé au cours des cinq dernières années le poste au Canada;
- 3) le dirigeant d'une organisation internationale (DOI) ou d'une institution établie par une organisation internationale⁴ dans le cours des cinq dernières années

Est-ce que le demandeur, le cotisant ou l'un de ses proches immédiats ou de ses proches collaborateurs est une PPV?	
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non (Dans l'affirmative, veuillez fournir les renseignements suivants.)	
Qui est politiquement vulnérable?	
<input type="checkbox"/> Soi-même <input type="checkbox"/> Conjoint ou conjoint de fait <input type="checkbox"/> Enfant (incluant la belle-famille) <input type="checkbox"/> Mère ou père	<input type="checkbox"/> Frère, soeur, demi-frère ou demi-soeur <input type="checkbox"/> Personne proche du conjoint ou du conjoint de fait <input type="checkbox"/> Proches collaborateurs
Nom de la personne qui occupe ou a occupé une charge à caractère politique ou est à la tête d'une organisation internationale? (prénom et nom)	
Pays dans lequel le poste est, ou a été, occupé	Période durant laquelle le poste a été occupé Début mois/année Fin mois/année
Nom de l'organisation, agence ou ministère du gouvernement	
Titre du poste occupé	
Type de charge ou de poste à caractère politique occupé par la personne dans un pays étranger	
<input type="checkbox"/> Chef d'État ou de gouvernement <input type="checkbox"/> Membre du conseil exécutif d'un gouvernement ou membre d'une assemblée législative <input type="checkbox"/> Sous-ministre (ou charge de rang équivalent) <input type="checkbox"/> Ambassadeur, attaché ou conseiller d'un ambassadeur <input type="checkbox"/> Officier ayant le rang de général ou un rang supérieur	<input type="checkbox"/> Dirigeant d'une société d'État ou d'une banque d'État <input type="checkbox"/> Chef d'un organisme gouvernemental <input type="checkbox"/> Juge d'une cour suprême, d'une cour constitutionnelle ou d'une autre cour de dernier recours <input type="checkbox"/> Dirigeant ou président d'un parti politique représenté au sein d'une assemblée législative <input type="checkbox"/> Titulaire d'un poste ou d'une charge visé par règlement
Type de charge ou de poste à caractère politique occupé par la personne au Canada au cours des cinq dernières années	
<input type="checkbox"/> Gouverneur général, lieutenant-gouverneur ou chef de gouvernement <input type="checkbox"/> Membre du Sénat ou de la Chambre des communes ou membre d'une assemblée législative <input type="checkbox"/> Sous-ministre ou titulaire d'une charge de rang équivalent <input type="checkbox"/> Ambassadeur, attaché ou conseiller d'un ambassadeur <input type="checkbox"/> Officier ayant le rang de général ou un rang supérieur	<input type="checkbox"/> Chef d'un organisme gouvernemental <input type="checkbox"/> Juge de la Cour d'appel dans une province, de la Cour d'appel fédérale ou de la Cour suprême du Canada <input type="checkbox"/> Dirigeant ou président d'un parti politique représenté au sein d'une assemblée législative <input type="checkbox"/> Titulaire d'un poste ou d'une charge visé par règlement <input type="checkbox"/> Maire <input type="checkbox"/> Président d'une société détenue en propriété exclusive directe par Sa Majesté du chef du Canada ou d'une province

La personne est à la tête d'une organisation internationale ou d'une institution établie par un organisme international (actuellement ou au cours des 5 dernières années)

Quel bureau et quel poste est ou a été occupé par cette personne : _____

12. Signature



Vous atteste que vous avez lu et compris les renseignements du présent formulaire et que vous êtes d'accord avec ceux-ci, y compris les sections Adhésion et autorisation d'enregistrement et Déclaration relative aux renseignements personnels ci-dessous. Vous atteste également que, à votre connaissance, les déclarations et réponses contenues dans le présent formulaire sont exactes.

Je comprends que la désignation irrévocable d'un bénéficiaire a pour effet que, conformément aux dispositions de la (des) loi(s) respective(s) sur les assurances, tant que le bénéficiaire est vivant, je ne peux pas modifier ou révoquer la désignation sans le consentement du bénéficiaire et je ne peux pas céder, exercer des droits en vertu ou à l'égard du contrat, le racheter ou en disposer d'une autre manière sans le consentement du bénéficiaire.

