Titre de la transcription : 100 % PRÊTS À PROUVER QUE NOUS SOMMES DIFFÉRENTS.

(Inaudible)

Titre : Patrick Gagnon, vice-président de district, Ventes, Gestion de patrimoine, Investissements Manuvie.

Question : Qu'est-ce qui vous a incité à devenir expert-conseil?

Patrick : Le premier poste que j'ai occupé a été à l'institut culinaire où j'ai travaillé pendant trois ans. J'ai ensuite fait des études en finance. Le domaine m'intéressait beaucoup et j'ai occupé toutes sortes de postes. Au fil du temps, je me suis spécialisé dans la distribution de produits de patrimoine. Cela fait 12 ans déjà et j'aime mon travail de tous les jours.

Question : Qu'est-ce qui vous plaît le plus à propos de votre travail?

Patrick : Je dirais qu'une des raisons qui me font sortir du lit le matin est que je m'estime chanceux d'avoir l'impression de ne pas travailler. Le marché me passionne, tout comme la macroéconomie, le marché boursier même et notre secteur.

Question : Quel aspect de vos rencontres avec les conseillers vous plaît le plus?

Patrick : Ce que j'aime le plus dans mes rencontres avec les conseillers, c'est d'établir une relation avec eux et de mériter le droit de les aider dans leur pratique. Poser un tas de questions, leur expliquer ce qui se passe dans le marché, qu'il s'agisse de l'état du marché boursier ou de l'économie mondiale, et les aider dans les aspects de leur pratique.

Question : Quels défis les conseillers doivent-ils relever?

Patrick : À mon avis, nombre des défis que mes conseillers doivent relever ont trait au développement des affaires et à l'orientation de leur pratique. J'utilise l'exemple d'un menu, ce que je faisais lorsque je travaillais dans l'industrie alimentaire. Lorsque vous allez dans un restaurant, qu'il s'agisse d'un grand restaurant ou d'un restaurant familial, le serveur vous remet toujours un menu. Souvent, je demande à mes conseillers de me dire ce qu'il y a sur leur menu. Qu'offrez-vous? Comment présentez-vous votre offre?

Question : Maintenant, Patrick, racontez-nous quelque chose que nous serions surpris d'apprendre à votre sujet.

Patrick : Les gens savent que j'aime la bouffe, mais ce qu'ils ne savent peut-être pas, c'est que j'ai tendance à voyager pour faire des expériences culinaires. Je trace mon itinéraire en fonction des villes à visiter pour leur gastronomie. Cela me permet d'avoir du plaisir tout en voyageant et en découvrant diverses parties du monde.

Lorsqu'il s'agit d'investir. Faites-le différemment.