- Vous atteste que les renseignements fournis dans le présent formulaire sont, à votre connaissance, complets, à jour et exacts.
- Vous autorisez Manuvie à confirmer vos nom(s), adresse(s) et date(s) de naissance susmentionnés dans un dossier de crédit au Canada et à conserver ces renseignements ainsi que le présent formulaire de consentement dans ses dossiers.
- Vous acceptez de nous informer immédiatement de toute erreur, omission ou modification touchant les renseignements que vous nous avez fournis.

Adhésion et autorisation d'enregistrement

Je demande à Manuvie de m'inscrire en tant que participant au régime. S'il y a lieu, j'autorise le promoteur du régime/l'employeur à prélever mes cotisations sur ma paie.

Votre signature	Date (jj/mm/aaaa)
-----------------	-------------------

Envoyez-nous vos documents en ligne



C'est plus rapide et plus sûr que le courriel ou la poste.

Dans l'appli Services mobiles Manuvie, ouvrez une session avec votre identifiant Manuvie (choisissez Épargne-retraite collective). Dans le menu en haut à gauche, sélectionnez votre nom pour accéder à votre profil, puis **Envoyer des documents**.

Ou

À partir d'un ordinateur ou d'une tablette, utilisez votre identifiant Manuvie pour ouvrir une session dans votre compte à l'adresse gpmanuvie.ca/retraite. Sous «Liens rapides» ou «Renseignements utiles», dans la page d'accueil, repérez **Envoyer des documents**.

Si vous devez poster le formulaire, envoyez-le à l'une de ces adresses.

À l'extérieur du Québec:
Manuvie
Épargne-retraite collective
C. P. 396
Waterloo (Ontario)N2J 4A9
Télécopieur: 1-866-945-5110

Au Québec:
Manuvie
Épargne-retraite collective
2000, rue Mansfield, bureau1410
Montréal (Québec)H3A 3A2
Télécopieur: 1-866-945-5109

À l'usage de Manuvie	Numéro de client de Manuvie	Date (jj/mm/aaaa)
----------------------	-----------------------------	-------------------

Annexe A

Exemples de sources d'information fiables suivant le processus à deux niveaux		
Documents pour vérifier le nom et l'adresse : Colonne A	Documents pour vérifier le nom et la date de naissance Colonne B	Documents pour vérifier le nom et compte financier Colonne C
<p>Délivrés par un organisme du gouvernement canadien :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Télécopie, photocopie, version numérisée ou image électronique d'un document d'identité avec photo délivré par un gouvernement (p. ex. : permis de conduire) • Relevé, formulaire, certificat ou toute autre source de renseignements délivrée par un organisme gouvernemental canadien (gouvernement fédéral, provincial ou territorial, ou administration municipale) <ul style="list-style-type: none"> • État de compte du Régime de pensions du Canada (RPC) • Relevé d'impôt foncier délivré par une administration municipale • Certificat d'immatriculation d'un véhicule délivré par une province • Relevé de prestations <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement fédéral, provincial ou territorial ou administration municipale <p>Délivrés par d'autres sources canadiennes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevé de compte de services publics (p. ex. : électricité, eau, télécommunications) • Relevé T4 • Relevé d'emploi • Documents d'assurance (résidence, véhicule, vie) 	<p>Délivrés par un organisme du gouvernement canadien :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Télécopie, photocopie, version numérisée ou image électronique d'un document d'identité délivré par un gouvernement (p. ex. : passeport, permis de conduire) • Relevé, formulaire, certificat ou toute autre source de renseignements délivrée par un organisme gouvernemental canadien (gouvernement fédéral, provincial ou territorial, ou administration municipale) <ul style="list-style-type: none"> • Certificat de naissance • Certificat de mariage ou preuve de mariage délivrée par un gouvernement (formulaire complet qui comprend la date de naissance) • Documentation de divorce • Carte de résident permanent • Certificat de citoyenneté • Permis de conduire temporaire (sans photo) <p>Délivrés par d'autres sources canadiennes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documents d'assurance (résidence, véhicule, vie) contenant le nom et la date de naissance 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevé bancaire de compte de dépôt ou de compte de cheques (les relevés de carte de crédit ne seront pas acceptés) • Relevé de compte de prêt (p. ex. : hypothèque) • Chèque personnel (contenant le nom et l'adresse imprimés) libellé à l'ordre de Manuvie qui sera affecté à votre compte non-enregistré
<p>Les documents suivants ne sont pas acceptés :</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Les cartes d'assurance maladie des provinces suivantes ne sont pas acceptées : Ontario, Nouvelle Écosse, Nouveau Brunswick, Ile du Prince Edward, Saskatchewan et Yukon 	<ul style="list-style-type: none"> • Les relevés de cartes de crédit ne sont pas acceptés 	
<p>Exigences gouvernementales en matière d'identification :</p> <p>Afin de satisfaire aux exigences du gouvernement en matière d'identification, fournissez deux documents distincts à votre nom pour vérifier votre identité*.</p> <p>Chaque document doit confirmer l'UNE des combinaisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre nom et votre adresse; • Votre nom et votre date de naissance • Votre nom et confirmer la propriété d'un compte bancaire. 		

Utilisez le présent formulaire pour déterminer les secteurs d'activité, professions et types d'activité (aussi appelés types d'entreprise dans certains formulaires) valides lorsque des renseignements sur l'emploi ou le secteur d'activité doivent être fournis dans un formulaire de Manuvie. Procédez comme suit :

Particuliers: Indiquez le secteur d'activité et la profession dans le formulaire. Sous la rubrique Secteurs d'activité, repérez le groupe qui correspond le mieux à la profession du client. Sous la rubrique Professions, repérez ce groupe puis la profession qui décrit le mieux le travail du client.

Entités: Indiquez le secteur d'activité et le type d'activité dans le formulaire. Sous la rubrique Secteurs d'activité, repérez le groupe qui correspond le mieux au type d'activité de l'entité. Consultez ensuite la liste des types d'entreprise à la page 6, repérez ce groupe, puis le type d'activité qui correspond le mieux à l'entité.

Secteurs d'activité

Agriculture, foresterie, extraction minière, pêche	Armée, forces armées, marine	Arts, spectacles, loisirs	Commerce de détail, services	Enseignement
Finance, services financiers	Gouvernement	Hébergement, tourisme	Métiers, construction, fabrication	Sciences, technologie
Services juridiques, services d'urgence	Soins de santé, services médicaux	Transport	Travail de bureau, gestion	

Professions

Agriculture, foresterie, extraction minière, pêche

Administration	Agriculteur (agricultrice)	Agriculteur (agricultrice) (culture)	Agriculteur (agriculture) (élevage)	Analyste
Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)	Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire	Cadre	Chasseur (chasseuse)
Consultant(e)	Directeur (directrice)	Dirigeant(e)	Distribution de cannabis	Distribution de cigarettes
Gestion de la technologie	Gestion, gestionnaire	Gestionnaire de projet	Manoeuvre des métaux	Manoeuvre des mines
Marketing	Ouvrier (ouvrière) agricole	Ouvrier (ouvrière) en aménagement paysager	Ouvrier (ouvrière) en exploitation forestière	Paie
Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification	Propriétaire
Recrutement	Ressources humaines	Service à la clientèle	Soutien technologique	Superviseur(e)
Trappeur (trappeuse)	Travailleur (travailleuse) du secteur de la pêche	Travailleur (travailleuse) du secteur du gaz	Travailleur (travailleuse) du secteur du pétrole	Ventes

Armée, forces armées, marine

Administration	Analyste	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)	Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire
Cadre	Consultant(e)	Directeur (directrice)	Dirigeant(e)	Employé(e)
Employé(e) dans le secteur de la vente d'articles militaires	Employé(e) dans le secteur des armes	Employé(e) dans le secteur des munitions	Gestion de la technologie	Gestion, gestionnaire
Gestionnaire de projet	Marketing	Officier	Officier supérieur (Niveau 0/1)	Officier/officière de direction
Paie	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification
Propriétaire	Recrutement	Ressources humaines	Service à la clientèle	Sous-officier (sous-officière), militaire du rang
Soutien technologique	Superviseur(e)	Ventes		

Professions (suite)

Arts, spectacles, loisirs

Acteur (actrice)	Administration	Analyste	Annonceur(e)	Arbrite ou officiel
Artiste	Athlète	Auteur(e)	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)	Avocat(e) adjoint(e)
Avocat(e) / Conformité / Notaire	Cadre	Chef d'orchestre	Consultant(e)	Danseur (danseuse)
Designer ou concepteur (conceptrice)	Directeur (directrice)	Dirigeant(e)	Employé(e), casino	Employé(e), jeux
Employé(e), loterie	Entraîneur (entraîneuse)	Galerie	Gestion de la technologie	Gestion, gestionnaire
Gestionnaire de projet	Instructeur (instructrice)	Journaliste	Marketing	Musicien (musicienne)
Paie	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Personnel – installations sportives (équipes, clubs, stades)	Personnel des sports et des loisirs	Personnel professionnel assimilé des communications
Photographe	Production cinématographique	Professionnel(le) de la rédaction	Professionnel(le) de la traduction	Professionnel(le) en comptabilité
Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification	Propriétaire	Recrutement	Ressources humaines
Réviseur(e)	Service à la clientèle	Soutien technologique	Superviseur(e)	Théâtre
Ventes				

Commerce de détail, services

Administration	Agences de recouvrement	Agences de télémarketing	Agent immobilier (agente immobilière)	Analyste
Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)	Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire	Cadre	Consultant(e)
Cosmétiques	Courtier immobilier (courtier immobilière)	Dépanneur	Directeur (directrice)	Directeur (directrice) de funérailles
Dirigeant(e)	Employé (employée) d'épicerie	Employé (employée) dans l'alimentation	Employé(e) d'un magasin d'alcools	Employé(e) de bar
Employé(e) de boîte de nuit	Employé(e) de magasin de dépôt-vente	Employé(e) de magasin de détail	Employé(e) de salon funéraire	Employé(e) de ventes aux enchères
Employé(e) du secteur du divertissement pour adultes	Esthéticienne	Exploitant(e) de distributeurs automatiques	Gestion de la technologie	Gestion, gestionnaire
Gestionnaire de projet	Marchand(e) d'oeuvres d'art, antiquaire	Marketing	Négociant(e) en métaux précieux, pierres précieuses ou bijoux	Organisme de bienfaisance – enregistré
Organisme de bienfaisance – non enregistré	Organismes à but non lucratif (pas un organisme de bienfaisance)	Organismes non gouvernementaux	Paie	Personne au foyer (aucune profession exercée antérieurement)
Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Personnel, chaîne d'approvisionnement	Personnel, logistique	Personnel lié à la religion	Préposé(e) au stationnement et garages
Prêteur sur gages	Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification	Propriétaire
IPropriétaire d'un magasin d'alcools (propriétaire-exploitant privé)	Recrutement	Ressources humaines	Service à la clientèle	Soins capillaires
Soins des ongles	Soutien technologique	Superviseur(e)	Travailleur (travailleuse) du secteur de la mode	Ventes

Professions (suite)

Enseignement

Administration	Analyste	Archiviste	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)	Avocat(e) adjoint(e)
Avocat(e) / Conformité / Notaire	Bibliothécaire	Cadre	Conseiller (conseillère)	Conservateur (conservatrice)
Consultant(e)	Directeur (directrice)	Directeur (directrice) d'école	Dirigeant(e)	Doyen (doyenne)
Enseignant(e)	Étudiant(e)	Garderie	Gestion de la technologie	Gestion, gestionnaire
Gestionnaire de projet	Instructeur (instructrice)	Marketing	Paie	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)
Professeur(e)	Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification	Propriétaire
Recrutement	Ressources humaines	Restaurateur (restauratrice)	Service à la clientèle	Services à l'enfance
Soutien technologique	Superviseur(e)	Ventes		

Finance, services financiers

Actuaire	Administration	Agent(e)	Analyste	Assureur(e)
Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)	Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire	Cadre	Caissier (caissière) de banque
Caissier (caissière) de caisse populaire	Caissier (caissière) de fiducie	Consultant(e)	Courtier (courtière)	Directeur (directrice)
Dirigeant(e)	Employé(e) d'une entreprise de transfert de fonds ou de vente de titres négociables	Expert(e) en sinistre	Gestion de la technologie	Gestion, gestionnaire
Gestionnaire de projet	Investisseur financier	Marketing	Mathématicien(ne)	Paie
Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Plannificateur financier (planificatrice financière)	Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification
Propriétaire	Propriétaire, exploitant (exploitante de GAB)	Recrutement	Ressources humaines	Service à la clientèle
Soutien technologique	Spéculateur (spéculatrice) sur séance	Statisticien(ne)	Superviseur(e)	Ventes

Gouvernement

Administration	Ambassadeur (ambassadrice)	Analyste	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)	Avocat(e) adjoint(e)
Avocat(e) / Conformité / Notaire	Cadre	Conseiller (conseillère) des politiques	Conseiller (conseillère) municipal(e) ou régional(e)	Consultant(e)
Député(e) provincial(e)	Diplomate	Directeur (directrice)	Directeur (directrice) d'une agence	Dirigeant(e)
Gestion de la technologie	Gestion, gestionnaire	Gestionnaire de projet	Maire (mairesse)	Marketing
Paie	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification
Propriétaire	Recrutement	Ressources humaines	Service à la clientèle	Société d'état
Sous-ministre	Soutien technologique	Superviseur(e)	Ventes	

Professions (suite)

Hébergement, tourisme

Administration	Agent(e) de voyages	Alimentation	Analyste	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)
Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire	Boucher (bouchère)	Boulangier-pâtissier (boulangère-pâtissière)	Cadre
Chef	Concierge	Consultant(e)	Cuisinier (cuisinière)	Directeur(directrice)
Dirigeant(e)	Employé(e) dans le secteur hôtelier	Employé(e) de restaurant	Entretien d'immeubles	Gestion de la technologie
Gestion, gestionnaire	Gestinaire de projet	Jeux d'arcade	Marketing	Nettoyage
Paie	Parc d'attractions	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Planificateur (planificatrice) d'événements	Planificateur (planificatrice) de congrès
Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification	Propriétaire	Recrutement
Ressources humaines	Service à la clientèle	Soutien technologique	Superviseur(e)	Tourisme
Traiteur	Ventes			

Métiers, construction, fabrication

Acheteur (acheteuse)	Administration	Aides et manoeuvres (construction)	Aménageur (aménageuse)	Analyste
Apprenti(e)	Architecte	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)	Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire
Cadre	Chaîne d'approvisionnement	Conducteur (conductrice) de machinerie lourde	Consultant(e)	Directeur (directrice)
Dirigeant(e)	Éboueur (éboueuse)	Électricien(ne), apprenti(e)	Entrepreneur (entrepreneuse) ou contremaître (contremaîtresse)	Gestion de la technologie
Gestion, gestionnaire	Gestionnaire de projet	Ingénieur(e)	Machinerie d'entretien public	Machiniste
Marketing	Mécanicien (mécanicienne)	Métier qualifié, ouvrier (ouvrière) qualifié(e)	Métiers de la construction	Ouilleur-ajusteur (ouilleuse-ajusteuse)
Ouvrier (ouvrière) d'usine, manoeuvre	Ouvrier (ouvrière) de cour	Ouvrier (ouvrière) qualifié(e)	Paie	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)
Plombier (plombière), apprenti(e)	Préposé(e) à la collecte de matières recyclables	Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification
Propriétaire	Recrutement	Ressources humaines	Service à la clientèle	Soutien technologique
Superviseur(e)	Système cvc, apprenti(e)	Urbaniste	Ventes	

Sciences, technologie

Administration	Analyste	Analyste en informatique	Archéologue	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)
Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire	Cadre	Chimiste	Concepteur (conceptrice) en logiciel
Concepteur (conceptrice) Web	Consultant(e)	Développeur (développeuse)	Développeur (développeuse) de systèmes	Directeur (Directrice)
Dirigeant(e)	Géologue	Gestion de la technologie	Gestion, Gestionnaire	Gestionnaire de projet
Ingénieur(e) en logiciel	Marketing	Paie	Personne ayant une déficience (aucune	Personnel scientifique en agriculture

			profession exercée antérieurement)	
Personnel scientifique en alimentation	Personnel scientifique en biologie	Personnel scientifique en sciences naturelles	Physicien(ne)	Production multimédia
Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification	Programmeur (programmeuse)	Propriétaire
Recrutement	Rédacteur (rédactrice) technique	Ressources humaines	Service à la clientèle	Soutien technologique
Spécialiste en communication	Superviseur(e)	Technicien(ne), technologue	Ventes	

Services juridiques, services d'urgence

Administration	Agent d'inspection	Agent(e) de la paix	Agent(e) de probation	Agent(e) des services correctionnels
Analyste	Assistant(e) juridique	Auxiliaire juridique	Avocat(e) (associé(e) ou de compte en fidéicommiss/fiducie)	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)
Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire	Cadre	Consultant(e)	Directeur (directrice)
Dirigeant(e)	Gardien (gardienne) de sécurité	Gestion de la technologie	Gestion, gestionnaire	Gestionnaire de projet
Installateur de sécurité	Juge	Juge de paix	Marketing	Notaire public
Paie	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Personnel ambulancier	Personnel paramédical	Pompier
Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification	Propriétaire	Recrutement
Service à la clientèle	Soutien technologique	Superviseur(e)	Technicien(ne) juridique	Ventes

Soins de santé, services médicaux

Administration	Aide technique aux vétérinaires	Analyste	Autre professionnel (professionnelle) de la santé	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)
Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire	Cadre	Conseiller (conseillère)	Consultant(e)
Dentiste	Diététiste	Directeur (directrice)	Dirigeant(e)	Gestion de la technologie
Gestion, gestionnaire	Gestionnaire de projet	Infirmier (infirmière)	Marketing	Médecin de famille
Médecin spécialiste	Nutritionniste	Paie	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Personnel technique en soins de santé
Personnel technique en soins dentaires	Pharmacien (pharmacienne)	Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification
Propriétaire	Psychologue	Recrutement	Représentant (représentante) en produits pharmaceutiques	Ressources humaines
Sage-femme	Salon de massage – enregistré	Salon de massage – non enregistré	Service à la clientèle	Soignant(e) à domicile
Soin des animaux	Soutien technologique	Spa – enregistré	Spa – non enregistré	Superviseur(e)
Thérapeute	Travailleur social (travailleuse sociale)	Ventes	Vétérinaire	

Transport

Administration	Agent(e) de bord	Agent(e) de voyages	Analyste	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)
Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Conformité / Notaire	Cadre	Chauffeur (chauffeuse), livreur (livreuse)	Concessionnaire d'automobiles neufs ou usagés

Concessionnaire d'avions	Concessionnaire de bateaux	Concessionnaire de camions neufs ou usagés	Conducteur (conductrice) (camion/autobus)	Consultant(e)
Contrôleur (contrôleuse) de navigation aérienne	Directeur (directrice)	Dirigeant(e)	Employé(e) d'aéroport	Employé(e) des postes
Entrepôt – international	Entrepôt – national	Expédition – international	Expédition – national	Gestion de la technologie
Gestion, gestionnaire	Gestionnaire de projet	Ingénieur(e) (train)	Limousine	Logistique – international
Logistique – national	Machiniste	Marketing	Mécanicien (mécanicienne)	Outilleur-ajusteur (outilteuse-ajusteuse)
Paie	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)	Pilote (avion)	Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance
Professionnel(le) en vérification	Propriétaire	Recrutement	Ressources humaines	Service à la clientèle
Soutine technologique	Superviseur(e)	Taxi	Ventes	

Travail du bureau, gestion

Administration	Analyste	Avocat(e) (conseiller (conseillère) juridique d'entreprise)	Avocat(e) adjoint(e)	Avocat(e) / Coformité / Notaire
Cadre	Consultant(e)	Directeur (directrice)	Dirigeant(e)	Gestion de la technologie
Gestion, gestionnaire	Gestionnaire de projet	Marketing	Paie	Personne ayant une déficience (aucune profession exercée antérieurement)
Professionnel(le) en comptabilité	Professionnel(le) en finance	Professionnel(le) en vérification	Propriétaire	Recrutement
Ressources humaines	Service à la clientèle	Soutien technologique	Superviseur(e)	Ventes

Types d'entreprise

Agriculture, foresterie. Extraction minière, pêche

Agriculture (culture) – production ou marchés	Agriculture (élevage) – production ou marchés	Aménagement paysager	Chasse	Distribution de cannabis
Distribution de cigarettes	Exploitation forestière	Exploitation minière	Foresterie	Horticulture
Pétrole	Poisson et fruits de mer – production, camps ou marchés	Production de gaz	Services	Trappage

Armée, forces armées ou marine

Approvisionnement militaire	Armes	Gouvernement – armée	Gouvernement – forces armées	Gouvernement – marine
Munitions				

Arts, spectacles ou loisirs

Bingo	Casino	Clubs d'athlétisme	Entraîneurs	Jeux
Loterie	Photographie	Production médiatique (films)	Production médiatique (imprimerie)	Production médiatique (musique)
Production médiatique (télévision)	Services de conditionnement physique			

Commerce de détail ou services

Agent ou courtier immobilier	Commerce de détail – alimentation	Commerce de détail – électronique	Commerce de détail – vêtements	Commerce de détail (autre)
Commerce de gros – construction	Commerce de gros – fabrication	Commerce de gros – marchandises diverses	Cosmétiques	Dépanneur

Dépôts-vente	Épicerie	Esthéticienne	Fournisseur de distributeurs automatiques	Magasin d'alcools (propriétaire-exploitant privé)
Marchand d'oeuvres d'art ou antiquaire	Négociant en métaux précieux, pierres précieuses et bijoux	Parc de stationnement (propriétaire- exploitant privé)	Prêteur sur gages	Services funéraires
Soins capillaires	Soins des ongles	Ventes aux enchères		

Enseignement

Camp	Établissement d'enseignement privé	Établissement d'enseignement public	Garderie	Services à l'enfance
------	------------------------------------	-------------------------------------	----------	----------------------

Finance ou services financiers

GAB	Club d'investissement	Fiducie	Fiducies (famillales, personnelles ou immobilières)	Planification financière
Services bancaires	Services d'assurance	Services de devises	Service de prêt	Services de transfert de fonds
Services hypothécaires	Société de portefeuille familiale	Valeurs mobilières		

Gouvernement

Agences gouvernementales	Fonction publique – fédérale	Fonction publique – municipale	Fonction publique – provinciale	Gouvernement – federal
Gouvernement – municipal	Gouvernement – provincial	Organisme de bienfaisance – enregistré (comprend les groupes religieux enregistrés)	Organisme de bienfaisance – non enregistré	Organisme sans but lucratif – non enregistré
Services sociaux	Société d'État			

Hébergement ou tourisme

Bar	Boîte de nuit	Divertissement pour adultes	Hébergement	Hôtel
Jeux d'arcades	Parc d'attractions	Planification d'événements et services	Préparation des aliments	Restaurant
Salon de massage	Tourisme	Traiteur		

Métiers, construction ou fabrication

Aménageur	Architecte	Détaillant d'équipement	Entrepreneur en bâtiments	Entrepreneur en construction
Entreprises de construction ou fournisseurs	Fabricant – chaîne d'approvisionnement	Fabricant – produits finis	Ingénieur	Location de matériel
Ouvrier qualifié	Services publics	Télécommunications		

Sciences ou technologie

Centres de recherche	Gestion de la technologie	Laboratoires	Soutien technologique
----------------------	---------------------------	--------------	-----------------------

Services juridiques ou d'urgence

Cabinet d'avocats	Inspecteurs	Notaire	Services d'urgence (police, pompiers, ambulance)	Services de sécurité
Services juridiques				

Soins de santé ou services médicaux

Établissement de soins de santé	Établissement pour retraités	Fournitures médicales	Pharmacie	Salon de massage ou spa – enregistré
Salon de massage ou spa – non enregistré	Services	Services d'essais	Services de laboratoire	Société ou association de services médicaux

Société pharmaceutique

Transport

Agence de voyages	Compagnie de transport (aérien)	Compagnie de transport (autobus)	Compagnie de transport (chemin de fer)	Concessionnaire d'automobiles
Concessionnaire d'avions	Concessionnaire de bateaux	Concessionnaire de camions	Entreposage (international)	Entreposage (national)
Expédition (international)	Expédition (national)	Logistique (international)	Logistique (national)	Services de limousine
Taxi				

Travail de bureau ou gestion

Administration	Administration en impartition	Avantages sociaux	Centre d'appels	Comptable
Consultation financière	Gestion d'établissement	Marketing	Médias	Nettoyage
Publicité	Ressources humaines	Services de conception en technologie de l'information	Services de gestion	Services de paie
Syndicat de copropriétaires	Télémarketing	Travail de bureau	Vente	Vérification/Audit

À Manuvie, la protection de vos renseignements personnels et le respect de votre vie privée nous tiennent à cœur. Les termes « nous », « notre » et « nos » renvoient à La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, ses sociétés affiliées et ses filiales.

1. Pourquoi recueillons-nous, utilisons-nous et divulguons-nous de vos renseignements personnels?

Dans le but d'établir et de gérer notre relation avec vous, de vous fournir des produits et des services, d'administrer nos activités et de respecter les exigences légales et réglementaires.

2. Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Selon le produit ou le service, nous recueillons des renseignements personnels précis à votre sujet, notamment :

- des renseignements permettant d'établir votre identité, comme votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre numéro de permis de conduire, votre numéro de passeport ou votre numéro d'assurance sociale (NAS);
- des renseignements financiers, des rapports d'enquête;
- des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos produits et services, ainsi que des renseignements sur vos préférences, caractéristiques démographiques et champs d'intérêt;
- des renseignements sur les services bancaires et l'emploi;
- d'autres renseignements personnels dont nous pourrions avoir besoin pour administrer vos produits et services et gérer notre relation avec vous.

Nous utilisons des moyens honnêtes et licites pour recueillir des renseignements personnels à votre sujet.

3. Où recueillons-nous des renseignements personnels à votre sujet?

Selon le produit ou le service, nous recueillons des renseignements personnels auprès des sources suivantes :

- les demandes et formulaires que vous avez remplis;
 - d'autres interactions entre vous et nous;
 - d'autres sources, notamment :
 - des tiers avec lesquels nous traitons dans le cadre de l'établissement et de l'administration de vos produits ou services maintenant et dans l'avenir;
 - des sources publiques, comme les organismes gouvernementaux, les agences d'évaluation du crédit et les sites Internet;
 - des institutions financières;
 - votre employeur ou votre promoteur de régime et ses agents autorisés, conseillers en avantages sociaux, conseillers et fournisseurs de services de régime.
-

4. À quelles fins utilisons-nous vos renseignements personnels?

Selon le produit ou le service, nous utiliserons vos renseignements personnels pour :

- administrer les produits et services que nous vous fournissons et gérer notre relation avec vous;
 - confirmer votre identité et vérifier l'exactitude des renseignements que vous nous fournissez;
 - évaluer votre demande;
 - respecter les exigences légales et réglementaires;
 - en apprendre davantage sur vous et sur la manière dont vous préférez faire affaire avec nous;
 - analyser des données pour prendre des décisions et mieux comprendre nos clients afin d'améliorer les produits et les services que nous fournissons;
 - mener des audits et des enquêtes, et vous protéger contre la fraude;
 - mener des recherches pour vous retrouver et mettre à jour vos renseignements au besoin;
 - déterminer votre admissibilité à d'autres produits et services qui sont susceptibles de vous intéresser, et vous fournir des précisions sur ces produits et services;
 - automatiser le traitement pour nous aider à prendre des décisions concernant vos interactions avec nous, comme les demandes, les approbations ou les refus.
-

5. À qui communiquons-nous vos renseignements personnels??

Selon le produit ou le service, nous communiquons vos renseignements personnels :

- aux personnes, institutions financières, réassureurs et autres parties avec lesquels nous traitons dans le cadre de l'établissement et de l'administration de votre produit ou service maintenant et dans l'avenir;
- aux employés, agents et représentants autorisés;

- à votre conseiller en avantages sociaux et à ses employés, et à toute agence qui a signé une entente avec nous et qui dispose du droit de superviser, directement ou indirectement, votre conseiller en avantages sociaux et ses employés;
- à votre employeur ou votre promoteur de régime et ses agents autorisés, conseillers en avantages sociaux, conseillers et fournisseurs de services de régime;
- à toute personne ou à toute organisation à qui vous avez donné votre consentement;
- aux personnes autorisées par la loi à consulter vos renseignements personnels;
- aux fournisseurs de services qui ont besoin de ces renseignements pour nous fournir leurs services (par exemple des services de traitement des données, de programmation, de stockage des données, d'étude de marché, d'impression, de distribution et d'enquête).

Sauf lorsqu'il y a des restrictions contractuelles, les personnes, organisations et fournisseurs de services susmentionnés se trouvent au Canada et dans des territoires à l'étranger. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent faire l'objet de transferts interprovinciaux ou transfrontaliers afin de vous fournir des services et sont ainsi soumis aux lois de ces territoires.

Lorsque nous transmettons des renseignements personnels à nos fournisseurs de services, nous exigeons qu'ils les protègent de façon conforme à nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

6. Retrait de votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de votre numéro d'assurance sociale à des fins autres que fiscales. Vous pouvez aussi retirer votre consentement à ce que nous utilisions vos renseignements personnels pour vous offrir d'autres produits ou services, à l'exception des offres accompagnant les relevés qui vous sont envoyés par la poste. Vous pouvez aussi retirer votre consentement à la divulgation de vos renseignements au conseiller et à ses employés, désignés par votre employeur ou le promoteur du régime.

À moins que les lois fédérales ou provinciales ne vous en donnent le droit, vous ne pouvez pas retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation, à la conservation ou à la communication des renseignements personnels dont nous avons besoin pour établir ou administrer votre compte.

Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez téléphoner à notre Centre de service à la clientèle au **1 888 727-7766** ou écrire au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse indiquée ci-après.

7. Exactitude

Vous nous informerez de tout changement apporté à vos coordonnées. Si vos renseignements personnels ont changé ou si vous devez corriger des inexactitudes dans vos renseignements personnels dans nos dossiers, vous pouvez téléphoner à notre Centre de service à la clientèle au 1 888 727-7766 ou écrire au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse indiquée ci-après.

8. Accès

Vous avez le droit de consulter les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, d'en vérifier l'exactitude et au besoin d'y faire apporter les corrections appropriées. Vous pouvez envoyer vos demandes à : Responsable de la protection des renseignements personnels, Manuvie, P.O Box 1602, Del Stn 500-4-A, Waterloo (Ontario) N2J 4C6 ou à Canada_Privacy@manulife.ca.

Pour en savoir plus, consultez notre politique de protection des renseignements personnels du Secteur Canada. Veuillez noter qu'il est impossible de garantir la protection des communications par courriel. Ne nous envoyez pas de renseignements de nature confidentielle par courriel.

Manuvie, Manuvie & M stylisé, et le M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisés par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence.