

Certificación de Manejo Forestal FSC SGS Reporte Resumen Público

Proyecto No: UY/MVD / 20130629

Cliente: Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa.

Página Web: www.hfa.cl

Dirección: Chacabuco 607 Valdivia

País: Chile

Certificado No. SGSCH-FM/COC-800024 Certificado Tipo: Forest Management. CertificaciónGrupal

Fecha de emisión 19/12/2019 Fecha de vencimiento: 18/12/2024

Norma de Evaluación Estándar Nacional Acreditado FSC para Chile, versión 2 del 25 de Agosto 2010

Zona Forestal: Templado

Total Area Certificada 72.970,6 ha

Alcance:

Manejo Forestal del Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa localizados entre la Región del Nuble y la Región de los Lagos, Chile de Plantacionesde fibra corta y larga y conservación del bosque nativo en terrenos propios y en contratos para la producción de trozas y biomasa de acuerdo al Estándar Nacional FSC Acreditado para Chile versión versión 2 del 25 de Agosto 2010

Localización de las FMUs incluidas en el

alcance

Alcance de los Servicios Ecosistémicos

N/A

Persona de Contacto de la Organización:

Martin Rivas Troncoso (Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional)

Las UMF se localizan entre la Región del Nuble y la Región de los Lagos, Chile.

Dirección: Avenida Apoquindo 3650, P10. Las Condes. Santiago.

Tel: +5663 2260213

Fax N/A

Email: mrivas@manulife.com

		Fechas	No de Días/hombre		Justificación		
Evaluación Principal		30 de junio a 2 de julio	8		El primer y último día	se realizaron re	/isiones
Document:		GP4509 -2 F		Issue nº:	2	Page nº:	1 of 71



	2019	4 días de experto social	documentales en la que participaron los 3 integrantes del equipo de auditoría. En el segundo y tercer día se realizaron visitas de campo y entrevistas a comunidades.
			Se visitaron predios de los dos integrantes del grupo y sus comunidades de influencia
			El equipo auditor se dividió en dos grupos, mientras que la asesora social estuvo acompañando a los auditores 1 día con cada auditor.
Seguimiento 1	23-26.11.2020	8 días (1 auditor y 1 asesor local por	Auditoria remota con utilización de drones, videos online y entrevistas por video conferencia al personal.
		4 días)	El primer y último día se realizaron revisiones documentales en la que participaron los 2 integrantes del equipo de auditoría en revisión virtual. En el segundo y tercer día se realizaron auditorías a operaciones, predios y entrevistas a comunidades.
			Se visitaron predios de los dos integrantes del grupo y sus comunidades de influencia.
Seguimiento 2	19 -22 /10/2021	4 días auditor Un auditor líder 4 MD y un experto social ambiental local 3 días	Auditoria remota con utilización de drones, videos online y entrevistas por video conferencia al personal, con la participación de un experto social Local El primer se realizo la revisión de registros y documentos y el SG grupal, es documentales en la que participaron los 2 integrantes del equipo de auditoría en revisión virtual. En el segundo y tercer día se realizaron auditorías a operaciones, predios y entrevistas a comunidades. Se visitaron predios de los dos integrantes del grupo y sus comunidades de influencia.
Seguimiento 3	11-14/10/2022	8 días (2 auditor y 1 experto social por 4 días)	Se corresponde con el número determinado en la hoja de cálculo de GP4518E la auditoria se realiza en sitio
Seguimiento 4		F 0. 1 4.40)	
Fecha en que la presente versión del reporte fue finalizada	22/03/2023		

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	2 of 71



TABLA DE CONTENIDOS

1.	ALCANCE DEL CERTIFICADO	Error! Bookmark not defined.
2.	INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA	Error! Bookmark not defined.
2.1	Historia de la Compañía Propietaria y Uso de Derechos	12
2.2	Estructura Organizacional	Error! Bookmark not defined.
2.3 Boo	Contexto legislativo, administrativo y de uso de la tierra (nokmark not defined.	no aplicable a SLIMF) Error!
2.4	Otros Usos de la Tierra	Error! Bookmark not defined.
2.5	Bosques no forestados	Error! Bookmark not defined.
2.6	Objetivos clave de la Compañía	Error! Bookmark not defined.
3.	Manejo Grupal (borrar toda la sección si no es un grupo)	14
3.1	Sistema de Manejo Grupal	14
3.2	Membresía del Grupo	15
3.3	Monitoreo de los Miembros del Grupo	16
4.	SISTEMA DE GESTIÓN FORESTAL	16
4.1	Ubicación bio-fisica (No requerido para SLIMF)	Error! Bookmark not defined.
4.2	Historia de uso (No requerida para SLIMF)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Estructura de planificación	Error! Bookmark not defined.
4.4	Proceso de planificación	18
4.5	Cosecha y regeneración	Error! Bookmark not defined.
4.6	Procesos de monitoreo	Error! Bookmark not defined.
5.	Ambiente SOCIO-ECONÓMICO	Error! Bookmark not defined.
5.1	Nacionalidades, grupos étnicos y culturales	20
5.2	Estructuras comunitarias	Error! Bookmark not defined.
5.3	Complejidades sociales	Error! Bookmark not defined.
5.4	Empleo	Error! Bookmark not defined.
6.	Ambiente Bio-físico (No requerido para SLIMF)	Error! Bookmark not defined.
7.	Administración, Legislación y Directrices (No requerida para	a SLIMF) Error! Bookmark not defined.
8.	CAMBIOS EN LA GESTIÓN, COSECHA, SILVICULTURA Y SI	EGUIMIENTOError! Bookmark not defined.
9.	PREPARACIÓN PARA LA EVALUACIÓN	Error! Bookmark not defined.
9.1	Calendario	Error! Bookmark not defined.
9.2	Equipo	Error! Bookmark not defined.
9.3	Preparación de la lista de verificación	Error! Bookmark not defined.
9.4	Notificación a las partes interesadas	Error! Bookmark not defined.
10.	LA EVALUACIÓN	

GP4509 -2 F

Document:

Issue nº:

3 of 71



	·	
10	Reunión de apertura Error! Bookmark not defined.	
10	Revisión documental	
10	Muestreo y Enfoque de la evaluaciónError! Bookmark not defined.	
10	Evaluación de campo Error! Bookmark not defined.	
10	Entrevista a las partes interesadas (No requerida para SLIMF)27	
10	Resumen y reunión de cierre Error! Bookmark not defined.	
11.	EVALUACIÓN DE RESULTADOS Error! Bookmark not defined.	
11	Conclusiones relacionadas con el programa general de FM de SGS29	
	Constant to the second of the program of the de coo	
Ya	no es necesario incluir las CARs y observaciones o hacer referencia a los mismos en esta	
Ya	no es necesario incluir las CARs y observaciones o hacer referencia a los mismos en esta	
Ya se	no es necesario incluir las CARs y observaciones o hacer referencia a los mismos en esta	
Ya se 12.	no es necesario incluir las CARs y observaciones o hacer referencia a los mismos en esta ciónError! Bookmark not defined.	
Ya se 12. 13.	DECISIÓN DE CERTIFICACIÓN Error! Bookmark not defined. MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN Error! Bookmark not defined.	
Ya se 12. 13. 14.	DECISIÓN DE CERTIFICACIÓN	
Ya se 12. 13. 14.	DECISIÓN DE CERTIFICACIÓN	-

DOCUMENTOS ASOCIADOS (no es parte del Resumen Público)

GP4504F	Evaluation Itinerary
GP4505F	Attendance Record
GP4510F	Evaluation - Observations and Information on Logistics
GP4511F	Evaluation – Information on Group Members and Scheme



Quejas y Disputas

Los procedimientos para presentar quejas, apelaciones y disputas, y el procesamiento de SGS de los mismos se publican en http://www.sgs.com/Forestry. Esta información también está disponible bajo petición – consulte los datos de contacto en la primera página



1.

INTRODUCCIÓN

El propósito de la evaluación fue evaluar las operaciones de Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa en comparación con los requisitos del Programa de certificación de Manejo Forestal de SGS, el programa de certificación forestal del Grupo SGS acreditado por el Consejo de Administración Forestal.

1. ALCANCE DEL CERTIFICADO

El alcance del certificado se encuentra dentro de la Zona Forestal Templada e incluye 2 de las Unidades de Miembros del Grupo como se describe a continuación.

.Descripción de FMU:						
Descripción	Propiedad	Area (ha)	Longitud E/O	Latitud N/S		
Hancock ChileanPlantationsSpA.	Hancock ChileanPlantationsSpA.	60.836,9	71°00'00'' a 73°00'00'' W	38°00'00" a 40°00'00"S		
Lago LanalhueSpA	Lago LanalhueSpA	12.133,7	71 °00'00'' a 73°00'00'' W	38°00'00'' a 40°00'00''S		
Total		72.970,6				

Tamaño de FMU:						
	No de FMUs	Area (ha)				
Menor a 100ha						
100 a 1000 ha en área						
1001 a 10000 ha en área						
Más de 10000 ha en área	2	72.970,6				
Total	2	72.970,6				

Total de Area en el Alcance de la Certificación que es:

Area (ha)

Gestionada de forma privada

Gestionada por el estado

Gestionada comunitariamente

Composición de los Bosques Forestados							
					Area (ha)		
	forestal protegida de la explo ente para objetivos de conse		17.411,5				
	Superficie forestal protegida de la explotación comercial de madera y gestionada principalmente para la producción de NTFP o servicios						
nt:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	6 of 71		

This document is issued by the Company under its General Conditions of Service accessible at www.sgs.com/en/Terms-and-Conditions.aspx. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdiction issues defined therein.

Any holder of this document is advised that information contained hereon reflects the Company's findings at the time of its intervention only and within the limits of Client's instructions, if any. The Company's sole responsibility is to its Client and this document does not exonerate parties to a transaction from exercising all their rights and obligations under the transaction documents. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.



Composición de los Bosques Forestados				
	Area (ha)			
Superficie de bosque clasificada como "bosque de alto valor de conservación"	3.300,5			
Superficie no forestal gestionada principalmente para objetivos de conservación	3,570.5			
Superficie total de bosque de producción (es decir, bosque del que se puede extraer madera)	43.035,5			
Superficie de producción forestal clasificada como "plantación"	36.688,9			
Superficie de producción forestal regenerada principalmente mediante replantación o copicing	36.688,9			
Área de producción forestal regenerada principalmente por regeneración natural				

Lista de Altos Valores de Conservación				
Descripción	Notas			
BAVC 1: Concentraciones significativas a escala mundial, regional o nacional de valores de biodiversidad	- Los Boldos - San Fernando (661,9 ha) que contiene especies de árboles endémicas y la nutria de ríos del sur (Lontraprovocax) que es igualmente en peligro de extinción.			
	- Pino Huacho (139,5 ha) en sitio prioritario Quebrada de Caramávida por presencia de queule y michay rojo.			
	- Santa Herminia (1917,1 ha) es un sitio prioritario para el CONAMA y WWF porque contienen especies RAPE y especies endémicas tales como el alerce (Fitzroyacupressoides) y el michay rojo (Berberidopsis coralina).			
BAVC 2: Bosques extensos a nivel de paisaje, significativos a escala mundial, regional o nacional	- Santa Herminia (1917,1 ha) es un sitio prioritario para el CONAMA y WWF porque contienen especies RAPE y especies endémicas tales como el alerce (Fitzroyacupressoides) y el michay rojo (Berberidopsis coralina)			
	No aplica en este alcance IFL No se identifican IFL en el Grupo			
BAVC 3: Áreas forestales ubicadas dentro de o que albergan ecosistemas únicos, amenazados o en peligro de extinción	- Los Boldos – San Fernando (661,9 ha) que contiene especies de árboles endémicas y la nutria de ríos del sur (Lontraprovocax) que es igualmente en peligro de extinción			
	- Pino Huacho (139,5 ha) en sitio prioritario Quebrada de Caramavida por presencia de queule y michay rojo.			
BAVC4.1: Bosques críticos para la captación de agua	74 sitios fueron identificados			
BAVC 4.2: Bosques críticos para el control de	Parcela El Montes se identificó un sitio (5			

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	7 of 71



Lista de Altos Valores de Conservación					
Descripción	Notas				
erosión	ha)				
BAVC 6: Áreas de bosque criticas para la identidad cultural tradicional de las comunidades	Se identificaron 28 sitios de Significancia Cultural Mapuche.				
locales	- 3 sitios de alto valor cultural: Gruta la Virgen ubicada en Predio Porvenir 6; Cancha de Palín ubicado en predio Camarones Hij 8 y predio Santa María				

Impacto de los servicios ecosistémicos verificado o validado					
Servicio Unidad de gestión/miembro del grupo al que se aplica el servicio					
N/A					

Nota: Consulte el Documento de Certificación de Servicios Ecosistémicos o ESCD (AD 36-E) para obtener información detallada sobre los servicios verificados/validados con toda la información asociada.

Lista de categorías de productos de madera						
Clase de Producto	Tipo de Producto	Nombre comercial	Categoría	Especies		
Wood in the rough (W1) Madera en bruto (W1)	Logs of coniferous wood Troncos de madera de coníferas	Rollizos con corteza aserrables y pulpables	Conifer	Pinus radiata		
Wood in the rough (W1) Madera en bruto (W1)	Logs of coniferous wood Troncos de madera de coníferas	Rollizos con corteza aserrables y pulpables	Conifer	Pseudotsuga menziesii		
Wood in the rough (W1) Madera en bruto (W1)	Or Logs of non- coniferous wood Troncos de madera no conífera	Rollizos con corteza aserrables y pulpables	Deciduous (Hardwood) Caducifolio (madera dura)	Eucalyptus globulus		
Wood in the rough (W1) Madera en bruto (W1)	Or Logs of non- coniferous wood Troncos de madera	Rollizos con corteza aserrables y pulpables	Deciduous (Hardwood) Caducifolio	Eucalyptus nitens		

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	8 of 71



Clase de Producto	Tipo de Producto	Nombre comercial	Categoría	Especies
	no conífera		(madera dura)	
Wood in the rough (W1) Madera en bruto	Or Logs of non- coniferous wood	Rollizos sin corteza aserrables y pulpables	Deciduous (Hardwood)	Eucalyptus globulus
(W1)	Troncos de madera no conífera	parpublico	Caducifolio (madera dura)	
Wood in the rough (W1)	Or Logs of non- coniferous wood	Rollizos sin corteza	Deciduous (Hardwood)	Eucalyptus nitens
Madera en bruto (W1)	Troncos de madera no conífera	aserrables y pulpables	Caducifolio (madera dura)	
Wood in the rough (W1)	Or Logs of non- coniferous wood	Rollizos con corteza aserrables y pulpables	Deciduous (Hardwood)	Nothofagus oblicua (Roble)
Madera en bruto (W1)	Troncos de madera no conífera		Caducifolio (madera dura)	
Wood in the rough (W1) Madera en bruto (W1)	Or Logs of non- coniferous wood	Rollizos con corteza aserrables y pulpables	Deciduous (Hardwood)	Nothofagus alpina (Rauli)
(** 1)	Troncos de madera no conífera		Caducifolio (madera dura)	
Wood in the rough (W1)	Or Logs of non- coniferous wood	Rollizos con corteza aserrables y pulpables	Deciduous (Hardwood)	Nothofagus dombeyi (Coigue))
Madera en bruto (W1)	Troncos de madera no conífera		Caducifolio (madera dura)	
Wood in the	Fire wood			

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	9 of 71



Lista de categorías de productos de madera						
Clase de Producto	Tipo de Producto	Nombre comercial	Categoría	Especies		
Madera en bruto (W1)	Leña		Conífera			
Other products of wood	Fire wood	Leña y biomasa	Deciduous (Hardwood)	Eucalyptus globulus		
Otros productos	Leña					
de madera			Caducifolio (madera dura)			
Other products of wood	Fire wood	Leña y biomasa	Deciduous (Hardwood)	Eucalyptus nitens		
Otros productos	Leña					
de madera			Caducifolio (madera dura)			

Producción Annual de Madera (2021)								
Especies (nombre botánico)	Especies (nombre común)	Area (ha)*		nto máximo anual stenible (m³)				
			Proyectada	Actual				
Pinus radiata	Pino	1.003,6	659.470	405.729				
Pseudotsugamenziesii	Oregon							
Eucalyptus spp	Eucaliptus Globulus	1.065,4	163.179	59.686				
(nitens y globulus)								
	Eucaliptus Nitens	92,8	34.343					
Nothofagusspp.	Roble, Raulí, Coigüe							
Totals		2.161,8	856.992	465.415				

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	10 of 71



Producción comercial anual aproximada de productos forestales no madereros					
Producto	Esp	Unidad de	Unidades Totales		
	Nombre Botánico Nombre común			medida	
N/A					

Lista de Pestic	idas y Uso				
Nombre commercial del	Ingrediente Activo	Año	Area de aplicación	Cantidad utilizada	Razón de uso
pesticida			(ha)	(litro)	
Aliado	Metsulfuron metal	SA01	5.556	216	Control de malezas
	metai	SA02	6.849	296	Control de malezas
		SA03	5.458,8	236,9 KG	Control de malezas
		SA04			
Faena FG	Glifosato- isopropilamin	SA01	5.602	13.747	Control de malezas
	0	SA02	6.849	17.073	Control de malezas
		SA03	5.458,8	14,388.2 KG	Control de malezas
		SA04			
Silwet	3- (polioxietilen) propilheptam etiltrisoxano	SA01	3.067	132	Coadyudante en control de malezas
		SA02	5.077	283	Coadyudante en control de malezas
		SA03	3.747,3	78,5	Coadyudante en control de malezas
		SA04			
Triclopir-butotilo	Triclon 480	SA01	3.484	1.742	Control de malezas
		SA02	6.849	2.764	Control de malezas
		SA03	5.458,8	1.812,9	Control de malezas
		SA04			
Foamgard	Foamgard	SA01			
		SA02			
		SA03	684	7	Anti Espumado combate de incendios
		SA04			

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	11 of 71



2. INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA

2.1 Historia de la Compañía Propietaria y Derecho de Uso

Cambio de nombre de la entidad Hancock Forestal Agrícola South América SpA (HFA)se trata de un cambio de nombre y no se modifica ningún otro dato de la empresa, como tampoco la estructura societaria ni la estructura operativa.

El nuevo nombre del Grupo de Certificación es **Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa.** No existe cambio en los integrantes del Grupo El cambio de nombre fue aprobado por el Directorio de Hancock Forestal y Agrícola South

América SpA con fecha 15 de Noviembre de 2021. Y los procesos de inscripción y de publicación en el diario oficial se realizaron el 19/11 y el 24/11, respectivamente.

El Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa., está formado por dos integrantes

2.2 Estructura Organizacional

La compañía posee un contingente de 55 empleados. De igual manera, subcontrata la casi totalidad de las operaciones a una nutrida red de contratistas. El número total de subcontratistas es de 1.300 personas.

Gerencia Corporativa División Forestal: Responsable de la gestión global de la organización y administración de los patrimonios forestales en Chile, Argentina, Brasil y Venezuela. Igualmente es responsable en Chile de la administración del patrimonio forestal en el país según de las orientaciones entregadas por la dirección superior de la empresa. Responde por la administración, las operaciones forestales, la comercialización de productos y por la planificación de corto y mediano plazo de la empresa.

<u>Planificación Cosecha y Caminos:</u> Tiene la responsabilidad de realizar la planificación de, mediano y corto plazo relativa a las operaciones de cosecha, para cumplir con el abastecimiento de la empresa para con sus clientes, y en forma paralela proveer a las áreas operativas del programa de construcción de la infraestructura de caminos y canchas que permitan la extracción de los productos del bosque durante todo el año, abarcando las temporadas invernales y estivales

<u>Jefe control de la producción:</u> Responsable de asegurar la calidad y oportunidad de la información de producción, calidad y ventas, generando las instancias que permitan un adecuado control de dichas actividades, registrando la información de producción y ventas en forma oportuna y fidedigna, permitiendo un ágil proceso de facturación de servicios y ventas, realizando monitoreos operativos y administrativos periódicamente para abastecer a las áreas operativas con información que les permita corregir las desviaciones y cumplir con los estándares determinados.

<u>Encargado de información de producción y ventas:</u> responsable de la generación de información de producción, transporte y ventas, apoyando la gestión diaria y mensual de operaciones y de ventas; además de administrar el sistema de control de la producción.

<u>Administrador del Grupo de Certificación:</u> responsable por la implementación, administración, certificación y mantención del manejo forestal responsable (FSC)

<u>Jefe de Gestión Social y Ambiental</u>: responsable de las relaciones con la comunidad, y de la prevención y control de los impactos sociales y ambientales, así como la identificación y manejo de las áreas de Alto Valor de Conservación.

<u>Jefe de Salud y Seguridad Ocupacional:</u> responsable de la administración específica de programas de prevención de riesgos, coordinando el proceso de certificación de funciones de los trabajadores, la emisión de documentos del sistema y los programas de las empresas de servicios.

<u>Área de planificación silvícola:</u> responsable por la generación y entrega de un conjunto de servicios de información patrimonial (bosques y tierras) y de la planificación de operaciones



silvícolas. También es responsable del desarrollo del programa de mejoramiento genético de la empresa y participa en diferentes convenios de investigación en las líneas de calidad de madera, modelos de crecimiento, conectividad biológica, biodiversidad y servicios ambientales del bosque.

<u>Subgerencia de operaciones:</u> responsable de la administración y ejecución de los programas de establecimiento, manejo de plantaciones, administración predial, protección contra incendios, plagas y enfermedades, construcción y mantención de caminos, cosecha de bosques, carguío y transporte de productos para abastecimiento de los clientes. La subgerencia sur debe mantener una comunicación y coordinación fluida con actores de las comunidades mapuches, de tal manera que puedan trazarse estrategias y llevar a cabo acciones para prevenir participativamente eventuales conflictos.

<u>Jefes de gestión patrimonial</u>: responsables de administrar el patrimonio forestal a su cargo, de la ejecución de las actividades de establecimiento, manejo y de los programas de abastecimiento a clientes, mediante la ejecución y control de las actividades de cosecha y transporte, cada uno en su área territorial.

Protección: responsable de los programas de protección contra el fuego y contra plagas y enfermedades forestales, que permitan contar con bosques sanos para el normal desenvolvimiento de la empresa.

Caminos: responsable de la construcción y mantención de la red caminera del patrimonio de ambas empresas, para permitir la realización de las diversas operaciones forestales.

Mensura y cartografía: responsable de generar, actualizar, distribuir y mantener la información dendrométrica, cartográfica, tributaria y de la ley forestal, para ponerla al servicio de las operaciones y la administración de la empresa.

2.3 Contexto legislativo, administrativo y de uso de la tierra

Existe en el país legislación fiscal, tributaria, laboral y ambiental. Chile es una República independiente con una constitución política vigente, un régimen político democrático, con parlamento representativo e independiente que redacta leyes que son aprobadas por el poder ejecutivo. Posee un poder judicial independiente.

La propiedad de la tierra es completamente privada. No existen concesiones fiscales en el Estado chileno. Los bosques que posee el estado son parques, áreas de conservación o reservas, con uso comercial, que son sometidas a licitaciones públicas para obtener productos de esas áreas.

El manejo forestal en Chile se regula por una serie de leyes, decretos y reglamentos que son generados, fiscalizados y administrados por diferentes Ministerios. Entre ellos, los que tienen mayor relación con la actividad forestal son: el Ministerio de Agricultura, Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio del Trabajo y Previsión Social y Ministerio de Salud.

Dentro del Ministerio de Agricultura, cabe destacar las siguientes instituciones:

CONAF: Corporación Nacional Forestal es la responsable de la aplicación del DL 701 de fomento forestal de las plantaciones, del fomento del bosque nativo y del control de las actividades forestales en Chile. Además esta institución administra el Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Estado SNASPE

INFOR: Instituto Forestal es el organismo responsable de la investigación forestal encargado de generar la información científica relevante a la actividad forestal de plantaciones y bosques naturales;

SAG: Servicio Agrícola y Ganadero es el encargado de velar por la sanidad forestal y agrícola del país.

El Ministerio de Medio Ambiente es el encargado de administrar la ley de medio ambiente que obliga presentar las Evaluaciones y Declaraciones de Impacto Ambiental. A cargo del Ministerio de Obras Públicas está el desarrollo y mantención de la infraestructura caminera del país, los puentes, puertos y otras vías de acceso. Depende del Ministerio del trabajo y previsión social velar



por que las condiciones laborales de los trabajadores sean adecuadas. El rol del Ministerio de Salud le corresponde formular y fijar las políticas de salud.

2.4 El detalle de la legislación aplicable a una empresa forestal chilena se entrega en punto 5.3 de este informe. Otros usos de la tierra

Ningún integrante del Grupo de Certificación realiza actividades comerciales diferentes de las relacionadas con la actividad forestal. Existen algunas concesiones mineras cedidas a terceros, así como el aprovechamiento de Productos Forestales No Madereros de parte de las comunidades locales.

2.5 Bosques no forestados

Ni el Grupo de Certificación ni ninguno de los 2 integrantes tiene patrimonio forestal fuera del alcance de la certificación FSC que mantiene. Tampoco tiene responsabilidad sobre el manejo forestal en áreas que no son de su propiedad fuera de las descritas en este informe.

2.6 Objetivos clave de la Compañía

Objetivo	Notas
Comercial	
Mantener una producción de madera en forma sostenida para el satisfactorio abastecimiento de sus clientes. Proveer productos y servicios con una relación de calidad, servicio y precio, que cumplan con las expectativas del cliente;	
Utilizar racionalmente los recursos financieros, naturales y tecnológicos, en el desarrollo de sus actividades, productos y servicios;	
Aumentar la productividad del patrimonio mediante la aplicación de esquemas de manejo que entreguen la máxima expresión de rentabilidad del negocio en función del sitio;	
Proveer productos y servicios con una relación de calidad, servicio y precio, que cumplan con las expectativas del cliente.	
Social	
Proteger la integridad de los trabajadores mediante la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la prevención de accidentes y de enfermedades profesionales;	
Actuar proactivamente frente a efectos no deseados y contingencias que afecten al medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional y/o a las comunidades vecinas, adoptando las medidas de prevención, mitigación o reparación, según corresponda;	
Proteger los derechos de los trabajadores verificando el cumplimiento de las obligaciones contractuales de parte de sus empresas de servicios y de las condiciones laborales de su trabajo, alimentación y descanso;	
Propiciar el uso intensivo de mano de obra local en aquellas situaciones de igualdad de costos de mercado, calificación del riesgo de las operaciones forestales y del trabajo de sus funciones críticas, donde sea factible con la participación de las comunidades locales, incluyendo el aprovechamiento y	
t: GP4509 -2 F Issue n°:	2 Page nº: 14 of 71



Objetivo	Notas
elaboración de productos forestales no maderables bajo el concepto de beneficio mutuo;	
Identificar lugares del patrimonio que contengan atributos para definirlos como de alto valor de conservación y desarrollar actividades de manejo integrales que permitan su uso en función de sus limitaciones y estado de conservación.	
Ambiental	
Prevenir la contaminación y mitigar los impactos ambientales según la magnitud e intensidad de las operaciones forestales.	
Actuar proactivamente frente a efectos no deseados y contingencias que afecten al medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional y/o a las comunidades vecinas, adoptando las medidas de prevención, mitigación o reparación, según corresponda	
Identificar lugares del patrimonio que contengan atributos para definirlos como de alto valor de conservación y desarrollar actividades de manejo integrales que permitan su uso en función de sus limitaciones y estado de conservación.	

3. MANEJO FORESTAL GRUPAL SISTEMA DE MANEJO GRUPAL

El Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa.tiene una estructura que se compone de empleados directos, administradores y técnicos. De igual manera, subcontrata la casi totalidad de las operaciones a una nutrida red de contratistas. El número total de subcontratistas es de aproximadamente 1.300 personas.

Responsabilidades de la Entidad de Grupo:

- Definir y documentar la división de responsabilidades entre la entidad del Grupo y los miembros del Grupo en relación con las actividades de manejo forestal
- Mantener la comunicación con el cuerpo certificador.
- Coordinar y acompañar a los auditores durante las visitas de evaluación.
- Mantener la comunicación con los integrantes del Grupo.
- Mantener programas de capacitación para los integrantes del Grupo, en temas de Manejo Forestal FSC.
- Definir los requisitos administrativos y de gestión que regirán el funcionamiento del Grupo y asegurar su cumplimiento
- Definir Procedimiento de Quejas para los integrantes del Grupo.
- Evaluar a cada integrante del Grupo para su ingreso al Grupo, asegurando que no haya no conformidades mayores a los requisitos aplicables del Estándar de Manejo Forestal, y a todos los requisitos adicionales del Grupo.
- Supervisar a los integrantes del Grupo mediante monitoreo y auditorías internas que aseguren
 el cumplimiento de los Principios y Criterios del FSC, los requisitos de la certificación, así como
 también, la correcta implementación de las acciones correctivas que defina el Cuerpo de
 Certificación.
- Mantener registros actualizados del Grupo y de los integrantes.
- Asegurar que los usos de la marca/logo FSC sean previamente aprobados por el Cuerpo Certificador.

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	15 of 71



- Consolidar anualmente los volúmenes de madera certificada producidos y vendidos.
- Suspender el certificado de algún integrante que no cumpla con las acciones correctivas establecidas.

Responsabilidades de los Integrantesdel Grupo:

Los integrantes del Grupo se comprometen a cumplir con los Principios y Criterios de FSC y a los compromisos de adhesión al Grupo.

Cada integrante del Grupo, identificará a un representante.

Los integrantes del Grupo no son poseedores de certificados individuales, pero mientras cumplan con todos los requisitos de pertenencia al Grupo, sus bosques estarán cubiertos por el certificado del Grupo.

El Grupo de Certificación, cuenta con un Plan de Manejo Forestal integrado donde se describen las principales áreas de la organización y se detallan sus responsabilidades.

Los integrantes del grupo se comprometen a:

- Alcanzar y mantener los niveles de gestión requeridos por la entidad de Grupo.
- Aplicar los requisitos del grupo en sus predios e instalaciones.
- Solicitar la asesoría necesaria al Administrador de grupo y seguir las pautas recibidas.
 Firmar un compromiso de cumplir y no atentar contra los principios de la certificación FSC.

3.1 Composición del Grupo

El número máximo de miembros que se considera puede gestionar apropiadamente el Grupo, dado su sistema de gestión y las capacidades humanas y técnicas de la entidad del Grupo, es de cuatro miembros. No hay límites ni por tamaño de integrante ni por especies manejadas.

3.2 Seguimiento de los miembros del grupo

Los administradores del grupo realizaron una Evaluación de Ingreso al Grupo de Certificación para la Certificación Forestal responsable FSC de todos sus integrantes. En estos informes, el administrador del grupo revisó principio por principio el cumplimiento de cada integrante.

Existe un programa de visitas de vigilancia anual (auditoría interna) que incluye todos los integrantes.

3.3 Certificación de Servicios Ecosistémicos

N/A

4. SISTEMA DE MANEJO FORESTAL

4.1 Entorno biofísico

El patrimonio forestal del Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa.se extiende desde la Región del Ñuble hasta la Región de Los Lagos. Sus propiedades se ubican indistintamente en el sector de planicies litorales, en la cordillera de la costa, depresión intermedia, secano costero interior y precordillera de Los Andes. La fisiografía dominante es ondulada, con colinas suaves, medianas y fuertes.

La gran variedad de condiciones edafoclimáticas presentes en la zona de distribución de los predios, provocan distintas características de productividad de sitio que a la vez condicionan el crecimiento y desarrollo de la vegetación natural y de las plantaciones allí establecidas.

Geografía:



El relieve de estas provincias se ve permanentemente marcado por la disección del terreno, efecto de cursos de agua de diferente importancia que forman parte de la gran cuenca del río Bío Bío, que nace en la cordillera de la región de La Araucanía, en su largo recorrido incorporar elementos de régimen pluvial, efecto de la red de afluentes, entre los que destaca el río Laja, y que en su conjunto constituyen la fuente de agua para riego de cultivos y consumo de asentamientos humanos e industriales de la zona.

La zona de Valdivia posee una formación derivada de la confluencia de los ríos Calle Calle y Valdivia. Hacia 1960 se produjo uno de los terremotos más grandes de la historia de la humanidad que transformó radicalmente el paisaje de la zona

Ecología:

Estas regiones presentan, desde el punto de vista climático (y con ello vegetal) un punto de transición entre los sistemas florísticos más xerófilos de la zona norte (p.e. Acacia caven, Quillaja saponaria y Lithraea caustica) y las formaciones de bosque lluvioso del sur (p.e. Nothofagusdombeyi, Laureliasempervirens), y elementos caducifolios frecuentes de la zona centro sur (p.e. Nothogafusobliqua), o especies de altura (p.e. Araucaria araucana, Nothogafuspumilio, Nothofagusantarctica), lo que determina la existencia de una alta diversidad de formaciones vegetales nativas y de especies de flora que, en su conjunto, generan diversidad de hábitat que permiten la convivencia de diferentes especies de fauna.

La zona de Valdivia se caracteriza por el tipo forestal siempre verde, formación forestal compleja compuesta por una serie de Nothofagus templados fríos

Suelos:

Los suelos de la región corresponden en su mayoría a suelos de tipo Trumao, derivados de cenizas volcánicas, aún cuando en algunos sectores del Valle Central se aprecia la influencia de suelos de carácter aluvial y granítico en la costa, relacionados principalmente al río Laja. Todos estos suelos, indican una fuerte predominancia de suelos de aptitudes diferentes a la agrícola, siendo las clases de uso preferentemente forestal (VI y VII) las más abundantes.

Los grandes grupos de suelos presentes en las regiones en donde se encuentran el patrimonio de propiedad de la empresa son:

- Graníticos: en la Cordillera de la Costa generalmente en su vertiente oriental.
- Metamórficos: en la Cordillera de la Costa, vertiente occidental.
- Trumaos o cenizas volcánicas recientes: en la precordillera de la Costa y Depresión Intermedia hacia el sur.
- Rojos arcillosos: se encuentran en forma interrumpida a través de la Depresión Intermedia desde la zona central hacia el sur, con afloramientos en faldeos de la precordillera de Los Andes y, más al sur, de la vertiente oriental de la Cordillera de la Costa.
- Arenales: se encuentran en el cono aluvial del río Laja.

4.2 Historia de uso (No requerido para SLIM)

Gran parte del territorio central y sur del país estuvo originalmente cubierto con bosques naturales. Tras la deforestación de extensas áreas, esta zona fue destinada a un uso agropecuario extensivo que constituyó la actividad económica principal de dichas regiones entre los siglos XVIII e inicios del XX. No obstante, este uso intensivo –sumado a que aún cuando las condiciones del clima son favorables, las características de los suelos no lo son produjo un creciente deterioro y pérdida de suelos que provocaron una caída en los rendimientos de los cultivos que desembocaron en el abandono de las tierras o, en el mejor de los casos, en la manutención de una agricultura de subsistencia con un creciente empobrecimiento de la productividad de los sitios.

Esta situación de disponibilidad de suelos descubiertos, unida a políticas de estado tendientes a incentivar, vía subsidios, la forestación en suelos deteriorados (D.L. 701 de 1974) determinaron el



desarrollo creciente de un recurso forestal sobre el cual se empezó a establecer una industria asociada, concluyendo en la actualidad en la existencia de un sector forestal muy fuerte que se ubica como la segunda actividad en importancia económica del país después de la minería. La actividad forestal productiva se concentra principalmente entre las regiones VII a IX, siendo la VIII región la que concentra la mayor proporción de la actividad.

4.3 Estructura de planificación

El grupo se compone de 2 integrantes que cuentan respectivamente con 441 (Hancock ChileanPlantations) y 141 (Lago Lanalhue) predios que cada uno es considerado como una UMF. El equipo gerencial es propio a cada integrante pero la supervisión es contratada porGrupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa.

4.4 Procesos de planificación

El sistema de gestión permite al grupo conocer, evaluar, gestionar y mantener bajo control aquellos impactos ambientales y los riesgos laborales que se generan o pueden generarse con sus actividades, productos o servicios y dar el marco de soporte para el cumplimiento de lo indicado en su Política ambiental, social y de seguridad y salud ocupacional, que incorpora también su adhesión a los Principios y Criterios del Forest Stewardship Council.

Para su control interno la empresa cuenta desde fines del año 1996 con un equipo de auditores internos que, tras un promedio de 2 auditorías por año, someten a una exhaustiva revisión el sistema a partir de un programa que se emite anualmente. Otra herramienta de gestión la constituye la propia revisión que realiza el grupo de revisión gerencial de la compañía, quién tras 2 reuniones en al año analizan el avance del comportamiento ambiental, social y de seguridad y salud ocupacional de la organización. El proceso de planificación forestal considera horizontes de largo, mediano y corto plazo, los que unidos permiten desarrollar flujos, tanto de actividades como económicos, que se proyectan en base a los estándares de operación definidos por la Empresa.

El modelo de planificación estratégica corresponde a un modelo de programación lineal que permite planificar a más de 50 años todo el desarrollo en establecimiento, manejo y cosecha del patrimonio forestal.

Para la realización de la planificación se utiliza un modelo de programación que incorpora el total de información de rodales tales como, volúmenes por tipo de producto (inventario), superficies de rodales por pendientes, ubicación geográfica, accesibilidad, además del conjunto de restricciones de demanda. El sistema optimiza la disponibilidad de trozos para los próximos cinco años teniendo como función objetivo maximizar el valor económico del patrimonio de las empresas.

Dada la gran cantidad de información que se procesa y al gran número de intervenciones silvícolas que se planifican, se diseñó y construyó, a partir del año 2000, un sistema que permite proponer, de manera automatizada y de acuerdo a la edad, sitio y estado de manejo de los rodales, las faenas silvícolas en un periodo determinado de planificación.

4.5 Cosecha y regeneración

Las densidades promedias de plantación utilizados durante el establecimiento de plantación son de 1 000 plantas/ha (4m x 2,5m) de pino radiata y 1 333 o 1 111 plantas / ha para *Eucalyptus globulus* y *E. nitens*, respectivamente, dependiendo del sitio y de los objetivos de gestión para la especies. La justificación de la especie para su uso se basa en que han mostrado una amplia gama de adaptación y con una gran capacidad para sobrevivir y prosperar en suelos con diferentes grados de degradación. Su tasa de crecimiento es superior a la de las especies nativas y su cultivo permite la obtención de productos de diferentes tipos que baja la presión sobre el recurso de madera nativa. Todas las operaciones de plantación se llevan a cabo por los contratistas. Los rodales se podan y ralean en varios regímenes en función de los objetivos de la especie, las tasas de crecimiento y de gestión.

El turno de rotación es de 18 años para eucalipto, 20-23 años para los pinos y los 45 años para el abeto de Douglas.



El manejo del Bosque Nativo, consiste en la corta intermedia de árboles nativos de los tipos forestales Roble – Raulí – Coigüe y Siempreverde, representado por todas o a lo menos una de esas especies principales y que tienen o pueden tener como acompañantes a las siguientes especies del bosque nativo de Chile: avellano (*Gevuina avellana*), laurel (*Laureliasempervirens*), lingue (*Persea lingue*), olivillo (*Aextoxiconpunctatum*), ulmo (*Eucryphiacordifolia*), radal (*Lomatiadentata*), luma (*Luma apiculata*), entre otras.

El objetivo de esta práctica silvicultural es conservar los bosques de renovales del tipo forestal Roble – Raulí – Coigue mediante la aplicación de técnicas de manejo que permitan desarrollar los árboles de mejor calidad para obtener en el mediano y largo plazo productos madereros de alto valor y generar las condiciones necesarias para la incorporación de especies tolerantes con el fin de establecer bosques con estructuras más complejas y por lo tanto con mayor biodiversidad.

Los bosques de renovales de roble presentan actualmente una estructura regular producto de una regeneración natural con un dosel dominante de roble, y un dosel codominante de especies tolerantes como las indicadas anteriormente. En el largo plazo se espera establecer una estructura más regular. Las intervenciones serán realizadas teniendo como referencia lo establecido en la legislación forestal vigente, y en forma específica las normas de manejo aplicables a los tipos forestales correspondientes.

El proceso para aplicación de las normas considera la caracterización de los rodales, en base a la densidad, área basal y composición de especies, que determina el subtipo forestal respectivo. Por su parte los programas de trabajo consideran la superficie a intervenir, los plazos, las densidades y área basal, inicial y final, en base a parámetros definidos en la propia Norma de Manejo; actividades todas refrendadas en el documento emitido por la Corporación Nacional Forestal (CONAF), adjunto a la resolución correspondiente.

La empresa cuenta con tres sistemas de inventarios forestales. Uno para determinar las tasas de supervivencia después del establecimiento, otro es un inventario operativo relacionado con los regímenes de podas y raleos, y un tercer sistema de inventario se lleva a cabo en el momento antes de la cosecha. El concepto de "vida útil" de tres años de un inventario se utiliza por la empresa, por lo que después de dicho período se considera que se requiere nuevos datos de inventario para reflejar con precisión la situación sobre el terreno. Los inventarios se llevan a cabo por empresas contratistas especializadas.

Un plan de aprovechamiento de 5 años a nivel táctico se desarrolla con el modelo MPCOS. Este plan define las parcelas a ser cosechadas, el momento de la cosecha (invierno o verano), los requisitos de construcción y mantenimiento de caminos, la capacidad y la maquinaria necesaria para la cosecha y estimaciones de volúmenes de cosecha. El plan de la cosecha es compilada por un equipo de ingenieros forestales desde el propio personal de la empresa.

La planificación de caminería se lleva a cabo durante un período de cinco años por el personal de la empresa utilizando el software Arcview y las obras de carretera reales se llevan a cabo por el personal del contratista externo.

La cosecha es la actividad que viene a culminar la rotación de la plantación y consiste en el volteo de los árboles mediante motosierras o equipos mecanizados tales como feller o harvester. El madereo se efectúa mediante tractores skidder en los casos de pendientes menores a 32% y mediante torres de madereo o tractores de alta flotación en caso de pendientes mayores. Junto con las limitaciones de topografía indicadas, esta actividad y demás relacionadas tienen limitaciones ambientales referidas a presencia de especies en peligro dentro o cercanas al área de operación, cruce de cursos de agua o zonas de protección permanente, disposición de desechos vegetales en cursos de agua, daños en la vegetación de protección por caída de árboles, entre otras. El procedimiento que contiene esta información se denomina "Cosecha forestal". CL04-PRO.0009-OPF-MCL.

4.6 Procesos de monitoreo

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	19 of 71



El monitoreo como actividad destinada a determinar el crecimiento y dinámica del bosque, es efectuado a través de la aplicación de un programa de inventarios sobre las plantaciones. El programa está compuesto por los siguientes tipos de inventarios:

- i.- Inventario de prendimiento, realizado al año siguiente de la plantación
- ii.- Inventario de asignación de manejo ejecutado a los 4 años del rodal
- iii.- Inventarios de podas ejecutados posteriores a las podas
- iv.- Inventarios de raleo efectuados antes y después de los raleos comerciales
- v.- Inventarios de asignación bosque adulto aprox. 3 años luego del raleo
- vi.- Inventarios de precosecha para actualizar los antecedentes del rodal antes de ser cosechados, pudiendo ser estos 2, 3, o 4 dependiendo la edad de cosecha.

Con estos antecedentes se analiza el crecimiento y dinámica de los rodales a través de la rotación del rodal, y a la vez, analizar estos datos en conjunto permite inferir el crecimiento de otros rodales de los cuales por alguna razón no se tengan los datos de sus variables de estado.

Los monitoreos ambientales realizados por la compañía son:

- i.- Monitoreos de flora en peligro de extinción.
- ii.- Línea base de fauna vertebrada en los predios guanaco y el tollo: período invierno 2008;
- iii.- Informe anual de monitoreo de cuencas: Sobre 5 cuencas prioritarias.

La compañía desarrolla monitoreos sociales tanto para determinar el impacto de sus actividades, como para prevenir impactos negativos. Los monitoreos sociales si bien son numerosos, se pueden agrupar en los siguientes:

- i. Monitoreos de impacto de actividades silvícolas, desarrollados antes y después de las faenas de cosecha y o aplicación de herbicidas con las comunidades aledañas a las mismas;
- ii. Monitoreo de condiciones de trabajo, realizado mediante los prevencionistas de riesgos y que se hacen durante las faenas con el objeto de disminuir los riesgos de accidentes laborales y asegurar las condiciones de trabajo digno y seguro;
- iii. Monitoreos de sitios de interés cultural, se desarrollan con los sitios que han sido previamente definidos como de alto interés para las poblaciones locales de la vecindad de la compañía. Se hace regularmente con el objeto de asegurar su conservación

5. AMBIENTE SOCIO-ECONÓMICO

	Hombre	Mujer	
Número de trabajadores propios	23	7	
Número de trabajadores contratados	348		
Salario mínimo diario para los trabajadores agrícolas/forestales	\$400.000 con gratificación legal (salario mensual)		
Tasas de mortalidad infantil (menores de 5 años)	6.33‰		
Proporción de trabajadores empleados de la población local (%)	Entre 10 y 100 % d trabajadores locales po faena, dependiendo de actividad operativ ubicació		

5.1 Nacionalidades, grupos étnicos y culturales

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	20 of 71



Las poblaciones blanca y blanca-amerindia cuentan por el 95% de la población chilena. El español es el idioma oficial pero el mapudungun, alemán e Inglés también se habla o se entiende por algunos. Los indios mapuches constituyen aproximadamente el 4% de la población en su conjunto. Sin embargo, en las regiones de influencia del grupo y en particular en las provincias de Arauco y Malleco, aproximadamente el 15% de la población pertenece al grupo indígena mapuche. Antes de la llegada de los españoles en el siglo 16, el pueblo indígena mapuche habitadas centro y sur de Chile. No fue hasta la década de 1880 que los mapuche fueron totalmente sometidos

5.2 Estructuras comunitarias

Los predios de ambos integrantes están alrededores de 38 comunas y están igualmente cercanos a 3 ciudades: Concepción, Temuco y Valdivia. Las 38 comunas son consideradas como rurales; varias de ellas son compuestas exclusivamente por poblaciones indígenas

5.3 Complejidades sociales

Algunas plantaciones forestales se establecieron en zonas que tales comunidades indígenas reclaman como territorio ancestral. Esta disputa se centra principalmente en la región con la mayor concentración de bosques plantados: la zona centro-sur, en especial entre 37 ° y 39 ° S. Además de la pérdida de la tierra, los mapuches han tenido que enfrentar los problemas de la discriminación y la pobreza, que siguen siendo un problema importante. En las últimas décadas, el Estado de Chile ha tratado de resolver el problema de la propiedad de la tierra mediante la adquisición de estas tierras y su transferencia a las comunidades indígenas locales. Los mapuches siguen manteniendo en gran medida las costumbres originales de vida en sus comunidades. La esperanza de vida al nacer en estas comunidades es pobre, con tasas de mortalidad infantil de más de 9/1 000 nacimientos. Los niveles de pobreza están cerca de un 30%.

5.4 Empleo

La mayoría de las personas en la provincia de Concepción se han urbanizado debido a la caída significativa en las actividades agrícolas, aunque la agricultura sigue siendo una actividad dominante en la provincia Araucania. La provincia del Biobío es la parte más importante del país para la industria forestal. Más del 40% de las plantaciones en el país se encuentra dentro de la provincia, y este sector proporciona alrededor del 50% del empleo total de la provincia.

6. AMBIENTE BIOFÍSICO (No requerido para SLIMF)

El desarrollo del sector forestal en Chile se inició en los años 60, y ha crecido mucho en las regiones centrales y al sur del país (VII a IX) debido al clima favorable y el apoyo financiero del gobierno a proyectos de establecimiento de plantaciones. La especie más común es Pinus radiata, pero desde el año 1990, se ha manifestado un crecimiento significativo en la superficie plantada con especies de eucalipto para la producción de celulosa. El sector está orientado mayormente a la exportación de celulosa y madera aserrada.

El crecimiento rápido de la superficie de terreno bajo plantaciones tuvo importantes impactos sociales y ambientales.

Los bosques nativos de Chile se ubican hoy principalmente en las regiones centrales y del sur del país (VII a XII) y cubren más de 13.5 millones de hectáreas, mientras que las plantaciones cubren actualmente 2.3 millones de hectáreas (INFOR, 2011).

En la parte central del país los bosques crecen en un clima mediterráneo con veranos medio calientes e inviernos húmedos y cortos (precipitación anual 750-1500 mm) y en el sur del país los bosques (bosque templado lluvioso o bosque Valdiviano) crecen en un clima húmedo oceánico (precipitación anual 1500-4000 mm).

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	21 of 71



Los bosques nativos están dominados por los "southernbeeches" (*Nothofagusspp.*) y algunas otras especies de hoja ancha (*Laureliaphilippiana, Eucryphiacordifolia, Weinmaniatrichosperma*) y algunas coníferas (*Fitzroyacupressoides, Araucaria araucana*). Estos bosques contienen por lo menos 50 especies de árboles (95% endémicos, 10 en peligro de extinción) y más de 700 especies de plantas vasculares (la mitad endémicas), incluyendo el alerce (*Fitzroyacupressoides*), una especie nombrada en los apéndices 1 de CITES y el conífero más grande del hemisferio sur que puede sobrepasar 3 000 años de edad. Durante los años 70 y 80, por falta de control adecuado, mucho de este bosque nativo estaba intervenido para la extracción de madera o conversión en plantaciones. Además del impacto negativo ambiental, este hecho tuvo otro impacto social, en remover fuentes de leña para comunidades campesinas. Hoy el crecimiento de superficie de plantaciones se ha establecido a alrededor de 1.5 millones de hectáreas plantadas y el desarrollo del sector forestal está orientado más a la mejor utilización de los recursos boscosos existentes a través del desarrollo tecnológico del manejo forestal y plantas industriales de procesamiento. Sin embargo, la destrucción de bosque nativo en el sur del país sigue siendo un problema.

El proyecto más importante de conservación que se está desarrollando en la región es un corredor biológico coordinado, en el cual está participando la empresa junto a CONAF, ONGs y otras empresas forestales de la región

7. ADMINISTRACIÓN, LEGISLACIÓN Y DIRECTRICES

La siguiente tabla incluye la legislación nacional, reglamentos, lineamientos y códigos de buenas prácticas fundamentales que son pertinentes para la forestación en los sectores comercial, ambiental y social. No se pretende que esta lista esté completa pero que presente información que sea clave para el sector forestal.

En el cuadro siguiente se enumeran las principales legislaciones, reglamentos, directrices y códigos de buenas prácticas nacionales que son pertinentes para la silvicultura en los sectores comercial, ambiental y social. Esta lista no pretende ser exhaustiva, pero indica información que es clave para el sector forestal.

A.	LEGISLACION NACIONAL
	Registros legales de cosecha
	Tenencia de la tierra y gestion de derechos de uso
	Concesión de Licencias
	Gestión y planificación de cosecha.
	Permisos de Cosecha
1.	DL 701 Sobre Fomento Forestal
2.	DS 193 – Aprueba el reglamento del DL 701
3.	DS 259 – Reglamento técnico del DL 701
	Tasas e impuestos
	Pagos de tasas e impuestos de cosechas
	Impuesto al valor agregado e impuestos de venta.
	Impuestos por ingresos y ganancias
4.	Decreto Ley N° 830/74. sobre Código Tributario.
5.	Ley N°17.235 sobre Impuesto Territorial.
6.	Decreto supremo N°55, de Hacienda, de 1977, que contiene el Reglamento de la Ley sobre Impuesto a las Ventas y Servicios
7.	D.E.I. NO.4/4004 Cédima del Trabaia
7.	D.F.L. № 1/ 1994. Código del Trabajo



	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Actividades de cosecha de madera
	Regulaciones de cosecha de madera
	Sitios protegidos y especies
	Requisitos ambientales
	Salud y seguridadEmpleo legal
8.	DS 366 Explotación de Tamarugo, Algarrobo, Chañar, Guayacan, Olivillo, Carbonillo, Espino, Boldo, Maiten, Litre, Bollen y Quillay.
9.	DS 43 (Dof. 03/04/1990) Declara monumento natural a la Araucaria Araucana
10.	DS 4363 (31/07/31) Ley de Bosques
11.	DS 351 (Dof: 23/02/93) Aprueba reglamentos para la neutralización y depuración de los residuos líquidos industriales a que se refiere la Ley 3133
12.	DS 13 (03/04/95) Declara monumento natural al Queule, Pitao, Bellotos del Sur y del Norte y Ruil
13.	DS 490 (Dof 05/09/1977) Declara monumento natural a la especie forestal Alerce
14.	Ley 3133 (Dof: 07/09/96) Prohibe a los establecimientos industriales de todo tipo vaciar residuos líquidos y sólidos en cursos de aguas, lagos y lagunas
15.	Ley 19300 (Dof: 09/03/94) Bases generales sobre el medio ambiente
16.	Ley 16744 (Dof: 01/02/68) Establece normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales
17.	DS 725 (Dof. 31/01/1968) Código Sanitario
18.	DS 594 (24/09/00) Aprueba reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo
19.	DS 54 Reglamento para la Constitución y Funcionamiento del Comité Paritario de Higiene y Seguridad
20.	DS 40 Reglamento sobre Prevención de Riesgos Profesionales
21.	DS 30 (Dof:03/04/97) Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental
22.	DS 94 (Dof: 26/10/95) Establece condiciones para el transporte de productos forestales
23.	Ley 19561 (Dof:16/05/98) Modifica DL 701 sobre fomento forestal
24.	DL 3557 (Dof: 09/02/81) Establece disposiciones sobre protección agrícola
25.	DS 105 (Dof: 27/08/98) Aprueba reglamento de empresas aplicadoras de pesticidas de uso doméstico
26.	DS 148 (Dof: 16/06/04) Reglamento Sanitario sobre Manejo de Residuos Peligrosos
27.	DL 531 (1967) Protección de Fauna, flora y bellezas escenicas de las Americas.
28.	DS 160/2009. Reglamento de Seguridad para las instalaciones y Operaciones de Producción y Refinación, Transporte, Almacenamiento, Distribución y Abastecimiento de Combustibles Líquidos.
29.	D.F.L. Nº 1.122 /81. Código de Aguas.
30.	D. F.L. 725 (Dof. 31/01/1968) Código Sanitario
31.	DS 78/. Manejo de Sustancias Peligrosas
32.	Ley 17.288/70. Legisla sobre monumentos naturales
33.	Ley 20.123/2006. Regula Trabajo en régimen de subcontratación, el funcionamiento de las empresas de servicios transitorios y el contrato de trabajo de servicios transitorios.
34.	D.S. 25/2002. Modifica Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	23 of 71



35.	D.S. N° 430/92. Ley de Pesca y Acuicultura.
36.	D.S. N° 4.363/31 modificado por Ley 18.979, aprueba texto definitivo de la Ley de Bosques.
37.	D.S. N° 977/97. Reglamento Sanitario de los alimentos.
38.	D.S. N° 54/69. Reglamento para la Constitución y Funcionamiento de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.
39.	D.S. N° 18/82. Certificación de Calidad de Elementos de Protección Personal contra Riesgos Ocupacionales.
40.	D.S. N° 63/2005. Aprueba Reglamento para la aplicación de la Ley Nº 20.001, que regula el peso máximo de carga humana.
	Derechos de las terceras partes
	Derechos consuetudinarios
	Contentimiento libre previo e informado (FPIC)
	Derechos de los pueblos indígenas—
41.	Convencion OIT 169
42.	D.S. 484/90. Reglamento de la Ley Nº 17.288 sobre excavaciones y prospecciones arqueológicas y antropológicas.
43.	Ley 19.253 (5/10/1993) Establece Normas sobre Protección, Fomento y Desarrollo de los Indígenas, y crea la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena
	Comercio y transporte
	Clasificación de las especies, cantidades y calidades
	Comercio y transporte
	Comercio internacional y precio de trasferencia
44.	D.F.L Nº1/2009. Ley de Tránsito.
45.	D.F.L. N° 1/90. Determina materias que requieren autorización sanitaria expresa.
46.	D.S. 158/80. Regula límite de peso en caminos públicos.
47.	D.S. 298/94. Reglamenta el Transporte de Cargas Peligrosas por Calles y Caminos
48.	D.S. N° 20/2001. Reglamento sobre normas de seguridad para el transporte privado de los trabajadores agrícolas de temporada.
	Regulaciones aduaneras
49.	No especificos
	CITES
50.	Convención Internacional del Comercio de especies en peligro (CITES) Apendices vigentes
	OTROS
51.	COVID 19 - Ordenanza B51/2236 del 23/6/2021
	Ordenanza B51/Nº/535 del 4/2/21
	Ordenanza B51/Nº/53 del 4/2/21



В.	REGULACIONES PERTINENTES A LA FORESTACION RELACIONADAS Y PROVENIENTES DE LA LEGISLACION NACIONAL Y OTRAS INSTITUCIONES LEGISLATIVAS:
52.	No identificadas hasta el momento
C.	ACUERDOS INTERNACIONALES APLICABLES EN AREAS FORESTALES
53.	Convención sobre Diversidad Biologica
54.	Convención Internacional del Comercio de especies en peligro (CITES)
55.	Organización Internacional del Trabajo (OIT) Convenios 87, 98, 29, 105, 100, 111, 138. 182
D.	ESTANDARES LOCALES Y BUENAS PRÁCTICAS FORESTALES
56.	Código Nacional de Buenas Prácticas Forestales. Universidad Austral
57.	Manual de Prácticas Forestales. Asociación Chilena de seguridad

8. CAMBIOS EN LA GESTIÓN, COSECHA, SILVICULTURA Y SEGUIMIENTO

La siguiente tabla muestra los cambios significativos que tuvieron lugar en las prácticas de gestión, monitoreo, cosecha y regeneración del titular del certificado durante el período del certificado.

Descripción de cambio	Notas
SEGUIMIENTO	1
Sin cambios	No aplica
SEGUIMIENTO	2
Cambio de nombre de la entidad Hancock Forestal Agrícola South América SpA (HFA) El nuevo nombre del Grupo de Certificación es Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa. No existe cambio en los integrantes del Grupo	Cambio de nombre de la entidad Hancock Forestal Agrícola South América SpA (HFA) se trata de un cambio de nombre y no se modifica ningún otro dato de la empresa, como tampoco la estructura societaria ni la estructura operativa.
	El nuevo nombre del Grupo de Certificación es Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa. No existe cambio en los integrantes del Grupo
	El cambio de nombre fue aprobado por el Directorio de Hancock Forestal y Agrícola South América SpA con fecha 15 de Noviembre de 2021.
	Y los procesos de inscripción y de publicación en el diario oficial se realizaron el 19/11 y el 24/11, respectivamente.
Se modifica la superficie total del certificado.	HCP reduce superficie por venta de predio
Superficie certificada total 73.035,1 ha	La Quila
SEGUIMIENTO	3
Sin cambios	No aplica
SEGUIMIENTO	4

Documen	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	25 of 71



9. PREPARACIÓN PARA LA EVALUACIÓN

9.1 Agenda

Por tratarse de la certificación inicial de una empresa ya certificada (cambio de propiedad legal) no fue necesaria la realización de una pre-auditoría. Se identificaron las partes interesadas para la consulta pública.

9.2 Equipo

La siguiente tabla muestra el equipo que realizó la evaluación principal y los especialistas independientes que fueron seleccionados para revisar el informe de evaluación principal antes de considerar la certificación.

Equipo de Evaluación	Notas			
Auditor Líder	Tiene una MSc. Ing. Agr. Forestal , 25 años de experiencia en silvicultura forestación a nivel internacional, regional y nacional, 200 días de auditoría FSC, habla el idioma local			
Auditor	Posee título de Dr en Economía y Gestión Forestal, más de 25 años de experiencia en el sector forestal, relativo manejo forestal y ambiental, 20 años de experiencia en esquemas de certificación forestal a nivel internacional, con más de 300 días de auditoría de campo. Auditor líder de FSC, PEFC y CERFOAR en MF y COC con experiencia internacional y local, habla el idioma local.			
Especialista Local	Tiene una Ingeniero agrónomo, 20 años de experiencia en silvicultura o campo relacionado social y ambiental a nivel internacional, regional o nacional, habla el idioma local			
Revisores pares	Notas			
Revisor de Pares 1	Posee título de IngAgr, con más de 30 años de experiencia en el campo forestal a nivel local e internacional, y actualmente colabora con organizaciones ambientales y sociales			
Revisor de Pares 2	Posee IngAgr, más de 20 años de experiencia en el campo forestal a nivel nacional y actualmente trabaja en organización gremial.			
Revisor de Pares 3				

9.3 Preparación de la lista de verificación

Se preparó una lista de verificación que consistía en los documentos que se enumeran a continuación. Esta lista de verificación se preparó utilizando el estándar nacional o regional respaldado por el FSC..

Estándar usado para la Evaluación	Fecha efectiva	Version No	Cambios del Estándar
FSC – STD 30 005 Forest Management Groups (Group Management Checklist (GP4511 F))	16 de marzo de 2021	2	
FSC Accredited National Standard para Chile	Agosto 2011	2	

9.4 Notificación a las partes interesadas

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	26 of 71



Se contactó a una amplia gama de partes interesadas 6 semanas antes de la evaluación planificada para informarles de la evaluación y pedirles sus opiniones sobre cuestiones relevantes de gestión forestal, entre ellas grupos de interés ambiental, agencias gubernamentales locales y autoridades forestales, grupos de usuarios forestales y sindicatos de trabajadores. Las respuestas recibidas y los comentarios de las entrevistas se registran al final de este Resumen Público

10. LA EVALUACIÓN

La evaluación principal se llevó a cabo en los pasos que se describen a continuación

10.1 Reunión de apertura

Se celebró una reunión de apertura en el lugar de inserción aquí. Se explicó el alcance de la evaluación y se determinaron los cronogramas. Se llevó un registro de todas las personas que asistieron a esta reunión.

10.2 Revisión Documental

Se llevó a cabo una revisión de la documentación principal de gestión forestal para evaluar la idoneidad de la cobertura de los requisitos del Programa de Certificación de Gestión Forestal de SGS. Esto implicó el examen de políticas, planes de gestión, sistemas, procedimientos, instrucciones y controles.

10.3 Muestreo y Enfoque de la Evaluación

En la sección B del informe de evaluación figura un registro detallado de lo siguiente. Esta sección no forma parte del resumen público, pero incluye información sobre:
□ Metodología y justificación del muestreo;
□ FMUs incluidas en la muestra;
□ Sitios visitados durante la evaluación de campo; y
□ Asignación de días-hombre.
El equipo auditor fue compuesto de 2 auditores y 1 experto social. De los 8 días de auditores, 4 fueron dedicados a las revisiones documentales y 4 a las visitas de las UMFs que fueron seleccionadas en los 2 integrantes; todos los integrantes fueron visitados

10.4 Evaluaciones de campo

Las evaluaciones de campo tienen como objetivo determinar cuán estrictamente las actividades en el campo cumplían con los sistemas de gestión documentados y los requisitos del Programa de Certificación FM de SGS. Se realizaron entrevistas con el personal, los operadores y los contratistas para determinar su familiaridad y su aplicación de las políticas, procedimientos y prácticas que son relevantes para sus actividades. Se visitó una muestra cuidadosamente seleccionada de sitios para evaluar si las prácticas cumplían con los niveles de rendimiento requeridos.

10.5 Entrevista a las partes interesadas

Se celebraron reuniones o entrevistas telefónicas con las partes interesadas según lo determinado por las respuestas a las cartas de notificación y la discreción de SGS en cuanto a las partes interesadas clave que deberían entrevistarse. Su objetivo era:

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	27 of 71	



□ aclarar cualquier problema planteado y las respuestas de la empresa a los mismos;
□ obtener información adicional cuando sea necesario; y
□ obtener las opiniones de las partes interesadas clave que no respondieron a la invitación por escrito enviada antes de la evaluación.

EVALUACIÓN PRINCIPAL							
No de Partes Interesadas		No de entrevistas con					
contactadas	NGOs	Gobierno	Comunidades	Otros			
378			13	37			
VIGILANCIA 1							
No de Partes Interesadas		No de er	ntrevistas con				
contactadas	NGOs	Gobierno	Comunidades	Otros			
378	3	6	12	31			
	VIGI	LANCIA 2					
No de Partes Interesadas		No de entrevistas con					
contactadas	NGOs	Gobierno	Comunidades	Otros			
330	2	-	6	22			
	VIGI	LANCIA 3					
No de Partes Interesadas		No de er	ntrevistas con				
contactadas	NGOs	Gobierno	Comunidades	Otros			
330	3	6	12	31			
	VIGI	LANCIA 4					
No de Partes Interesadas		No de entrevistas con					
contactadas	NGOs	Gobierno	Comunidades	Otros			

Las respuestas recibidas y los comentarios de las partes interesadas recibidos en las entrevistas se registran en el capítulo 14 de este Reporte Público.

10.6 Resumen y reunión de cierre

Al concluir la evaluación sobre el terreno, las conclusiones se presentaron a la dirección de la empresa en una reunión de clausura. Cualquier área de no conformidad con el Programa de Certificación FM de SGS se planteó como uno de los dos tipos de Solicitud de Acción Correctiva (CAR):

- CARs Mayores que debe abordarse y reevaluarse antes de que pueda proceder la certificación
- □ CARs Menores que no impiden la certificación, pero que deben abordarse dentro de un plazo acordado y se verificarán en la primera visita de vigilancia

Se completó un registro de las personas que asistieron a esta reunión.



Document:

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN 11.

Las conclusiones detalladas de la evaluación se incluyen en la sección B del informe de evaluación. Esto no forma parte del resumen público. Para cada requisito, estos muestran los hallazgos relacionados y cualquier observación o acción correctiva planteada. A continuación se examinan las principales cuestiones.

11.1. Conclusiones relacionadas con el Programa general de certificación de gestión forestal de

Para "Debilidades", consultar la lista de solicitudes de acción correctiva (CAR) en la sección 13 y las observaciones en la sección 14 de este informe.

Criterio 1.1	Respeto a las leyes nacionales y locales y requisitos administrativos				
	Troopoto a lao loyoo hadichaloo y localoo y roquiolico adiminio.				
Fortalezas					
Cumplimiento	El administrador del grupo y los integrantes no evidencian incumplimientos legales significativos a las leyes aplicables a sus actividades. Se realizan auditorias de cumplimiento legal a los integrantes del grupo y a los contratistas. Se mantiene una lista actualizada de todos los textos legales aplicables disponible a los integrantes del grupo.				
Criterio 1.2	Pago de honorarios, regalías, impuestos y otros cargos establecidos legalmente				
Fortalezas					
Cumplimiento	Los contratos suscritos entre el miembro propietario y sus proveedores de servicio establecen en el artículo tercero numeral 5 el cumplimiento de la legislación vigente, y el reglamento para Empresas Contratistas y Sub contratistas, y el numero 6 el cumplimiento de los principios y criterios del FSC.				
	En las entrevistas y auditorías a las empresas de servicio no se evidenciaron incumplimientos legales.				
Criterio 1.3	Respeto a las disposiciones de convenios internacionales				
Fortalezas					
Cumplimiento	Los administradores del grupo y sus integrantes conocen y cumplen con los convenios internacionales aplicables a un proyecto forestal en la República de Chile, los procedimientos del grupo integran los requerimientos de estos convenios al igual que de las leyes nacionales y locales aplicables.				
Criterio 1.4	Conflictos que se presenten entre las leyes y las normas con los Principios y Criterios del FSC				
27110110 117	Citterios del F3C				
Fortalezas	Citterios del F3C				
	Durante la revisión de documentos de la entidad grupal e integrantes y las entrevistas con terceras partes, no se identificaron posibles conflictos entre el PMF y los requisitos del FSC.				
Fortalezas	Durante la revisión de documentos de la entidad grupal e integrantes y las entrevistas con				
Fortalezas Cumplimiento	Durante la revisión de documentos de la entidad grupal e integrantes y las entrevistas con terceras partes, no se identificaron posibles conflictos entre el PMF y los requisitos del FSC.				
Fortalezas Cumplimiento Criterio 1.5	Durante la revisión de documentos de la entidad grupal e integrantes y las entrevistas con terceras partes, no se identificaron posibles conflictos entre el PMF y los requisitos del FSC.				



	Se divulga informaciónhacia lascomunidades del área de influencia sobreactividadesilegalestal como: caza y recolección de especiesdeflorayfauna protegidas por medio de folleto y de educación ambiental.
Criterio 1.6	Prueba de un compromiso a largo plazo con los Principios y Criterios del FSC
Fortalezas	
Cumplimiento	Se evidencia la Política de Gestión de firmada por el gerente general de la organización que incluye el compromiso de cumplimiento con los P&C de FSC; esta está disponible públicamente en campamentos, anexos de contratos y en oficinas regionales del grupo.
	Se identifica un único predio fuera del alcance FSC por mantener a la fecha una situación de conflicto con la comunidad; el integrante intentó por medio de la CONADI llegar a un consenso con la comunidad, sin embargo está nunca mostró una actitud positiva hacia una resolución del conflicto.
PRINCIPIO 2:	DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE TENENCIA Y USO
Criterio 2.1	Derechos expresos de tenencia de tierra y uso forestal
Fortalezas	
Cumplimiento	Los integrantes del grupo cuentan con los títulos de propiedades de todos los predios incluidos en el alcance del certificado
Criterio 2.2	Derechos legales o consuetudinarios de tenencia o uso de las comunidades locales
Fortalezas	
Cumplimiento	No hay áreas cedidas en comodato por parte de comunidades locales hacia la empresa. Los integrantes permiten a las comunidades locales tener acceso a usos tradicionales y servicios del bosque tales como leña, recolecta de hongos, hierba, mosqueta entre otros.
Criterio 2.3	Disputas sobre reclamos por tenencia y derechos de uso
Fortalezas	
Cumplimiento	El grupo cuenta con un plan de relacionamiento con comunidades que incluye:la socialización de actividades de relacionamiento comunitario, consulta con comunidades cercanas a los predios de los integrantes del grupo cuando corresponda, resolución de conflictos (procedimiento escrito) y las acciones tendientes a establecer relaciones de largo plazo en los territorios donde la empresa realiza sus actividades.
PRINCIPIO 3:	DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS
Criterio 3.1	Control de los pueblos indígenas sobre el manejo forestal
Fortalezas	
Cumplimiento	Se cuenta con una identificación, localización y cuantificación de población indígena existente en territorios donde el grupo está presente. El grupo no tiene actividades en predios de propiedad indígena, dentro del alcance del certificado.
Criterio 3.2	Mantenimiento de los recursos y derechos de tenencia de los pueblos indígenas
Fortalezas	
Cumplimiento	Se cuenta con mapas de las comunas donde el grupo de certificación tiene predios y las comunidades indígenas colindantes a estos. La empresa mantiene convenios de cooperación con algunas comunidades indígenas cuando se presentaron quejas o

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	30 of 71



!		
	solicitudes de estas.	
	No se evidencian reclamos por daños de parte de integrantes del grupo hacia recursos y tierras de comunidades indígenas	
Criterio 3.3	Protección de los sitios de especial importancia cultural, ecológica, económica o religiosa para los pueblos indígenas	
Fortalezas		
Cumplimiento	Se cuenta con un procedimiento para identificar junto a las comunidades indígenas los sitios de interés cultural para caracterizarlos, delimitarlos y mapearlos. Actualmente existen 28 sitios de "Significación Cultural Mapuche" todos ellos ubicados en predios de HCP. Existen además 2 áreas de valor cultural para comunidades locales en HCP y 1 en Lago Lanalhue.	
Criterio 3.4	Indemnización a los pueblos indígenas por el uso de su conocimiento tradicional	
Fortalezas		
Cumplimiento	No hay utilizaciones del conocimiento ancestral de los pueblos indígenas.	
PRINCIPIO 4:	RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DERECHOS DE LOS TRABAJADORES	
Criterio 4.1	Oportunidades de empleo, capacitación y otros servicios para las comunidades locales	
Fortalezas		
Cumplimiento	El Plan de Ordenación define como un objetivo del manejo: propiciar el uso intensivo de mano de obra local en aquellas situaciones de igualdad de costos de mercado. El Grupo de Certificación de cuenta con un trabajo social intensivo y extensivo en toda su área de influencia que, en todas las entrevistas de terceras partes, está reconocido como muy proactivo y valioso.	
Criterio 4.2	Cumplimiento de todas las leyes y/o normas aplicables a la salud y seguridad	
Fortalezas		
Cumplimiento	El grupo de Certificación cuenta con una política de Gestión integrada, además en el plan de ordenación forestal, se especifica que los requisitos legales y otros compromisos tiene por objetivo identificar, mantener, registrar y difundir los requisitos legales y otros requisitos voluntarios suscritos por el Grupo de Certificación, que apliquen a sus actividades, productos o servicios, y que afecten o puedan afectar su operación.	
	Los contratos suscritos entre los integrantes y sus proveedores de servicio establecen como requisito el cumplimiento de la legislación vigente, reglamento para Empresas Contratistas y Sub contratistas y el cumplimiento de los Principios y Criterios del FSC.	
	Se evidencian resultados de exámenes médicos de varios trabajadores que realizan aplicación de agroquímicos que indican que no presentan impedimentos para realizar la tarea ni presentan enfermedades profesionales.	
	Se evalúan como indicadores de SSO los índices de frecuencia y de severidad para los integrantes del grupo.	
	Cada integrante tiene su certificado de cotización a un organismo que cubre en caso de accidentes o enfermedades profesionales.	
	El campamento visitado cumple con la normativa legal vigente y posee condiciones de higiene, salud, espacio y seguridad que exceden los requerimientos del Código de Prácticas Forestales para Chile y de la OIT	
	Se evidencia Plan de Emergencia de Accidente Graves o Fatales, este está disponible en todas las faenas de campo visitadas.	
	El medio de comunicación es radial, además de la publicación de teléfonos en paneles	

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	31 of 71



I			
	informativos en la faena de los encargados de emergencia para cada predio.		
	La compañía realiza monitoreos en los cuales se incluye la revisión de equipo de seguridad.		
Criterio 4.3	Derechos de los trabajadores a organizarse y negociar con sus empleadores		
Fortalezas			
Cumplimiento	El grupo cuenta con un reglamento interno de Orden, Higiene y Seguridad aprobado por la inspección del trabajo; los trabajadores reciben capacitaciones sobre sus derechos y deberes donde se menciona explícitamente sus derechos en cuanto a la sindicalización. Existen Comités Paritarios que sirven como instancia de interlocución entre empresa y trabajadores y comités de faena, instancia para la resolución de conflictos y otras demandas donde trabajadores y contratistas dialogan. Si bien los trabajadores no están sindicalizados, se evidencia que reciben copia de su contrato y en entrevistas reservadas, todos los trabajadores manifestaron la existencia de libertad para sindicalizarse o negociar colectivamente. El grupo cuenta igualmente con el documento público "Principios Empresariales" donde expresa su compromiso de desarrollar equipos de alto desempeño en un ambiente laboral seguro y basado en el respeto a los derechos humanos.		
Criterio 4.4	Evaluaciones y consultas sobre el impacto social		
Fortalezas			
Cumplimiento	El Grupo desarrollo un programa de relacionamiento comunitario en donde se gestionan los impactos negativos de sus operaciones y a la promoción de impactos positivos a través de programas como educación ambiental con establecimientos educativos, generación de competencias para el autoempleo, apoyo al emprendimiento independiente (EMSEFOR), nivelación de estudios, mejoramiento de sedes comunitaria y postas rurales de salud.		
	El listado público de interés actualizado contiene entidades públicas, ONG ambientales y sociales, grupos locales, agrupaciones indígenas entre otros.		
	El grupo, en su plan de capacitación incluye los temas de manejar conflictos y relacionamiento comunitario por medio de la charla: "Operaciones forestales en tiempos difíciles".		
Criterio 4.5	Resolución de reivindicaciones y acuerdos compensatorios por reclamos		
Fortalezas			
Cumplimiento	El grupo cuenta con un procedimiento para la resolución de conflictos que se aplica a los conflictos que se generan a partir de las relaciones que se establecen con comunidades o actores con quienes la empresa se relaciona, antes o durante la ejecución de las actividades forestales. Este procedimiento incluye la noción de compensación justa en caso de requerirse. Existe igualmente el procedimiento "Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales" donde se tipifican por área, proceso y actividad todos los tipos de impacto que se pueden generar a través de las operaciones, las medidas de control existentes en el sistema de gestión de la empresa y las medidas propuestas.		
	El grupo realiza igualmente consultas con grupos de interés para poder prevenir mejor la aparición de conflictos en su zona de influencia.		
PRINCIPIO 5:	BENEFICIOS DEL BOSQUE		
Criterio 5.1	Viabilidad económica considerando todos los costos ambientales, sociales y operativos		
Fortalezas			
Cumplimiento	Se evidencia los presupuestos – flujos de gastos e ingresos que asegurando la rentabilidad del manejo del bosque de todos los integrantes del grupo en los cuales existen partidas específicas para inversiones que permitan mejorar la productividad de los bosques y las partidas necesarias para mitigar o prevenir daños ambientales generados por las operaciones. Se evidencia que los proyectos tienen proyecciones de ganancias positivas y las mismas se cumplieron en los últimos balances evidenciados.		
	CD4500.2.5 Januare 10 2 Daga ret 22 of 74		

Document: GP4509 -2 F Issue n°: 2 Page n°: 32 of 71



	Uso óptimo y procesamiento local de los productos forestales		
Fortalezas			
Cumplimiento	Se evidencia en el Plan de Ordenación 2021 del grupo de certificacion aplicable a todos los integrantes del grupo. En el Plan de cosecha 2021 se establece el detalle de rodales y volúmenes a cosechar. En cada Programa mensual de ventas se establece la variedad de productos posibles del bosque: trozas aserrables de diferentes dimensiones, madera pulpable, leña así como especificaciones de cada cliente.		
	En el caso de productos forestales no madereros se evidencia el documento "Compendio de articulación de recolección de PFNM" en el cual se incluye el detalle de los productos y las actividades realizadas por los integrantes, entre los que se encuentran la cosecha de hongos, hierbas medicinales, rosa mosqueta, mora y otros productos menores.		
	La política del grupo establece como principios el mejorar la satisfacción del cliente mediante la entrega de productos y servicios con estándares de clase mundial. La distribución de compradores a lo largo de todo el patrimonio de los integrantes incluye aserraderos locales, astilladoras, celulosas y pequeños empresarios locales comercializadores de madera.		
	Se permite el acceso a las comunidades vecinas así como grupos de trabajo locales (recolectores) para aprovechar los residuos de cosechas y otros productos posteriores a la finalización de las cosechas.		
Criterio 5.3	Minimización de los desechos y del daño a los recursos forestales		
Fortalezas			
Cumplimiento	El material que permanece en el sitio es el que no cumple con los requisitos de los clientes para su comercialización (daños, forma). Ante solicitudes, las comunidades locales pueden recolectar la leña dejada después de las actividades, sin embargo cuando no hay solicitudes locales, este material permanece en campo de forma ordenada para no dificultar el desarrollo de las plantaciones futuras, tal como se especifica en el instructivo "Roce, tratamiento de desechos y recuperación de suelo". No se evidenciaron daños a los bosques remanentes (plantaciones o bosques nativos) producidos por las actividades de cosecha.		
Criterio 5.4	Manejo forestal y la economía local		
Fortalezas			
Cumplimiento	Los planes de venta y comercialización mensual y anual indican que existe una comunicación constante con los clientes sobre las necesidades de estos en cuanto a los tipos de productos.		
	Se desarrollan diferentes metodologías de venta: venta en pie a través de licitaciones, venta de materiales puesto en sitio o al borde de camino. Las diferentes modalidades permiten mayor asociación con industrias locales para diferentes productos.		
Criterio 5.5	Mantenimiento del valor de los servicios y recursos forestales		
Fortalezas			
Cumplimiento	Se trabaja en conjunto con Centro Tecnológico de Hidrología Ambiental (CTHA) de la Universidad de Talca desde el 2013, en un plan de Manejo Integral de Cuencas cubriendo el patrimonio de todos los integrantes, estableciendo medidas específicas de protección ambiental para los recursos siguientes: suelos, agua (calidad), paisaje, flora y fauna nativas y cultural.		
Criterio 5.6	Niveles de cosecha		
Fortalezas			
Cumplimiento	El proceso de planificación forestal considera horizontes de largo, mediano y corto plazo, los que unidos permiten desarrollar flujos, tanto de actividades como económicos, que se proyectan en base a los estándares de operación definidos por la Empresa.		
	El modelo de planificación estratégica corresponde a un modelo de programación lineal que		

This document is issued by the Company under its General Conditions of Service accessible at www.sgs.com/en/Terms-and-Conditions.aspx.

Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdiction issues defined therein.

Any holder of this document is advised that information contained hereon reflects the Company's findings at the time of its intervention only and within



	La planificación incluye igualmente los temas de recursos humanos y equipos. Se cuenta en base a la planificación anual una planificación de producción y transporte cosecha que se realiza al nivel mensual en cuanto al aprovisionamiento de los clientes y plantas. El modelo toma en cuenta los datos de crecimiento de las plantaciones, la edad de las plantaciones y el tamaño máximo de cosecha (500 ha), tomando en cuenta los predios vecinos para asegurarse que no se sumen varios predios entre otras variables.		
PRINCIPIO 6:	: IMPACTO AMBIENTAL		
Criterio 6.1	Evaluación de impactos ambientales		
Fortalezas			
Cumplimiento	Se cuenta con la matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales que identifica los procesos, actividades, aspectos, medio afectado carácter del impacto, frecuencia y severidad de cada impacto y luego medidas de prevención ymitigaciónde impactos negativos, las cuales son implementadas a través de procedimientos e instructivos. A las comunidades de área de influencia se les hace llegar la información a través de folletería.		
Criterio 6.2	Protección de especies raras, amenazadas y en peligro de extinción		
Fortalezas			
Cumplimiento	La administración del grupo conoce y divulga información a los integrantes acerca de las especiesconproblemas deconservación existentesen eláreademanejo. Todos los predios integrantes del grupo han sido evaluados y monitoreados respecto a la presencia de fauna y flora en condiciones RAE y la información se incluye en mapas. Lasáreas donde sedetectan estas especies son preservadasoconservadas considerando su estatusanivelregional. Existe el monitoreo permanente de la presencia de estas especies en el patrimonio a través de supervisores.		
	Se evidencia en el Plan de manejo la disposición de que los cursos deaguapermanentesyno permanentes sonprotegidosymantenidos concoberturaboscosa nativa.		
	En los predios visitados de cada integrante, los humedales cuentan con una zona de protección cubierta por bosques nativos. Losbosques deprotecciónde quebradas o cursos de aguason utilizadoscomocorredor biológico.		
	Cada integrante cuenta con más del 10% de su superficie total en protección: HCP 36,9% y Lago Lanalhue 20%.		
	Existen procedimientos para prevenir y controlar actividadesilegales y se evidenciaron los registros de denuncias. A las comunidades de área de influencia se les hace llegar la información a través de folletería.		
Criterio 6.3	Mantenimiento de funciones y valores ecológicos		
Fortalezas			
Cumplimiento	Los fundos de cada integrante están definidos perimetralmente por un alambrado lo que representa una protección al ingreso de ganado vecino.		
Criterio 6.4	Protección de muestras representativas de ecosistemas existentes		
Fortalezas			
Cumplimiento	Las áreas convegetaciónnaturalsonmantenidas comohábitat defaunay comocorredores biológicos. Se conservan todos los ambientes naturales no boscosos en todos los integrantes.		
Criterio 6.5	Protección contra el daño a los suelos, bosques residuales y recursos hídricos durante las operaciones		
Fortalezas			
Cumplimiento	El Grupo cuenta con procedimiento para para la construcción y gestión de caminos forestales,		

GP4509 -2 F 34 of 71 Document: Issue nº: Page nº:



un procedimiento de Planificación de Caminos y un instructivo de Trazado de Caminos que incluye todas las medidas para prevenir posibles daños ambientales al momento de realizar las actividades en campo al igual que las medidas para la mantención de los caminos y sus obras de arte tales como paso de aqua, alcantarillado, cunetas entre otros.

Se evidencia que la caminería está debidamente representada en cartografía y SIG. El trazado cartográfico se realiza anteriormente a la construcción del camino.

Todos los caminos presentaban un buen estado permitiendo su uso y sin tener impactos ambientales sobre otros recursos. Se dispone de caminos debidamente construidos y mantenidos para su uso en invierno.

La planificación mensual incluye el tema de mantenimiento de los caminos; al finalizar un frente de cosecha y carga, los equipos del grupo pasan para cerrar la cosecha, mitigar las posible huelas pero igualmente realizar los posible arreglos que pudieran requerir los caminos y así evitar daños en las áreas aledañas. En las entrevistas a comunidades se evidencia el aporte de los integrantes en la camineria local.

Se contempla utilizar el fuego solamente en el caso que los desechos de cosecha sean demasiado abundantes y pudieran representar un riesgo en caso de incendio forestal. Esta modalidad no fue utilizada desde la última auditoría en ninguno de los integrantes del Grupo.

Se evidencio en campo la implementación de medidas para evitar la erosión ya sea en vías de drenaje, tal como en el diseño de los caminos, disipadores de energía en los caminos disposición de los desechos entre otros.

No se evidencian daños por suelos saturados de agua en las faenas visitadas ni donde se realizó faenas de maderero en el corto plazo. En los instructivos de la empresa se describen las medidas de protección y conservación de suelos en áreas con riesgo de erosión o erosionados; estas medidas son implementadas en campo cuando son requeridas. El procedimiento de cosecha forestal indica que con pendientes mayores al 32%, se deberán utilizar torres de maderero; al igual indica que se deben marcar en campo las vías de saca con el fin de minimizar los impactos generados por la actividad.

Los contratos de servicios con las EMSERFOR incluyen las prescripciones técnicas para la faena. En ningún predio visitado se pudo evidenciar un desvío de curso de agua ni alteración de los mismos por las actividades forestales.

Criterio 6.6 Manejo de pesticidas químicos **Fortalezas** Cumplimiento La nueva política de Pesticidas del FSC - FSC-POL-30-001 V3-0 ES - ha sido implementada por el grupo No se utilizan productos químicos prohibidos por la lista de pesticidas peligrosos V3.0. El grupo cuenta con la Estrategia para el uso de plaguicidas químicos en plantaciones forestales en la cual se justifica el uso de los productos químicos. Se evidencian ERAs de los productos identificados. Se mantienen registros de todas sus aplicaciones y se realizan capacitaciones para los contratistas especializados en la utilización de tales productos; se cuentan con registros de capacitaciones y de calibraciones de los equipos. Los desechos son manejados conforme a la ley y al procedimiento de manejo de residuos peligrosos. Criterio 6.7 Uso y eliminación de sustancias químicas, contenedores, desechos inorgánicos líquidos y sólidos **Fortalezas** Cumplimiento El grupo de certificación cuenta con bodegas de residuos, donde se centralizan por zona (independientemente de los integrantes) los desechos clasificados; estas cuentan con su respectiva Resolución Sanitaria de bodegas. Se dispone del documento Plan de Emergencia ante Derrames de Plaguicidas, Combustibles, Lubricantes y Residuos Peligrosos, que se complementa con el documento, Gestión de

Residuos Industriales Peligrosos, No peligrosos y Domiciliarios, los cuales define las acciones

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	35 of 71

que se deben tomar en caso de emergencias.



Criterio 6.8	Uso de agentes de control biológico y organismos genéticamente modificados	
Fortalezas		
Cumplimiento	El plan de Manejo Forestal indica que se mantiene la posibilidad de la utilización de agentes de control biológico autorizados por el SAG. El objetivo es reducir la población de avispa taladradora a un mínimo económico mediante inoculación de nematodo parasitoide específico introducido por SAG (<i>Deladenussiricidicola</i>) y la liberación de biocontroladores <i>Megarhyssanortonielbalialeucospoides</i> . El origen de todos los plantones es conocidos (propio vivero), no se utiliza OGM.	
	Li origen de todos los plantones es conocidos (propio vivero), no se utiliza Odivi.	
Criterio 6.9	Uso de especies exóticas	
Fortalezas		
Cumplimiento	Existe un plan para controlar las especies exóticas (Programa Control Regeneración no Deseada), se verifica este Plan de control año 2021. En caso de introducir una nueva especie exótica, se evalúan mediante el manual de especies exóticas publicado por la universidad de Concepción. No hubo introducción de nuevas especies desde hace varios años.	
Criterio 6.10	Conversión de bosques a plantaciones o tierras con usos no forestales	
Fortalezas		
Cumplimiento	Se cuenta con el procedimiento "Adquisición de predios y de bosques en pie" en el cual se contempla que no se realizará ningún tipo de sustitución de bosque nativo por plantación u otro uso. La empresa no ha realizado sustitución en ninguno de sus predios.	
PRINCIPIO 7:	PLAN DE MANEJO	
Criterio 7.1	Requisitos del plan de manejo	
Fortalezas		
Cumplimiento	El grupo cunta con un Plan de Ordenación actualizado a 2021 que cumple con las exigencias del estándar. Describe los ecosistemas, BAVC, la situación social del entorno, los esquemas de manejo, el plan de protección de incendios y todos los requisitos del estándar.	
Criterio 7.2	Revisión del plan de manejo	
Fortalezas		
Cumplimiento	El Plan de Ordenación considera la actualización anual del mismo.	
Criterio 7.3	Capacitación y supervisión de trabajadores forestales	
Fortalezas		
Cumplimiento	Los trabajadores reciben numerosas capacitaciones sobre temas operativos, ambientale y se relacionamiento con las comunidades. Se evidencia en las faenas auditadas ejemplos de capacitaciones operativas a nivel de trabajadores. Los jefes de departamento están a cargo de supervisar la realización de las capacitaciones de su departamento.	
Criterio 7.4	Acceso público a los elementos del plan de manejo	
Fortalezas		
Cumplimiento	La empresa cuenta con un Resumen Público del Plan de Ordenación 2021 que está disponible a las comunidades. Se evidencian registros de envíos y de entregas del resumen publico a comunidades e interesados locales. Se encuentra disponible en el sitio https://hfa.cl	
PRINCIPIO 8:	MONITOREO Y EVALUACIÓN	



· .	
Criterio 8.1	Frecuencia, intensidad y coherencia del monitoreo
Fortalezas	
Cumplimiento	El grupo mantiene implementado el Procedimiento de Monitoreo Forestal, se determinan indicadores ambientales, cumplimiento legal, prevención de enfermedades profesionales y monitoreo operacional, legal, salud ocupacional, estado fitosanitario de las plantaciones. Para monitoreo de condiciones de sitio se cuenta con el monitoreo de post cosecha. El programa de monitoreo especifica la periodicidad de los mismos
Criterio 8.2	Investigación y recolección de datos para el monitoreo
Fortalezas	
Cumplimiento	El monitoreo es efectuado con el apoyo de evidencia científica y con observaciones emanadas del propio terreno. Hay un sistema para la recolección de observaciones de las comunidades que es traspasado al sistema de monitoreo.
Criterio 8.3	Cadena de Custodia
Fortalezas	
Cumplimiento	La empresa cuenta con un Procedimiento Comercial donde se describen todas las modalidades de venta de la madera proveniente de las UMFs. La cadena de custodia se basa en guías de despacho, las guias auditadas incluyen el número de certificado en formato correcto y la mención FSC 100%.
Criterio 8.4	Incorporación de los resultados del monitoreo al plan de manejo
Fortalezas	
Cumplimiento	En el plan de ordenación forestal del grupo se especifica a los responsables de la recopilación y actualización para incorporar los resultados de los monitoreos y avances técnicos. Se consideran resultados de indicadores de monitoreo social, indicadores de Seguridad y de la comunidad, monitoreos ambientales y de seguridad.
Criterio 8.5	Resumen de los resultados del monitoreo disponible al público
Fortalezas	
Cumplimiento	El grupo de certificación cuenta con un Resumen Público del Monitoreo 2021 en un lenguaje sencillo que y que está disponible impreso a las comunidades. Se evidencian registros de envíos y de entregas del resumen publico a comunidades e interesados locales. Se encuentra disponible en el sitio https://hfa.cl
PRINCIPIO 9:	BOSQUES CON ALTO VALOR DE CONSERVACIÓN
Criterio 9.1	Evaluación para determinar la presencia de atributos de alto valor de conservación
Fortalezas	
Cumplimiento	La administración del Grupo cuenta con el documento "Identificación de Atributos de Alto Valor de Conservación en Grupo de Certificación HCP. Principio 9. Estándar para la Certificación FSC Plantaciones Forestales Operaciones a Gran Escala STDPL-201205/311209-ES Chile de Agosto 2011, realizado por asesores externos de la empresa, en el cualdefinelosBosques de AltoValor de Conservaciónen cada uno de los Integrantes, basándose encriterios nacionales, regionalesylocales. Los bosques de alto valordeconservación, estánidentificados, caracterizadosycartografiados en el Plan de ordenación.
Criterio 9.2	Proceso de consulta
Fortalezas	



Cumplimiento	Se evidencia consultaaexpertosylas comunidadeslocales, las cuales incluyen la pregunta si lasoperaciones forestalesalteranlas AAVC definidasysi poseen conocimiento acerca de otras áreas a consideraren la zona. Lacomunidadaledaña hasidoinformada sobre el AAVC, se evidencia registros de divulgación de información. Elresumenpúblicodel PlandeOrdenación, muestrala ubicacióndelosBAVC ylasmedidas planificadasyaplicadas en ellos.
Criterio 9.3	Medidas para mantener y mejorar los atributos de alto valor de conservación
Fortalezas	
Cumplimiento	El Plande Ordenaciónysuresumenpúblico incluyen medidasque mantienen o mejoran losatributos delosBAVC. Losresponsables del manejoforestal ylostrabajadores ubican los bosquesdealto valor deconservacióndelPMFyconocenlas medidas de conservación definidas en el plan de ordenación.
Criterio 9.4	Monitoreo para evaluar la efectividad de las medidas utilizadas
Fortalezas	
Cumplimiento	Se evidencia el Plan de Monitoreo el cual incluye la revisión anual de los AAVC. Se cuenta con unresumenpublicoconlos resultados del monitoreode losBAVC.
PRINCIPIO 10	D: PLANTACIONES
Criterio 10.1	Definición de objetivos en el plan de manejo
Fortalezas	
Cumplimiento	Los objetivos del manejo de los integrantes del grupo están descritos en el Plan de Ordenación Forestal 2021
	Los objetivos del manejo se enmarcan dentro del concepto de desarrollo sostenible y que se reflejan en las políticas de gestión de cada uno de los integrantes del grupo en donde se establece la adhesión a los Principios y Criterios del Forest Stewardship Council (FSC). Entre los objetivos se incluyen aspectos relativos a la conservación y restauración de bosques nativos en el PMF.
Criterio 10.2	Diseño y distribución de la plantación
Fortalezas	
Cumplimiento	Los rodales de plantación se planifican de acuerdo a los patrones de paisaje, topografía y condiciones de sitio, y se ajustan a las autorizaciones de CONAF.
	Se considera la conectividad y presencia de áreas de protección y hábitats protegidos al momento de planificar las actividades de manejo. Se evidencia el informe con los resultados del plan de conectividad biológica de las plantaciones forestales con las áreas de conservación realizado por la UACH.
	El grupo no realiza plantaciones en humedales como turberas, mallines, vegas permanentes o pantanos. Se pudo comprobar que en las operaciones de cosecha visitadas se respeta la vegetación nativa y áreas de bosque nativo.
	El grupo definió el tamaño máximo de corta acorde a la legislación legal que establece 200 ha máximas contiguas hasta la séptima región y de la octava al sur de 500 ha. Se evidencian registros de cosecha del último año, los cuales cumplen con los resquisitos.
	En la planificación de cosechas del Grupo se clasifican las UMF como de cosecha de verano o cosecha invernal, según las condiciones de sitio y estándar de caminos. Los lotes de plantación siguen las características del paisaje y sitios de protección se mantienen con objetivos de protección de cursos de agua y conectividad de áreas nativas.
	Se aplica el instructivo "Roce, tratamiento de desechos y recuperación del suelo" donde se toman en cuenta las limitaciones de topografía y ambientales referidas a l operación. En general se realiza la disposición de desechos vegetales en curvas de nivel con el objeto de mitigar los riesgos de erosión y reciclado de nutrientes de copas y ramas. Se evita el uso de fuego como herramienta silvicultural.

38 of 71



Criterio 10.3	Diversidad en la composición
Fortalezas	
Cumplimiento	El plan de ordenación considera conservarlavegetaciónnaturalen zonasde protección.
	Se establecieron límites respecto de las pendientes máximas a trabajar y para resguardar los cursos y cuerpos de agua. Ninguno de los integrantes del grupo cuenta con plantaciones mixtas.
	Se usan procedencias adaptadas y genotipos de varios clones para establecer las plantaciones. El plan incluye la ordenación espacial de los rodales, que se distribuyen en mosaicos heterogéneos en el paisaje rural.
	Los Integrantes son productores forestales con plantaciones exóticas de Pino y Eucalipto, que tienen por objetivo la obtención de diversos productos rollizos.
	Laplanificaciónyordenaciónespacialdelos rodales, considera diversificar las edades y orígenes.
Criterio 10.4	Selección de especies
Fortalezas	
Cumplimiento	El grupo dispone de un plan de restauración que considera restauración de cárcavas y zonas erosionadas, así como de la restauración de márgenes de cursos de agua con plantación de especies nativas.
	Elplandemonitoreo incluyela evaluacióndelestadofitosanitariode lasplantaciones y estas actividades se efectúan coordinadamente y con el apoyo del "Consorcio de protección fitosanitario forestal" (CPF S.A.), empresa formada por los mayores propietarios de plantaciones forestales del país y el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), autoridad pública fitosanitaria de Chile.
Criterio 10.5	Restauración de bosque natural
Fortalezas	
Cumplimiento	Todos los integrantes disponen de un área de más del 20% de las áreas de bosque nativo y áreas de protección y vegas. HCP dispone del 36,9% y Lago Lanalhue en el orden 20%.
Criterio 10.6	Impactos sobre el suelo y el agua
Fortalezas	
Cumplimiento	En el SIG de la empresa se dispone de la información de los tipos de suelos presentes en todas las UMF del Grupo. Esta información se considera en la planificación y realización de todas las actividades silviculturales.
	Se evidencian procedimientos de cosecha y silvicultura que establecen la prohibición del tránsito de maquinarias por sitios susceptibles a erosión severa, como áreas de protección a lo largo de cursos de agua, áreas naturales, taludes de caminos o sectores no estabilizados
	Las características de los caminos están establecidas en el instructivo "Trazado de Camino" No se evidencian daños ambientales significativos provocados por la construcción de caminos cosecha u otra actividad en ninguno de los integrantes del grupo.
	Por lo general, las canchas de acopio, caminos desactivados o vías de saca son restauradas una vez finalizada la cosecha.
Criterio 10.7	Plagas y enfermedades
Fortalezas	
Cumplimiento	El plan de monitoreo incluye la evaluación del estado fitosanitario de las plantaciones. El mismo es aplicable a todos los integrantes.
	El plan de protección incluyemedidasdedetecciónycontrol delas plagasyenfermedades que



	evaluación del daño, C) control y erradicación y D) evaluación del control.				
	No se realizan fumigaciones aéreas en ninguno de los Integrantes del Grupo.				
	Las fumigaciones terrestres son focalizadas, se utilizan para el combate manual de malezas.				
	El Plan de Ordenación 2021 incluye las características del Plan de Protección contraincendios forestales. Entre los objetivos se encuentran el evitar la ocurrencia de incendios, detectar y arribar rápidamente a los incendios con recursos profesionales de primer ataque y desplegar recursos complementarios para combatir incendios de mayor magnitud. Los integrantes del Grupo participan del Convenio Interempresa para prevenir y combatir incendios, junto con grandes empresas forestales, Bomberos, Conaf, entre otros. Se cuenta con brigadas y cuadrillas helitransportadas.				
Existe un instructivo de Control de regeneración no deseada en áreas aledañas a planta que define las especies a controlar y la identificación de áreas a intervenir.					
	El grupo cuenta con una estrategia documentada para el uso de plaguicidas químicos en plantaciones forestales que incluye objetivos de reducción de uso y empleo de clases toxicológicas de menor toxicidad y en especial autorizadas por el FSC.				
Criterio 10.8	Monitoreo de impactos, pruebas de especies y derechos de tenencia				
Fortalezas					
Cumplimiento	El Grupo de Certificación monitorea los resultados de las medidas de mitigaciones a los impactos sociales y ambientales de sus actividades por los integrantes en el Resumen Publico				
	de Monitoreo 2021				
Criterio 10.9					
Criterio 10.9	de Monitoreo 2021 Plantaciones establecidas en áreas convertidas de bosques naturales después				
	de Monitoreo 2021 Plantaciones establecidas en áreas convertidas de bosques naturales después				

12. DECISIÓN DE CERTIFICACIÓN

SGS considera que la gestión forestal de Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa de los bosques ubicados entre las regiones del Ñuble y de Los Lagos puede certificarse cuando:

- i. No hay solicitudes de acción correctiva mayores pendientes
- ii. Las Solicitudes de Acciones Correctivas Menores pendientes no excluyen la certificación, pero Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa está obligada a tomar las medidas acordadas antes de la primera auditoría de vigilancia. Estos serán verificados por SGS en la primera vigilancia que se llevará a cabo aproximadamente a los 12 meses a partir de la fecha de emisión del certificado. Si se han adoptado medidas satisfactorias, las CARs se «cerrarán»; de lo contrario, las CAR menores se elevarán a CAR mayores. El sistema de gestión, si se aplica como se describe, es capaz de garantizar que se cumplen todos los requisitos de la norma o normas aplicables en toda la superficie forestal cubierta por el ámbito de la evaluación;

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	40 of 71



iii. El titular del certificado ha demostrado, con sujeción a las acciones correctivas especificadas, que el sistema de gestión descrito se está aplicando de manera coherente en toda la superficie forestal cubierta por el ámbito de aplicación del certificado..

13. MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

Durante la evaluación de vigilancia, se evalúa si se sigue cumpliendo con los requisitos del Programa de Certificación de Gestión Forestal de SGS. Cualquier área de no conformidad con el Programa de Certificación de Gestión Forestal de SGS se plantea como uno de los dos tipos de Solicitud de Acción Correctiva (CAR):

CARs Mayores - que deben abordarse y cerrarse urgentemente con un plazo de tiempo corto acordado, ya que la organización ya es una organización certificada por SGS. El hecho de no cerrar dentro del plazo acordado puede dar lugar a la suspensión del certificado.

CARs Menores - que debe abordarse dentro de un plazo acordado y que normalmente se comprobará en la próxima visita de vigilancia

El registro completo de las CAR levantadas durante el período de certificación se enumeran en la sección 13 debajo.

La siguiente tabla proporciona un resumen progresivo de los hallazgos para cada vigilancia. Un registro completo de las observaciones que demuestran el cumplimiento o incumplimiento de cada criterio de la Norma de Administración Forestal está contenido en un documento separado que no forma parte del resumen público.

	AUDITORÍA PRINCIPAL						
Cuestiones dificiles de evaluar	No hubo aspectos difíciles de evaluar.						
SEGUIMIENTO 1							
Issues that were hard to	No se presentaron situaciones difíciles de evaluar.						
assess	Se realiza de forma virtual con el apoyo de un asesor local.						
	Se destaca la colaboración de la empresa y el desarrollo técnico de la misma.						
	Se evidenciaron actividades forestales y campos sin actividad con vuelos de drones. Se tuvo acceso al personal georreferenciado y se entrevistaron por video conferencia en forma reservada.						
Cuestiones dificiles de evaluar	Se cerraron 0 SAC declaradas						
Número de CARs cerradas	Existen 0SAC de evaluaciones previas que aún continúan sin ser resueltas.						
Nuevas CARs levantadas	Se declararon 0nuevas SAC mayores y 1 SAC menores.						
Breve Resumen de Sitios Inspeccionados	Se visitaron UMF de los dos integrantes del grupo cumpliendo con la WI12 B.						
	Se realiza según la WI 12 el muestreo por tamaño de UMF dentro de cada integrante, correspondiendo auditar:						

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	41 of 71



		,	/isitar			
	Tamaño ha	НС	LL			
	< 100	6	4			
	100-1000	6	4			
	>1000	1	0			
				•		
	Las UMF dentro de cada grupo fueron seleccionadas al azar priorizando las que tenían actividades u otros atributos relevantes.					
	Se visitaron los s integrante y por ta		dios cumpliendo co	on la estratificación por		
	(HCP), La Sieml Herminia (HCP), Los Ñadis C (H0 Hijuela Huacha ((HCP), La Espera	ora (HCP), S Los Boldos (H CP), Los Ñadi HCP), Tilos d anza (LL), Pele	San Antonio de Ho CP), Lipingue (HC s D(HCP), Chanco e Renico (HCP), S	P), Tripayante Burgos II uamaqui (HCP), Santa P), Los Ñadis B (HCP), byan Hijuela 28 (HCP), Santa Ana de Carahue (LL), Tromen I y II (LL), Pino Huacho (LL).		
	participaron los 2 tercer día se reali entrevistas a com en el país y las v	l integrantes o zaron visitas d unidades fuero risita a campo	del equipo de audit e campo y entrevist on telefónicas por la	ocumentales en la que toría. En el segundo y tas a comunidades. Las a situación de pandemia deos georreferenciados		
	Se entrevistaron influencia de los d			ades de las zonas de		
Recomendación			es de Grupo de Certi n América Spa perm	ificación Grupo anece certificado dado		
	del(los) estáno	lar(es) corresp	ondiente(s) ha(n) sid	todos los requisitos do cumplidos en la e de la evaluación; y		
	correctivas es	oecíficas, que de modo cohe		a las acciones o descrito está siendo área forestal incluida en		
	SEC	GUIMIENTO 2				
Issues that were hard to assess	No hubo aspectos	difíciles de ev	aluar.			
Cuestiones dificiles de evaluar	Se cerraron 1 SA	C declaradas				
Número de CARs cerradas	Existen 0 SAC de resueltas.	evaluaciones	previas que aún con	tinúan sin ser		
No de CARs continúan abiertas	Se declararon 0nu	uevas SAC ma	yores y 0 SAC mend	ores.		
Nuevas CARs levantadas	No hay no confor	midades				
Breve Resumen de Sitios Inspeccionados	Se auditan operad auditan los sitios:	ciones en pred	os de los dos integr	antes del grupo, se		
			izada en rodal 003 d ı, Fertilización manu	de pino sector Piedras al. ; Predio nueva		
t. CD4500 2.F		10 n0:		D 0 10 171		

GP4509 -2 F

Document:

Issue nº:

Page nº:

42 of 71



	Etruria, faena de poda HCP; Predio Santa Herminia 2 Faja para caminos; predio Palco Pileo, LLAN Faena plantación, Rodal 2060 96; Predio Troltrohue Hijuela 13 cosecha con torres; Predio Malloga L1, cosecha venta en pie				
Recomendación	El Manejo Forestal de los bosques de Grupo de Certificación Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa puede continuar estando certificado. El sistema de gestión es capaz de garantizar que se cumplen todos los requisitos de la norma o normas aplicables en toda la superficie forestal cubierta por el ámbito de aplicación de la evaluación; y				
	El titular del certificado ha demostrado, con sujeción a las medidas correctoras especificadas, que el sistema de gestión descrito se está aplicando de manera coherente en toda la superficie forestal cubierta por el ámbito de aplicación del certificado				
	SEGUIMIENTO 3				
Issues that were hard to assess	No hubo aspectos difíciles de evaluar.				
Cuestiones dificiles de evaluar	No hubo aspectos difíciles de evaluar.				
Número de CARs cerradas	No había SAC del período Anterior				
No de CARs continúan abiertas	Se declara una no conformidad menor				
Nuevas CARs levantadas	Se declara una no conformidad menor				
Breve Resumen de Sitios Inspeccionados	Se visitaron los dos integrantes del grupo en diferentes zonas de un variado listado de predios en las regiones de Ñuble y Los Lagos				
Recomendación	El Manejo Forestal de los bosques de Grupo de Certificación Grupo Manulife Investment Management Forestal y Agrícola Spa puede continuar estando certificado.				
	 El sistema de gestión es capaz de garantizar que se cumplen todos los requisitos de la norma o normas aplicables en toda la superficie forestal cubierta por el ámbito de aplicación de la evaluación; y 				
	 El titular del certificado ha demostrado, con sujeción a las medidas correctoras especificadas, que el sistema de gestión descrito se está aplicando de manera coherente en toda la superficie forestal cubierta por el ámbito de aplicación del certificado 				
	SEGUIMIENTO 4				
Issues that were hard to assess					
Issues that were hard to assess					
Cuestiones dificiles de evaluar					
Número de CARs cerradas					
No de CARs continúan abiertas					
Nuevas CARs levantadas					
Breve Resumen de Sitios Inspeccionados					
Recomendación					
	·				

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	43 of 71



14. REGISTRO DE SOLICITUD DE ACCIONES CORRECTIVAS LEVANTADAS (CARS)

CAR#	Indicador	Detalles de la CAR						
01	3.1.4.	Registrada con fecha	2.7.2019	Fecha de vencimiento	2.7.2019	Fecha de cierre	31/07/2020	
		Non-Conformance:						
		En el PMF las cartografía.	operaciones o	de manejo en las	áreas indígen	as no están delim	itadas en la	
		ObjectiveEvide	ence:					
				onflictos en las co ía las áreas de T		as comunidades in ed.	dígenas, no	
		Close-outevide	ence:					
		Se actualizo e Títulos de Mei	l sistema carto ced. Se obtier	ográfico del grupo	o, se incorpora nos de Título:	anes de acción im _l in los Polígonos(sl s deMerced solicit AN	hapes) de	
		- Mapa con T	ítulos de Merc	ed (Fuente: http:/	/siic.conadi.cl	/)		
		- Mapa de pur	ntos de ubicaci	ón de Comunida	des indígenas	Fuente: http://sii	c.conadi.cl/	
						ced en las cercaní ctualizados, por ej		
			<u>rante HCP:</u> fı fica - Titulo de		(HC09502501	I), en el mapa y e	n la leyenda	
		En integrante lago Lanahue: fundo Las Corrientes (LL096058)) en el mapa y e leyenda se identifica - Titulo de Merced-						
02	6.5.9.	Registrada con fecha	2.7.2019	Fecha de vencimiento	1.7.2020	Fecha de cierre	31/7/2020	
		Non-Conformance:						
		técnica y econ	ómica de las o			le un análisis de la s para evitar propa		
		ObjectiveEvidence:						
				decuada evaluac nómica de las dif		las quemas contr ativas.	olada, no se	
		Close-outevidence:						
			en el que se i	ncluye la evaluad		nico de quemas c a, de oportunidad		
		uso del fuego, prácticas alter Se entrevista procedimiento 5.4 la evaluac 5.4.2. Presupu combustible; y	en el que se i nativas al uso a responsable Uso del Fueg ión económica uesto practicas ven 6 - Argum	ncluye la evaluad del fuego. e del area y a téci o Técnico – Plan i y presupuesto e s alternativas al u	ción económic nicos del grup Interno de Qu stimado para so del fuego d		y calidad y el le incluye er quema; en	
		uso del fuego, prácticas alter Se entrevista procedimiento 5.4 la evaluac 5.4.2. Presupu combustible; y practica de tra Se evidencian Parcela Leuco	en el que se i nativas al uso a responsable Uso del Fueg ión económica sesto practicas en 6 - Argum tamiento de lo registros y pla o 8, que incluye	ncluye la evaluad del fuego. e del area y a téci o Técnico – Plan i y presupuesto e s alternativas al u entos para la eleci os combustibles an técnico de Que e la evaluación ed	nicos del grup Interno de Qu stimado para so del fuego d cción del uso ema implemer conómica y pr	a, de oportunidad o. Se implementa uema Prescrita; qu la ejecución de la como reducción de	y calidad y el le incluye en quema; en como e HFA aluación de	

This document is issued by the Company under its General Conditions of Service accessible at www.sgs.com/en/Terms-and-Conditions.aspx. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdiction issues defined therein.



CAR#	Indicador	Detailes de la CAR							
		Non-Conformance:							
		EL PMF dispone de un resumen del Plan de Ordenación que no se encuentra disponible para todas las partes interesadas, dentro de las normas aceptadas de confidencialidad.							
		ObjectiveEvide	nce:						
		Si bien está di comunidades.		sumen del PM no	o está fácilme	nte disponible a la	8		
		Close-outevide	nce:						
		Plan de Orden	iación Grupo d	de Certificación H	ancock FA 20	interesadas el res 020. En la página v lan de Manejo For	veb		
		comunicacione disponible tam	www.hfa.cl. se encuentra disponible el resumen público Plan de Manejo Forestal Se comunico a las partes interesadas de la existencia de página web del grupo, mediante comunicaciones con los distintos públicos de interés. Asimismo el resumen se mantiene disponible también en formato impreso, a solicitud de los interesados y es distribuido en reuniones y visitas a la comunidad.						
04	8.5.1.	Registrada con fecha	2.7.2019	Fecha de vencimiento	1.7.2020	Fecha de cierre	31/7/2020		
		Non-Conforma	nce:						
		El PMF no está fácilmente disponible al público en un lenguaje sencillo de los resultados del monitoreo en una periodicidad establecida por el PMF de acuerdo a su estrategia de monitoreo según 8.2							
		ObjectiveEvidence:							
		Si bien existe un resumen público del Plan de Monitoreo, el mismo no está fácilmente disponible a las comunidades.							
		Close-outevidence:							
		Se evidencia que se puso a disposición de las partes interesadas el Resumen Público de Monitoreos del Grupo de Certificación Hancock 2020. En la página web www.hfa.cl. https://hfa.cl se encuentra disponible el Resumen Público de Monitoreos.							
		comunicacione	es con los dist		interés. Asim	ágina web del gru ismo, el resumen s iteresados.			
05	4.4.2	Registrada con fecha	26.11.20	Fecha de vencimiento	25.11.21	Fecha de cierre	22.10.2021		
		Non-Conforma	nce:						
		En el PMF N actualizado y operaciones d	hay registros	listado de los g s de consultas p	rupos de inte periódicas res	erés local, regiona specto a los impa	al y nacional actos de las		
		ObjectiveEvidence:							
		dispersión de relevante de la	la informaciór a empresa y a	n, la cual no la h	ace fácilment	grupos de interés, te accesible a todo en la zona, por ej	o el personal		
		Close-outevide	nce:						

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	45 of 71



CAR#	Indicador			Deta	lles de la CAR				
		Se evidencia un análisis de causa, del 7-5-21 y las acciones implementadas; se reorganizo el listado de partes interesadas, HFA-PRO.005 – L&C R.06 Registro partes interesadas versión 1 Se presenta una nueva estructura y organización de la información y esta fue actualizada. Se identifican en el listado las partes interesadas y grupos relevantes; se identifican 63 partes interesadas, ONG ambientales, se registran ONG indígenas. La parte interesada Dialogo forestal, se incorpora en el listado como ONG y se actualiza en general autoridades de Conaf y Corma. Se evidencia el envió el registro actualizado por mail a toda la gerencia y a todos los supervisores. Se aloja en el Share point con todos los documentos del Sistema de Gestión. El grupo elabora y mantiene una base de datos de personas y grupos de interés. Se revisó la base de datos actualizada para el año 2021, constatando que se encuentra completa, bien estructurada y que incorpora personas, grupos de interés e instituciones							
CAR#	Indicador	tanto a nivel	local como r	egional y nacio	nal. Detalle CAR				
05	8.2.8	Registrada con fecha	14 10 2022	Fecha de vencimiento	14 10 2023	Fecha de cierre			
		No conformic	dad:						
			se implement impacto ambie		nitoreo de las m	nedidas de mitigaci	ón definidas en la		
		Evidencia objetiva:							
		pie que consid un adecuado	dera los requisi control de requ	itos contractuales	y no se recibie e los trabajado		enta de montes en ecto, no se evidencia as. Por ejemplo		
		Evidencia de	cierre:						
		Do silatur da		Fraka da		F. L. J.			
		Registrada con fecha		Fecha de vencimiento		Fecha de cierre			
		No conform	idad:						
		Evidencia ob	iotiva:						
		LVIdelicia ob	jeuva.						
		Evidencia de	cierre						
		Registrada		Fecha de		Fecha de			
		con fecha		vencimiento		cierre			
		No conform	idad						
		Evidencia o	bjetiva:						
		Evidencia de	cierre						

-	CD4500 2 F	1 0	•	D 0	10 574
Document:		Issue nº.	9	Page nº:	46 of 71
	01 4303 -2 1				



15. REGISTRO DE OBSERVACIONES

OBS#	Indicador		Detalle de Ol	oservaciones			
01	4.4.3	Registrada en fecha	22 10 2021	Fecha de cierre	14 10 2022		
		Observación:					
		Se evidencia que el plan de capacitación del Grupo HCP incluye contenidos específicos, conocimientos técnicos y legales para la capacitación del personal en estrategias de relaciones con la comunidad. Se dará seguimiento a que se refuerce la capacitación del personal de terreno de HFA; supervisores y técnicos de operaciones, con contenidos referentes a las habilidades blandas en el relacionamiento comunitario					
		Evidencia de seguimie	ento:				
			entrevistas con el perso el relacionamiento con		con la comunidad		
		Se evidencia registro de capacitación a Emserfor vinculado a capacitación FSC y relaciobamiebto a la comunidad 22/09/2022					
			ighton egistro de capa amiento entre otros 07				
		El calendario de las d	capacitaciones y los te	mas fueron los siguien	ites:		
		1. Junio 2022: A	ccountability, ejercer r	esponsabilidad y segui	imiento.		
		2. Julio 2022: Ge	estión de conflictos				
		3. Agosto 2022:	Negociación y escuch	a activa.			
		Para completar este programa de capacitaciones, queda pendiente realizar sesiones presenciales a través de "juego de roles" y análisis y reflexión grupal. Lo que estaría contemplado para marzo del año 2023.					
		técnico en operacion	quipo de operaciones entrevistado (dos supervisores de área y un ciones) confirmaron que participaron de las capacitaciones, y las es, pertinentes y fáciles de seguir.				
		Fecha registrada	dd mm aaaa	Fecha de cierre	dd mm aaaa		
	Observación:						
		Evidencia de seguimie	ento:				

16. REGISTRO DE COMENTARIOS Y ENTREVISTAS DE LAS PARTES INTERESADAS

No	Comentario	Respuesta			
	Evaluación Principal				

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	47 of 71



No	Comentario	Respuesta
1	Presidente JJVV Informa que su comunidad posee un plan de desarrollo propio, en el cual la empresa ha colaborado positivamente.	Se recogen las evidencias y se constata con información de registros y materiales de difusión de HCP.
	Desde 2017 desarrollan un proceso local, que incluyó un acuerdo con HCP respecto a los siguientes puntos:	
	Aporte de biomasa, equivalente a 4 meses de leña por familia	
	 Franja de seguridad eléctrica que asegura distancia de plantaciones con cables, favoreciendo la prevención de incendios. 	
	 Iniciativa de protección ambiental, a través de campaña de difusión de resguardo de especies. 	
	 Empleo local: HCP contrata a persona de la comunidad para que trabaje como nochero en tiempos de faena, 	
2	Dirigentes e integrantes de comunidad mapuche, comuna de Máfil	Se recogen los testimonios y comentarios positivos
	Empleo local: informan que dos personas de la comunidad han trabajado en construcción de cerco para HCP.	
	Señalan que entre la empresa y la comunidad existe confianza mutua y comunicación directa con sus representantes.	
	Han solicitado a la empresa que repare caminos, que riegue caminos durante el verano, y la empresa ha cumplido.	
	Cuando ha habido faenas, han acordado horarios y la empresa ha respetado estos acuerdos.	
	Han solicitado a la empresa una franja de especies nativas de 25 m en ribera del río, pues la comunidad posee gran preocupación por el agua. Informan que la empresa ha respondido favorablemente y que se concretará.	
3-4	Presidente de comunidad mapuche e integrantes de su familia, comuna de Loncoche	La empresa reconoce que la tierra es reclamada y ha autorizado la instalación de la familia en el predio, aurosin antes concretarse la compra por
	Situación conflicto de tierras. Reivindicación de tierras indígenas ya tramitada ante CONADI y en espera de resolución	parte de CONADI. Esto es bien valorado por la comunidad, quienes además indican que la empresa siempre está disponible y se preocupan por la limpieza de sitio cultural ubicado al interior del predio.
		El conflicto se encuentra expresamente mencionado en los registros de la empresa.

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	48 of 71



No	Comentario	Respuesta
5	Dirigenta de comunidad mapuche y de Comité Cultural	Se recogen el testimonio y los comentarios positivos
	Como aporte de la empresa reciben la asesoría de una asesora. Con ella realizan reuniones y plantean los temas que les preocupan como comunidad y organización. Hasta la fecha, no poseen quejas, consideran que la empresa ha respondido a las peticiones que han realizado.	
	Cuando hubo aplicación de químicos, avisaron a tiempo y dieron recomendaciones.	
	El agua viene de predios de la empresa y no ha habido problemas.	
	Cuando tiene ceremonias o situaciones especiales, les avisan por el uso del camino y no ha habido problemas.	
6	Presidente de comunidad mapuche	Se recogen los testimonios positivos y se reitera
	Identifica a la asesora de la empresa como la persona encomendada por la empresa para colaborarles como comunidad. Informan que ella va a ayudarles en trámite de cambio de uso de suelo, para poder hacer uso agrícola de predios previamente dedicados a la actividad forestal.	que debe existir una comunicación permanente con la empresa, especialmente en lo que trata al desarrollo de sus actividades religiosas y comunitarias.
	Al futuro, espera que la relación entre la empresa y la comunidad se mantenga bien, y que la empresa les colabore con la mantención del camino y la donación de leña para las familias de la comunidad que lo necesitan.	
	Hubo aplicación de químicos y avisaron con anticipación.	
	Tuvieron ceremonia – Wetripantu, junio – y no le avisaron a la empresa. Entonces no se detuvo el tránsito de camiones ni los trabajos en el predio del frente. No obstante, fue error de la comunidad no haberles avisado.	
7	Presidenta de Comité Cultural	Se recoge el testimonio y respecto a la solicitud
	Informa que la empresa hace presencia en la comunidad a través de la asesora, en reuniones realizadas cada cierto tiempo y en las cuales reciben ayuda para organizarse como comité cultural. Considera que la ayuda de la empresa es poca, a	de corta de árboles que generan riesgo se consulta a la empresa. En consulta a Supervisor de Operaciones, en el predio, indica que se respondió a la comunidad que hicieron dos evaluaciones: el volteo mecanizado u el volteo con motoserrista
	pesar que se le piden cosas pequeñas Comenta el caso de la solicitud realizada a la empresa, de cortar árboles eucaliptus que consideran en riesgo de caer sobre una casa.	especializado. La decisión que se tomó fue usar la segunda opción, lo cual quedó de programarse para realizar en tiempos de mejor clima.
	Si valora que la empresa cuida los caminos	

Dooumont:	CP4500 -2 F	locuo nº.	2	Page no.	49 of 71
Document:	GP4509 -2 F	∣ Issue nº:		raue II.	49 of /1



No	Comentario	Respuesta
8	Consejero y dirigente de comunidad mapuche, vecino de la empresa Señala que han realizado reuniones y conversado con la empresa los temas relacionados con mantención de caminos y cercos. Ambos temas han sido manejados bien por la empresa, en los tiempos acordados. Afirma además que siempre ha habido buena disposición de las partes a conversar, al contacto directo y al buen trato. No obstante, considera que, tras ya dos años de reuniones y conversaciones, el ofrecimiento de la empresa de realizar asesoría en materias de producción ha sido mínimamente cumplido. "Ha ido todo muy lento, todo queda en las conversaciones, se ha planificado, pero no hemos recibido nada concreto. La empresa nos convoca y se conversan los temas pero no se ha avanzado"	Se recoge el testimonio, y se acoge considerando los alcances de los compromisos de la empresa en materia de desarrollo local. Estos compromisos no incluyen otro tipo de apoyo que no sea en la asesoría de profesional externo, la disponibilidad de empleo local (que en este caso incluye a dos personas) y hacerse cargo de los impactos operacionales como la mantención de caminos.
9- 10	Integrantes comunidad mapuche El principal aporte que consideran han recibido ha sido el contacto con la asesora, quien les ha apoyado con el tema de la desafectación del suelo. Esto es importante porque les aporta a que puedan mantener el campo. En la mesa de trabajo a la que son convocados junto a otras tres comunidades se plantean hartos temas, pero sólo se ha avanzado más con la desafectación. "No queremos que la empresa nos solucione nuestros problemas, pero si es importante que nos aporte en incentivar el trabajo en la comunidad". Uno de los dirigentes informa hacer enviado una carta a la empresa y no haber tenido respuesta. En esta carta la comunidad solicitaba el permiso de trabajador local, para ausentarse con goce de sueldo durante un día laboral, con motivo de participar en ceremonia religiosa en la cual cumpliría un rol central de organización. Se solicita al dirigente que presente copia de la carta enviada, pero indica reiteradamente que no sabe dónde puede estar. Luego, se retira anticipadamente de la reunión.	Se recogen los testimonios y se consulta a la empresa por la carta mencionada, en que la comunidad solicita el permiso para la participación de trabajador local en ceremonia religiosa tradicional. La empresa responde que dicha carta nunca la recibió, que el propio dirigente al salir de la reunión de auditoría salió a indicarle al profesional presente, que había entregado una información falsa, y que dicha carta nunca existió.
11	Supervisor de Operaciones Se visitan dos sitios de significación cultural, comuna de Lautaro. Ambos sitios se encuentran identificados en cartografía predial y en Plan de Ordenación. Así también, ambos se encuentran debidamente señalizados, conforme a lo autorizado y acordado con las comunidades.	Se visitan ambos sitios, cuya identificación procede de estudio realizado en año 2006.

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	50 of 71



No	Comentario	Respuesta
12	Presidente de comunidad mapuche, comuna de Lautaro Cuando la empresa va a fumigar, les avisan a tiempo. Respecto a los sitios de significado cultural identificados en predio de la empresa vecino a la comunidad (2), el entrevistado indica que hay uno que para ellos tiene valor espiritual, debido a que se trata de un origen de agua que nace de la tierra y abastece a la comunidad. No obstante, el otro sitio identificado por la empresa no es reconocido por la comunidad como tal, debido a que no hay memoria de haber habido en dicho lugar ningún espacio reconocido por la comunidad.	El segundo sitio cultural mencionado, se refiere a un lugar que en la prospección arqueológica habría dejado en evidencia la presencia de restos materiales de cerámica. Se trata de un sitio arqueológico – de acuerdo a documento Planificación del Manejo para la Conservación correspondiente al sitio.
12- 16	Cuadrilla de contratista en operaciones de plantación	Comentarios positivos
	Un encargado y 4 operarios	
	Se dispone de la documentación pertinente para la realización de las operaciones	
	Cuentan con el EPP completo y en buenas condiciones de uso. Cobran los jornales en tiempo y forma sin reclamos.	
	Si bien ninguno pertenece a sindicato, es por decisión propia sin presiones.	
	Cuentan con ropa de trabajo. Han recibido capacitación para la actividad que realizan, en primeros auxilios. Cuentan con equipo para higiene personal, cobertura de salud vacaciones y aguinaldo. Se encuentran en sitio las hojas de seguridad de los productos utilizados.	
17-	Cuadrilla de repación de caminos.	
20	1 supervisor y 3 operarios	
	Se dispone de la documentación pertinente para la realización de las operaciones	
	Cuentan con el EPP completo y en buenas condiciones de uso. Cobran los jornales en tiempo y forma sin reclamos.	
	Si bien ninguno pertenece a sindicato, es por decisión propia sin presiones.	
	Cuentan con ropa de trabajo. Han recibido capacitación para la actividad que realizan, en primeros auxilios. Cuentan con equipo para higiene personal, cobertura de salud vacaciones y aguinaldo. Se encuentran en sitio las hojas de seguridad de los productos utilizados.	

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	51 of 71



No	Comentario	Respuesta
21-	Cuadrilla de cosecha	Comentarios positivos
26	1 supervisor y 5 operarios	
	Se dispone de la documentación pertinente para la realización de las operaciones	
	Cuentan con el EPP completo y en buenas condiciones de uso. Cobran los jornales en tiempo y forma sin reclamos. Las máquinas y campamento cumplen con los requisitos de la OIT.	
	Si bien ninguno pertenece a sindicato, es por decisión propia sin presiones.	
	Cuentan con ropa de trabajo. Han recibido capacitación para la actividad que realizan, en primeros auxilios. Cuentan con equipo para higiene personal, cobertura de salud vacaciones y aguinaldo. Se encuentran en sitio las hojas de seguridad de los productos utilizados.	
27- 36	Personal de Emserfor de Silvicultura en operaciones de plantación manual en predio Folico Posa	Sin comentarios
	Entrevistado el Jefe de Faena, cuenta con la cartografía actualizada del predio y plan de plantación. Se evidencia planificación - Camino de acceso, Se evidencia el registro -Ruta Critica -; para predio Follico, Lanco Región de los Ríos- Se incluye descripción de peligros como peligros potenciales; se establece el rango de velocidades; Medidas preventivas, por ejemplo el cruce por el interior de población Lanco a 50 km/h; Paso por sector de caseríos. Se evidencia registro de EAPE flora y fauna amenazada y protegida Huillin, Huina, Huella Flor azul. Entrevistado asistente de operaciones- grupo HCP, refiere las actividades de supervisión de operaciones y monitoreo. Realiza tareas de control patrimonial y	
	recorrido de predios. Operaciones suspendidas por lluvia y derrumbe en el camino de acceso Entrevistados 7 plantadores. Refieren buenas	
	condiciones de trabajo, pagos al día, Refieren haber recibido capacitación en riesgos de faena y seguridad. Vehículo de transporte de personal en buen estado, reciben el almuerzo al mediodía, defieren de buena calidad y en cantidad suficiente. Han recibido capacitación en la actividad de Plantación, 36capacitación en seguridad y riesgos de la actividad, en protección al bosque nativo y cursos de agua. Todos tienen el EPP completo en buen estado, y cuentan con un comedor para el almuerzo. Son todos trabajadores locales de la comunidad de Blanco, refieren que se	
	respeta los horarios de trabajo. Hay un sindicato pero ellos no están afiliados, refieren que no hay ningún tipo de impedimento a la participación en el sindicato. La modalidad de trabajo es con un contrato a trato. La empresa contratista brinda servicios de Plantación, Desbroce y Preparación de suelo.	

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	52 of 71



No	Comentario	Respuesta
37- 40	Cuadrilla de trabajadores en operaciones de Poda en predio Huillicoihue Las Lilas	Sin comentarios negativos
	Entrevistados 3 podadores. Refieren buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, refieren pagos al día, cuentan con el EPP de podador completo en buenas condiciones de uso. Han recibido el reglamento de Orden Higiene y Seguridad y la Inducción al ingreso. Han recibido capacitación en riesgos y medidas de prevención. Recibieron capacitación para la actividad que realizan. Reciben el almuerzo, mencionan que es de buena calidad. Mencionan que no están afiliados por decisión propia, y que no hay ningún tipo de impedimento a la participación en organizaciones colectivas por parte de la empresa	
	Se audita vehículo de transporte de personal en buenas condiciones de uso , elementos de seguridad y documentación al día, entrevistado conductor, cuenta con el certificado laboral, la licencia habilitante de conducción, cedula y documentación del vehículo completa seguro y revisión técnica	
	Entrevistado Jefe de faena, es de la comunidad de Mulchen, cuenta con la documentación operativa en el sitio, registros de la nomina de personal, evaluación de riesgo de faena, equipo de comunicación y móvil de apoyo. Cuenta con mapas actualizados del fundo y del sector de operaciones.	



No	Comentario	Respuesta
11- 17	Cuadrilla de trabajadores en Operaciones de cosecha mecanizada en Fundo Santa Rosa- Lago Lanalhue - LL 6050	Sin comentarios negativos
	Entrevistado Jefe de Faena, la cuadrilla es de 6 trabajadores,	
	Se evidencia libro de asistencia de trabajadores, actualizado. Mapa del predio actualizado, planificación para acceso a carretera. Plan de cosecha. Se evidencia análisis de riesgo diario de faena, Fundo Santa Rosa, del 1-8-19	
	Entrevistado mecánico. Presta servicios de mantenimiento mecánico, cuenta con un taller móvil, refiere buenas condiciones de trabajo, pagos al día. Tiene cobertura de salud Fonasa y AFP Provida cuenta con el EPP completo en buenas condiciones de uso, no está afiliado al sindicato por decisión propia, no identifica ningún impedimento de la empresa. Recibió capacitación en cuidados al medio ambiente y prevención de derrames de aceites y combustibles. Se aloja en una pensión de un vecino, menciona que está en buenas condiciones, equipada y con calefacción - Operador de procesador. Menciona que trabaja para la empresa desde hace 2 años, recibió el aguinaldo y las vacaciones, hace 12 años que es operador de procesador. Equipo Caterpillar 313 Cuenta con Fonasa y Provida. Se alojan en una pensión de un vecino, vivienda en buenas condiciones, le dan la comida y tiene calefacción, trabajan en un régimen de 10 x 5 días de descanso. No tiene reclamos ni quejas por condiciones de trabajo Operador de procesador, trabaja desde hace 3 años para la empresa, Refiere buenas condiciones de	
	trabajo. Pagos al día, tiene 20 años de experiencia en la cosecha. Ha recibido capacitación en los riesgos del sitio y prevención, por ejemplo menciona el trabajo en sitios con pendiente. Recibieron capacitación en seguridad y riesgos y medidas de protección de la flora y fauna nativa	
8	Vecino lindero del predio Santa Rosa - integrante Lago Lanalhue	Sin comentarios negativos
	Se entrevistó a vecina lindera del predio Santa Rosa, refiere que no hay problemas con la empresa, no hay conflicto por limites, ni reclamos ni quejas. Están en contacto y han conversado para poder dejar las maquinarias los días de descanso sin operaciones. Menciona que ha planteado que le hagan el cerco nuevo cuando finalicen la cosecha del predio	
9	Vecino del predio Loma de Machi- integrante Lago Lanalhue	Sin comentarios negativos
	Menciona que está establecido el derecho de paso, se identifica una senda de paso, no han tenido ningún inconveniente con la empresa, se mantiene en contacto con los supervisores de campo, Menciona que la empresa cambio el portón de acceso. No tiene reclamos ni quejas, está en buenos términos.	
	Seguim	iento 1
	Junta de Vecinos Tripsyatnte. Son muy respetuoso y buenas personas. Apoyan y dan	Sin comentarios negativos



No	Comentario	Respuesta
	acceso a los predios. Dan trabajo. Un nieto cuida las máquinas. Han quemado máquinas enteras, pero los vecinos se organizaron y mantienen comunicación con la empresa y avisan cuando van a trabajar. Les avisan antes de las faenas y arreglan los caminos antes de irse. Son muy correctos y abiertos al diálogo. Son mejores que las demás empresas de la zona.	
2	Vecino limítrofe de Hanckcok. Han tenido conversas y ha trabajado como trabajador forestal. Anteriormente no se daba aviso de inicio de faenas, ahora si se da aviso, se habla con los vecinos. No tiene conocimiento de colaboraciones con la comunidad.	Sin comentarios negativos
3	Comité Cultural Indígena. Son vecinos, pero ahora en pandemia no hay contacto. Tuvieron apoyo de la empresa e hicieron una ruka, mantienen contacto con los dirigentes. Además, les daban acceso a retirar leña. Conadi les compró el fundo, y ahora hay 4 comunidades indígenas en ese predio.	Sin comentarios negativos
4	Comunidad Mahuidanche. Los conocen y tienen muy buena relación con la empresa.	Sin comentarios negativos
5	Vecino No quieren tener ningún contacto con la empresa. Tenían un acercamiento, pero se interrumpió. La empresa no le causa ni beneficio ni daño, salvo el camino. No quiere molestarlos, no le interesa. Son vecinos colindantes. Hace un año que cortaron las relaciones. Solicita que les avisen cuando se fumiga, que daña las frutillas y abejas. Son colindantes en 2800 m.	El vecino fue entrevistado el año 2019 por la empresa, ocasión en que se confundió diciendo que no se le había dado acceso a una autoridad ceremonial a un sitio de la empresa. Esta confusión le trajo consecuencias al vecino ante su comunidad, por lo que decidió no tener más contacto con la empresa. Atendió el teléfono por no saber que se le iba a preguntar por la empresa. La empresa lo mantiene en el listado de terceras partes.
6	Comunidad Ignacio Colihuinca Calbul -Lebu. Conocen a la empresa y tienen buena relación con ella (Forestal Lago Lanalhue).	Sin comentarios negativos
7	Comunidad Indígena Paillacoi.	Sin comentarios negativos
	Conoce al representante de la empresa y tienen muy buena comunicación. Se les avisa cuando hay cosechas. Ellos mencionan que en general hay problemas con uso de caminos, pero la empresa ha respondido a sus compromisos. Se sienten escuchados y participan de las actividades cuando se les invita.	
8	Fundación Nahuelbuta.	Ver SAC05
	No conocen a Forestal Lago Lanalhue y no saben si forman parte del diálogo forestal. Deberían participar porque operan en la zona.	
9-10	FSC Chile. El grupo o sus integrantes no son miembros de FSC Chile, y no se conoce de sus actividades.	No es obligación de la empresa pertenecer a FSC Chile. Está analizando la asociación
11	WWF Chile.	El nuevo propietario no es responsable de las
	Conoce a la empresa Hancok, sabe que compraron el patrimonio de Tierra Chilena. Tienen inquietud de los compromisos de Forestal Tierra Chilena y MASISA en	sustituciones que realizaron las empresas anteriores. No obstante, mantienen el compromiso de no sustituir con plantaciones dichas áreas y se mantiene el compromiso de conservación y restauración de dichas áreas.
	Se muestran como un grupo de inversión que entran y salen de un territorio. La rentabilidad juega muy fuerte, y tienen un equipo muy pequeño. y no hay recursos humanos disponibles.	áreas.
12	Regional CONAF	Sin comentarios negativos
	Conoce a las empresas, se mantienen ajustadas a la legislación y el desempeño es en general bueno. No hay antecedentes de incumplimientos legales. Conoce a	



No	Comentario	Respuesta
	losreferentes que trabajan en las empresas.	
13	CONADI.	Sin comentarios negativos
	No tienen mucho conocimiento de la gestión de las empresas, ya que generalmente se relacionan con empresas más grandes. A partir de una intención de compra de un terreno de Forestal Lago Lanalhue han tenido un mayor acercamiento, en términos positivos. Si bien la empresa no vende tierras, ha estado dispuesta a vender, y en el contexto de la Araucanía esto es muy positivo.	
14	CONAF Cañete.	Las empresas están respetando las distancias.
	Actualmente no tienen relación con la empresa. La empresa no registra infracciones a la legislación. Tampoco tienen conocimiento de conflicto con comunidades. Sin embargo, señala que, desde el cambio de dueños, no saben si se han actualizado las buenas prácticas del protocolo de plantaciones. Esto les preocupa particularmente en las zonas de interfaz plantaciones-áreas pobladas. También indica que la empresa tenía compromiso de eliminar los eucaliptos de las riberas de los cursos de agua, y no saben si se están respetando estas prácticas.	No se recibieron comentarios negativos de las comunidades al respecto. No se han presentado cambios en los planes de manejo.
15	Comunidad Perona Paillalleo viuda de Ancamilla, sector Guindo Chico.	Sin comentarios negativos.
	Son vecinos de la empresa. Tiene buena relación con la empresa. Señala que la empresa les ofrece empleo cuando realizan actividades. Los vecinos se reúnen y se les presentan las actividades a realizar.	
16	Municipalidad de Mariquina	Sin comentarios negativos.
	El tema forestal es recurrente en las reuniones de las juntas de vecinos. Hasta ahora la empresa los ha recibido bien. Se aliaron para una actividad deportiva que les trajo muchos beneficios económicos (actividad masiva y comercio local).	
17	Municipalidad Los Álamos.	Sin comentarios negativos
	Ha estado a cargo de la gestión/interlocución de la solicitud de la comunidad Quillaitun por 1,3 ha para construcción de viviendas. Han tenido una buena acogida de la empresay actuaron con mucha formalidad. Cumplen los compromisos asumidos.	
18	Junta de Vecinos Fulilco	Sin comentarios negativos
	La relación con la empresa tiene sus pro y sus contras. En general es positiva, salvo cuando hay cosechas por el transporte. Sin embargo, reconocen que el problema es menos complicado ahora. Han participado de las consultas que ha realizado la empresa antes de las operaciones.	
19	CONADI	Sin comentarios negativos
	La empresa ha tenido una buena recepción y disposición para la venta de tierras. Señala que es importante tener vendedores ya que permiten que se desarrollen actividades culturales, contribuyendo a la paz social. Se refiere al caso de la comunidad Francisco Antileo CauCau que desea comprar un predio que está en manos de la empresa. Indican que el representante de la empresa ha tenido una buena actitud y que comprende que la compra tiene un fin social.	
20	Junta de Vecinos Ñanculen	Sin comentarios negativos
	La experiencia con la empresa es buena. Cuando les han pedido ayuda, han respondido sin problemas. Antes	



No	Comentario	Respuesta
	de ejecutar actividades, la empresa les avisa y cumplen los acuerdos. En la zona tienen bastante control de carabineros por el robo de madera, pero sienten que aun eso no es suficiente.	
21	LOF Pangui Han tenido buena experiencia con la empresa. Hace 2 o 3 años se relacionan en varias temáticas. Antes de ejecutar actividades, la empresa les avisa en reuniones abiertas con la participación de todos. Los están apoyando en un proyecto de riego asociativo, lo que valoran.	Sin comentarios negativos
22	Municipalidad de Cañete Sabe que dan bastante trabajo y operan legalmente. Los mapuches luchan contra todas las forestales y las empresas en general tienen buen desempeño. La zona se ha vuelto bastante peligrosa y en la zona Lafquenche casi no se está operando. Cuando hay atentados, los trabajadores casi no sufren daños porque se los protege fuertemente por las empresas.	Sin comentarios negativos
23- 24	Fundo Las Rosas Lote B EMSERFOR. Cosecha mecanizada. Fueron entrevistados por video conferencia en forma reservada: Jefe de Faena y operador de cosechadora. Se evidencia video de operaciones por vuelo de Dron al momento de la auditoría.	Sin comentarios negativos
	Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día, cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso. Han recibido el reglamento de Orden Higiene y Seguridad y la Inducción al ingreso. Han recibido capacitación en riesgos y medidas de prevención. Recibieron capacitación para la actividad que realizan	
	Mencionan que no están afiliados al sindicado por decisión propia, y que no hay ningún tipo de impedimento a la participación en organizaciones colectivas por parte de la empresa	
	Entrevistado el jefe de faena, cuenta con la documentación operativa en el sitio, registros de la nómina de personal, evaluación de riesgo de faena, equipo de comunicación y móvil de apoyo. Cuenta con mapas actualizados del fundo y del sector de operaciones.	
25-	Fundo La Esperanza	Sin comentarios negativos
26	EMSERFOR. Aplicación de químico.	
	Fueron entrevistados por video conferencia en forma reservada: jefe de faena y mezclador.	
	Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día.	
	Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso. Han recibido capacitación en riesgos y medidas de prevención. Recibieron capacitación para la actividad que realizan	
	Mencionan que no están afiliados al sindicado por decisión propia, y que no hay ningún tipo de impedimento a la participación en organizaciones colectivas por parte de la empresa	
	Entrevistado el jefe de faena, cuenta con la	
	GP4509 -2 F Issue nº:	2 Page n°: 57 of 71



No	Comentario	Respuesta
	documentación operativa en el sitio, registros de la nómina de personal, evaluación de riesgo de faena, equipo de comunicación y móvil de apoyo. Cuenta con mapas actualizados del fundo y del sector de operaciones.	
27- 31	Fundo San Antonio Huamaqui	Sin comentarios negativos
	EMSERFOR. Poda	
	Fueron entrevistados por video conferencia en forma reservada: 5 podadores. Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día. Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso.	
32-	Fundo Tripayante Burgos I y II	Sin comentarios negativos
3	EMSERFOR. Cosecha mecanizada.	
	Se evidencia video de operaciones por vuelo de Dron al momento de la auditoría.	
	Fueron entrevistados por video conferencia en forma reservada: Operador de Garra y Operador Procesador.	
	Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día. Manifiestan ser trabajadores de la zona.	
	Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso.	
84- 85	Fundo Las Siembras	Sin comentarios negativos
•	EMSERFOR. Poda	
	Fueron entrevistados por video conferencia en forma reservada: Jefe de Faena y 2 Podadores.	
	Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día. Manifiestan ser trabajadores de la zona.	
	Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso. Han recibido capacitación en riesgos y medidas de prevención. Recibieron capacitación para la actividad que realizan	
	Mencionan que no están afiliados al sindicado por decisión propia, y que no hay ningún tipo de impedimento a la participación en organizaciones colectivas por parte de la empresa	
	Entrevistado el jefe de faena, cuenta con la documentación operativa en el sitio, registros de la nómina de personal, evaluación de riesgo de faena, equipo de comunicación y móvil de apoyo. Cuenta con mapas actualizados del fundo y del sector de operaciones	
	Seguimi	ento 2
	Presidente de JJVV Casablanca	No se recibieron comentarios negativos
	Conoce los canales de comunicación y está en relación con el grupo fue informado de los canales de comunicación están tanto la gestión de las empresas del grupo y la gestión con la comunidad local. Conoce a los supervisores y al responsable SG menciona que es muy accesible y que está presente con capacidad ejecutiva han tenido diálogos y acuerdos Hay un plan de desarrollo local con 9 líderes y una cobertura territorial amplia. Camino público zona importante que pertenece a la comunidad fue as faltado. Se acuerda con la empresa	



No	Comentario	Respuesta
	el asfalto y se está cumpliendo. La Gestiones fueron articuladas con jefe de faena respecto a las horas de trabajo, tránsito de camiones de transporte de madera. Menciona el aprovechamiento de biomasa forestal, retiro comunitario de leña, con un plan de trabajo, se extraen 5 m3 de leña por familia; hay 65 familias de Hijuela 94 y también en Punta alta. Menciona el Proyecto APR punto de captación de agua en predio del Grupo, para 280 familias de la comunidad	
2	Prevencionista de Riesgos - integrantes HCA y LLA	No se recibieron comentarios negativos
	Entrevistado Prevencionista de Riesgos y presenta indicadores de seguridad, por ejemplo indicador de seguridad móvil número de accidentes por millón de horas sobre horas hombres la frecuencia en tiempo perdido se registra la baja de 4.58 a 2.36 también ha bajado la severidad. Menciona que se registran los accidentes y se hace análisis de causa y acciones de control. Se evidencia registro de accidente de motosierrista, y árbol causal. Se solicito a Enserfor un plan de control para este accidente detectado. Se terminó el contrato con la empresa contratista, porque que no demostró que cumplía con las medidas seguridad que pide el grupo; se finaliza contrato. Respecto al Covid 19 y las medidas de prevención, menciona el protocolo implementado, se hace control de operaciones en terreno con el monitoreo diario al ingreso y egreso, también en campamentos y control de instalaciones Hay un protocolo interno para oficinas implementado	
3	Asesora social del Grupo	No se recibieron comentarios negativos
	Es consultora en monitoreo social en las comunidades, identifica como las más actividadlos predios de Santa Herminia y Nueva Etruria, y las comunidades locales, hay un monitoreo de los sitios de importancia cultural -AAVC valor cultural; y del plan social. Estos sitios han sido identificados en el año 2006 mediante consultas comunitarias y mediante consultas de expertos sociales y de un antropólogo. En el año 2012 se realizo una consulta de validación de los sitios de valor cultural desde la comunidad - una validación de la comunidad. El plan de conservación fue actualizado tomando en cuenta lo que planteó la comunidad. Cada cierto tiempo hay que volver a terreno a validar porqué las comunidades son dinámicas. En función de los monitoreos elaboran planes de acción anuales. En predio Santa Herminia no se identifica e los monitoreos, ningún tipo de pérdida de atributos de valor cultural. En el predio Nueva Etruria se hizo el rescate cultural en paralelo con la declaración del sitio. Los supervisores han sido capacitados por ella para identificar, respetar y conservar los sitios AAVC. El grupo mantiene los sitios originales, y han sido validados-, y el plan de social ha sido actualizado en forma participativa	
4	Asesor en Flora Es asesor externo del grupo y realiza trabajos de investigación y actividades de monitoreo en AAVC. Menciona sitios de importancia y actividades de monitoreo en Mahuidache, los boldos y Santa Herminia menciona que las empresas de grupo han cumplido con las medidas propuestas para mantener y mejorar las áreas de alto valor menciona importante como importante las actividades en zonas de protección por el	No se recibieron comentarios negativos

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	59 of 71



No	Comentario	Rosnuesta
NO		Respuesta
	Queule y que las operaciones no impacten negativamente, para esto resulta importante mantener áreas nativas y fajas de protección y la restauración natural. En el predio Santa Herminia, se registra presencia de ciprés de las guaitecas, Refiere cuidados en actividad de cosecha de eucaliptus, y medidas de protección. Menciona que es importante mejorar tema de Educación Ambiental que los vecinos conozcan el área y su importancia para promover su conservación Por otra parte conocer la riqueza de productos no madereros. En Los Queules se evidencia un estado de conservación muy bueno y muy bien conservado, se cuenta con registros de monitoreo y levantamiento inicial, menciona que están planificando mas evaluaciones en por ejemplo Caramahuida	
5	Asesor en Fauna (Huillín)	No se recibieron comentarios negativos
	Experto es ingeniero en tecnología Ambiental de Valladolid y Máster en cambio climático. Trabaja en el estudio de Huillin hace 25 años que trabaja en ONG zoológica. El Límite Norte de su distribución en Chile es el Río Toltén. El Huillín está en peligro de extinción Desde 2010 la empresa Masisa realizo el monitoreo a la especie. La especie es una especie cúspide en la cadena alimentaria, los árboles de las riberas aportan materia orgánica al río forma fango y ese fango general algas, camarones, especies base de la dieta del Huillín, crustáceos son el 97 % de su dieta. Hay una relación estrecha entre la vegetación ribereña y ecosistema, y la dieta del Huillín.	
	Se han identificado en San Fernando, Las vertientes, Foster y Los boldos predio San Fernando y vertientes hay sectores de bosque pantanoso de valor para esta especie que está protegido. Menciona que considera que la intención del grupo para la conservación ha sido positiva, se mantienen las medidas de conservación de los años 90 y datos de monitoreo hay continuidad monitoreo, evolución de paisaje en la zona, hay datos. Menciona que el grupo apoya el monitoreo tienen comunicación fluida y destaca la conservación de ríos en sus predios.	
6	Presidente Comunidad Indígena Huenupi Nahuelhual	No se recibieron comentarios negativos
	Entrevista a secretario de la comunidad, menciona que hay una buena relación con las empresas del grupo. Hay un plan de trabajo para el año 2021 tuvieron una reuniones para llegar a un acuerdo en reuniones en sede comunitaria. Identifica un AAV de alto valor para instalar un sistema de agua potable en AAVC Cascada y también se está trabajando en un acueducto que abastecería a 300 400 familias .Se mantienen actas de las reuniones con Martín Rivas representantes de las empresas del Grupo. Hay aviso de faena en caso de cosecha. Menciona que hay recolección de Leña en los predios del grupo para la comunidad local en forma organizada, y que solo se realiza cuando se terminan la faena se cosecha.	
7	Expresidenta Comité Cultural y Comunidad Indígena Mahuidanche Menciona que fue una buena experiencia, y que sigue trabajando en apoyo de la comunidad. Menciona que	No se recibieron comentarios negativos
	trabajando en apoyo de la comunidad. Menciona que con el grupo se coordinan actividades respecto a horario para no intervenir ceremonias o defunciones, viven dentro del fundó reciben aviso de faena, cuando han tenido problemas de camino fue reparado rápidamente, pero siguen conversando. Hay registros de trabajos de	
nt:	GP4509 -2 F Issue n°:	2 Page n°: 60 of 71



No	Comentario	Respuesta
	riego de caminos realizado por el grupo. Son 10 familias en él fundó. Mencionan actividades de cierre del deslinde y que han recibido apoyo en puentes de madera. El comité cultural con apoyo para hacer la ruca y baños, para proyecto de turismo aldea, telares a ferias, con 12 mujeres, se trabaja en conjunto con asesora de grupo Señora Mónica. Las AAVC áreas de alto valor cultural fueron identificadas en la época de los anteriores propietarios, y están identificadas y señalizada pero para llegar se necesita apoyo, se requiere autorización para visitas al Bosque nativo por turistas, también para extraer productos forestales no madereros, por ejemplo menciona tinte naturales. Hay buen dialogo y se registran en actas de reuniones.	
8	Presidente Comunidad Indígena Mahuidanche Se conversa sobre el tema de de la sanitización de camiones y operativo sanitario implementado es hace 3 años presidente de la comunidad y está hace 9 años en el sector. Una relación con la empresa de mucho respeto mutuo y diálogo con el señor Martín Rivas. Con la pandemia se planteo el tema de la sanitización de camiones por el tema de contagio con las personas que venían a trabajar. Actualmente se entrega un kit de aseo para COVID y una caja de mercadería. Hay un compromiso escrito hasta diciembre. Se acuerda la extracción de leña del predio en invierno. Y menciona que recibieron unos postes de madera para el arreglo de puentes en el camino de la comunidad. Con Johanna Torres y Mauricio Campos hay una buena relación. En caso de faenas forestales reciben el aviso de faena, son notificados. Se aporto ripio a los caminos, se coordina mediante acuerdos.	No se recibieron comentarios negativos
9	Presidenta Comunidad Indígena Felipe Colicheo Señora es la presidenta de la Comunidad Indígena Felipe Colicheo. Se ha acercado el Sr responsable del SG del grupo. Han tenido reuniones. Este año han recibido colaboración por parte de la empresa dos veces la primera vez fueron caja con mercadería y la segunda vez una entrega de productos desinfectantes por temas de Covid. Menciona que tienen un acuerdo de 3 veces por año y que una tercera se planifica el próximo en diciembre. De las acciones y reuniones se generan actas. En las reuniones en un acta se identifica que se trató el tema de los caminos públicos y el polvo, se acordó por parte de la empresa el riego y horarios para realizar el riego el camino ha sido ha faltado el camino principal pero, según refieren, es de baja calidad y consiste en una fina capa de asfalto.	No se recibieron comentarios negativos
10	Vecino de Santa Herminia El vecino entrevistado es de la comunidad mapuche vecina de Santa Herminia. Ha presentado un reclamo por una obra realizada por los anteriores dueños del predio, que afecto un estero. Con el cambio de la empresa se restablece el curso del estero, y se realizan obras en el curso, menciona que están en un proceso de comunicación y diálogo este año para resolver este tema. Conoce a la empresa integrante HCP, menciona que están en acuerdos, por ejemplo menciona el riego de caminos por parte de la empresa. Y que se dio trabajo a una persona de la comunidad. Esta en comunicación con Martin Rivas, responsable del sistema, menciona que participa en las reuniones y tiene	No se recibieron comentarios negativos

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	61 of 71



No	Comentario	Respuesta
	buen trato.	
1	Cuadrilla de Trabajadores de Enserfor, en predio Antihual, cosecha mecanizada de Pino	No se recibieron comentarios negativos
	Jefe de Faena, Emserfor, Menciona que es un frente de cosecha mecanizada, integrado por un equipo harvester de volteo, un procesador, un equipo de garra, un equipo Skidder . Trabaja también un calibrador y un Jefe de faena. Es un grupo con 8 años de experiencia se trabaja bien	
	No han tenido contagiados por Covid 19, y que se implementa y se cumple con el protocolo por pandemia. Hay un seguimiento en las operaciones y cuando están en la casa también se mantiene comunicación, hay mucho auto cuidado. Hay instrucciones y capacitación de cómo responder ante la pandemia, se manejan en camionetas, cada operador viaja en vehículo por protocolo Covid 19. Se hace la desinfección diaria de los equipos, se cuenta con buena cobertura de radio en este frente y nunca están sin comunicación, todos los días en seguridad tienen una charla y una capacitación diaria, evaluación de riesgos y menciona que la planificación se revisa diariamente.	
	Respecto a pagos, menciona que están al día, buenas condiciones de trabajo, menciona que la empresa cumple con los valores y las imposiciones. No hay reclamos por este tema. Se entrega la ropa de trabajo y EPP de seguridad completo. Reciben capacitación y Derecho a saber. Menciona que le entregan los planos del predio y mapas operativos. Le informan de los sitios de conservación, se identifican los límites los sitios AAVC alto valor. Han tenido capacitación sobre manejo de los sitios y medidas de protección. Menciona que los mapas identifican áreas de protección y a las especies protegidas. Huillin. Menciona que no han tenido ningún evento de vandalismo ni amenazas por bandas armadas, y que tienen instrucción de bajar los equipos y no exponerse y tienen claro las vías de escape en caso una situación de ese tipo. Menciona qué hay buena conciencia en la protección ambiental, reciben afiches y las liquidaciones por wapp	
2 - 3	1 Operador de Procesador, 1, Operador de Garra, Emserfor cosecha	No se recibieron comentarios negativos
	Entrevistados mencionan que están con los pagos al día que reciben el equipo de protección personal completo tienen una charla diaria antes del inicio de las actividades se maneja el concepto de auto cuidado equipo en buenas condiciones buena relación con los colegas mencionan que cuidan a quiénes a quienes están abajo mencionan que se lo jalan lugar en buenas condiciones le dan alcohol en gel una buena alimentación reciben un impreso con las área de protección cursos de agua imprenta mediano erosionar transitando en la misma huella mencionan como especies protegidas el Huillin .	
4 - 7	Cuadrilla de Trabajadores de Enserfor, en Antihual, Piedra Blanca, Fertilización manual.	No se recibieron comentarios negativos
	El Jefe de Faena, presenta el frente de silvicultura compuesto por 4 trabajadores, y se movilizan en una camioneta, están trabajando en fertilización desde el día viernes en un área de 300 hectáreas, aplican 30 g/planta fertilización con Boro. La bodega de fertilizantes encuentra en Los lagos, van a buscarlo cada día. El equipo protección personal es: guante mixto, antiparras,	



No	Comentario	Respuesta
	piernera, calzado de seguridad, casco, chaqueta y mascarilla. Identifican sectores de quebradas, bosques nativos y esteros. La recomendación es de a aplicar solo a la planta en la plantación, no realizan actividades en áreas nativas. Reciben planos con la leyenda de flora y fauna y se da charla a los trabajadores identifican al Pudú como especie amenazada presente de potencial presencia en la región y dan aviso Mencionan condiciones laborales buenas, sin reclamos. Pagos al día, reciben un Bono de alimentación. En tema de comunicaciones hay frecuencia asignada a Enserfor, y los vehículos tienen GPS. En las comunicaciones se emplea también el grupo de Wapp. En Alimentación reciben \$5000 diarios, cada uno se trae su comida. Hay agua potable a disposición. Se cuenta con 10 litros por persona por día Entrevistados 3 Aplicadores de fertilizante de la Enserfor Son trabajadores nuevos, mencionan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos. Tienen un carnet de aplicador de químico, han recibido inducción y tuvieron un examen médico. Fueron capacitados para la actividad que realizan y reciben capacitación en Covid, en Hanta virus y también para la protección solar usan protector solar	
18 -	Cuadrilla de Trabajadores de Enserfor, en Predio Nueva Etruria, faena de poda Jefe de Faena, Emserfor, quien menciona que se registra inicio de actividad el primero de octubre, actualmente hay 8 podadores, que se trasladan en dos camionetas .Faenas de Primera Poda en Pino, 180 árboles por hectárea a una altura de 2.1m. Protocolo Covid implementado, se le toma de temperatura a cada trabajador antes de subir a la camioneta, se dispone de mascarillas, alcohol en gel, jabón, agua; se registra la temperatura por trabajador hay un protocolo escrito junto al registro de capacitaciones Tienen comunicación permanente por radio y se comunican en caso de algún problema. Todos los trabajadores utilizan el equipo de protección personal completo, en buen estado. Hay registro de las liquidaciones y contrato trabajadores, y el registro de charlas de auto cuidado en virus Covid 19, hanta virus, flora y fauna nativa	No se recibieron comentarios negativos
	Entrevistados 2 podadores de la Enserfor. Mencionan que han tenido capacitación en Covid 19, hay un protocolo implementado. Equipo protección personal completa, sin reclamos por condiciones de trabajo. Son pobladores de la comunidad de Chol Chol , reciben bono de colación de \$3000 todo el transporte es en móviles de la empresa. Cobran un sueldo base y un Bono por colación. Reciben capacitación y Se entregan material como afiches guías de William halcón peregrino bosque nativo cursos de agua han recibido Capacitación en charla en protección solar ultravioleta protección contra virus hanta traslado desplazamientos en terreno herramientas riesgos hay un control por parcela por parte del jefe de faena.	
21 -	Cuadrilla de Trabajadores de Enserfor, en predio Santa Herminia 2 Emsefor Cayumapu, Entrevista a jefe de faena, en tarea de camineria, con equipo mecanizado, 2 equipos y 2trabajadores en el frente de trabajo. Se implementa el protocolo Covid; no tiene afectados, son 11 trabajadores en la cuadrilla. Como instructivo en casa en caso de atentado o delincuencia tienen la instrucción de evacuar y dar aviso.	No se recibieron comentarios negativos



No	Comentario	Respuesta
	Se está siguiendo estabilizado y la construcción del camino. En la planificación se identifican las áreas de protección, la instalación de alcantarillas está planificación de toda la obra con los drenajes y disipadores. Hay una evaluación de impacto. Se establece en 12% la máxima pendiente del camino. Refiere que se trabaja bien con el grupo hay buena comunicación. Tiene una pensión en Osorno con habitaciones individuales, colación al mediodía y comedor.	
	Entrevistado1 operador de equipo vial. 4 años en la empresa tiene 26 años operador de máquina pesada, menciona buenas condiciones de trabajo, y que es una empresa responsable. Tiene cobertura de salud, Los pago al día, imposiciones. Mantienen un régimen de trabajo de 10 x 5 y regresa a la casa, tiene camioneta y le pagan por su uso. Está usando de equipo protección personal completo, la entregan también ropa de trabajo y chaqueta. En tareas de apertura de camino, hace volteo. El equipo con protección en cabina. Menciona que en este predio hay mucho cuidado en construcción y cruces por parte del supervisor.	
23- 24	Cuadrilla de Trabajadores de Enserfor, en Predio Palco Pileo, LLAN Faena plantación. Entrevistado jefe de faena presenta plano inicio de faena	No se recibieron comentarios negativos
	información de plantas por hectárea, y espaciamiento, Plantación de E globulus a 3 x 2,40 m. Refiere que se mantiene una faja de protección de 5 m a lo largo de cañadas y cursos de agua. Se evidencia registro de entrega de equipos de protección personal a todo su personal registro de seguridad, charla 10 minutos control de Covid, mascarilla furgón son todos los trabajadores de la comunidad de Arauco, se trabaja 7.5 horas por dia de lunes a sábado, menciona que hay una buena relación con supervisores del Grupo y que hay un control y supervisión de las actividades	
	Entrevistado 1 plantador de la Enserfor; es de la comunidad de Los Álamo, Arauco. Está usando el equipo de protección personal completo: botas, guantes, ropa de trabajo, casco; menciona que está al día con los pagos, sin reclamos. Hace 10 años que está en la empresa, recibió capacitación en la actividad, en riesgos y en medio ambiente; se trasladan en un furgón cumpliendo protocolo de Covid. Menciona buenas condiciones de trabajo, le dan la colación.	
25 - 27	Cuadrilla de Trabajadores de Enserfor, en predio Troltrohue Hijuela 13 cosecha con torres,	No se recibieron comentarios negativos
	Entrevistado 1 operador de equipo de cosecha, es de la comunidad de San José de la Mariquina, rodal de Pino 9403-9402 Madereo con Torres en alta pendiente con procesador y equipo de garras. Trabajan 14 personas dos mecánicos en terrenos trazador calibrador dos barras. Menciona protocolo de COVID 19 implementado en toda la operación, se hace un régimen de 7 x 7 días. En faena se alojan en la pensión de San José de la Mariquina, tienen seguros individuales, medidas de cuidado	
	Entrevistado 1 operador de procesador Se aloja en la pensión de San José de la Mariquina provista por la Enserfor, menciona que el alojamientos es bueno, que la cena es buena, Cuenta con cobertura de salud - Fonasa. Es poblador de la comunidad de Colly Pulli, Pagos al día, recibe el EPP y ropa de trabajo. Ha recibido capacitación, menciona un régimen de trabajo	
ent:	GP4509 -2 F Issue n°:	2 Page nº: 64 of 71



No	Comentario	Respuesta
	de 7 x 7 días	
	Entrevistado 1 trabajador de Enserfor, es de Temuco, lleva dos años en la empresa, es calibrador realiza el ajuste de los equipos según el desglose del producto y la cubicación. Menciona que se trabaja bien que hay espacio para conversar. Refiere que recibió capacitación en seguridad y en el trabajo que realiza. Y en emergencias y sobre el procedimiento de seguridad. Hay reuniones y se dan a conocer los incidentes y los caso de accidentes.	
	Seguimi	ento 3
	Junta de Vecinos Son muy respetuoso y buenas	
1	personas. Apoyan y dan acceso a los predios. Dan trabajo. Un nieto cuida las máquinas. Han quemado máquinas enteras, pero los vecinos se organizaron y mantienen comunicación con la empresa y avisan cuando van a trabajar. Les avisan antes de las faenas y arreglan los caminos antes de irse. Son muy correctos y abiertos al diálogo. Son mejores que las demás empresas de la zona.	Sin comentarios negativos
2	Vecino limítrofe Han tenido conversas y ha trabajado como trabajador forestal. Anteriormente no se daba aviso de inicio de faenas, ahora si se da aviso, se habla con los vecinos. No tiene conocimiento de colaboraciones con la comunidad.	Sin comentarios negativos
3	Comité Cultural Indígena. Son vecinos, pero ahora en pandemia no hay contacto. Tuvieron apoyo de la empresa e hicieron una ruka, mantienen contacto con los dirigentes. Además, les daban acceso a retirar leña. Conadi les compró el fundo, y ahora hay 4 comunidades indígenas en ese predio.	Sin comentarios negativos
4	Comunidad Los conocen y tienen muy buena relación con la empresa.	Sin comentarios negativos
5	Vecino No quieren tener ningún contacto con la empresa. Tenían un acercamiento, pero se interrumpió. La empresa no le causa ni beneficio ni daño, salvo el camino. No quiere molestarlos, no le interesa. Son vecinos colindantes. Hace un año que cortaron las relaciones. Solicita que les avisen cuando se fumiga, que daña las frutillas y abejas. Son colindantes en 2800 m.	Sin comentarios negativos
6	Comunidad Conocen a la empresa y tienen buena relación con ella (Forestal Lago Lanalhue).	Sin comentarios negativos
7	Comunidad Conoce al representante de la empresa y tienen muy buena comunicación. Se les avisa cuando hay cosechas. Ellos mencionan que en general hay problemas con uso de caminos, pero la empresa ha respondido a sus compromisos. Se sienten escuchados y participan de las actividades cuando se les invita.	Sin comentarios negativos
8	Fundación Conocen a Forestal Lago Lanalhue y saben si forman parte del diálogo forestal. Deberían participar porque operan en la zona.	Sin comentarios negativos
9-10	FSC Chile.	Sin comentarios negativos
	El grupo o sus integrantes no son miembros de FSC Chile, y no se conoce de sus actividades.	
11	WWF Chile.	Sin comentarios negativos
	Conoce a la empresa Hancok, sabe que compraron el patrimonio de Tierra Chilena. Tienen inquietud de los compromisos de Forestal Tierra Chilena y MASISA en	
	Se muestran como un grupo de inversión que entran y salen de un territorio. La rentabilidad juega muy fuerte, y	



No	Comentario	Respuesta
	tienen un equipo muy pequeño. y no hay recursos humanos disponibles.	
12	CONAF	Sin comentarios negativos
	Conoce a las empresas, se mantienen ajustadas a la legislación y el desempeño es en general bueno. No hay antecedentes de incumplimientos legales. Conoce a losreferentes que trabajan en las empresas.	
13	CONADI.	Sin comentarios negativos
	No tienen mucho conocimiento de la gestión de las empresas, ya que generalmente se relacionan con empresas más grandes. A partir de una intención de compra de un terreno de Forestal Lago Lanalhue han tenido un mayor acercamiento, en términos positivos. Si bien la empresa no vende tierras, ha estado dispuesta a vender, y en el contexto de la Araucanía esto es muy positivo.	
14	CONAF	Sin comentarios negativos
	Actualmente no tienen relación con la empresa. La empresa no registra infracciones a la legislación. Tampoco tienen conocimiento de conflicto con comunidades. Sin embargo, señala que, desde el cambio de dueños, no saben si se han actualizado las buenas prácticas del protocolo de plantaciones. Esto les preocupa particularmente en las zonas de interfaz plantaciones-áreas pobladas. También indica que la empresa tenía compromiso de eliminar los eucaliptos de las riberas de los cursos de agua, y no saben si se están respetando estas prácticas.	
15	Comunidad	Sin comentarios negativos.
	Son vecinos de la empresa. Tiene buena relación con la empresa. Señala que la empresa les ofrece empleo cuando realizan actividades. Los vecinos se reúnen y se les presentan las actividades a realizar.	
16	Municipalidad El tema forestal es recurrente en las reuniones de las juntas de vecinos. Hasta ahora la empresa los ha recibido bien. Se aliaron para una actividad deportiva que les trajo muchos beneficios económicos (actividad masiva y comercio local).	Sin comentarios negativos.
17	Municipalidad Ha estado a cargo de la gestión/interlocución de la solicitud de la comunidad Quillaitun por 1,3 ha para construcción de viviendas. Han tenido una buena acogida de la empresay actuaron con mucha formalidad. Cumplen los compromisos asumidos.	Sin comentarios negativos
18	Junta de Vecinos La relación con la empresa tiene sus pro y sus contras. En general es positiva, salvo cuando hay cosechas por el transporte. Sin embargo, reconocen que el problema es menos complicado ahora. Han participado de las consultas que ha realizado la empresa antes de las operaciones.	Sin comentarios negativos
19	CONADI	Sin comentarios negativos
	La empresa ha tenido una buena recepción y disposición para la venta de tierras. Señala que es importante tener vendedores ya que permiten que se desarrollen actividades culturales, contribuyendo a la paz social. Se refiere al caso de la comunidad Francisco Antileo CauCau que desea comprar un predio que está en manos de la empresa. Indican que el representante de la empresa ha tenido una buena actitud y que comprende que la compra tiene un fin social.	
20	Junta de Vecinos La experiencia con la empresa es buena. Cuando les han pedido ayuda, han respondido	Sin comentarios negativos
nt:	GP4509 -2 F Issue nº:	2 Page n°: 66 of 71



No	Comentario	Respuesta
	sin problemas. Antes de ejecutar actividades, la empresa les avisa y cumplen los acuerdos. En la zona tienen bastante control de carabineros por el robo de madera, pero sienten que aun eso no es suficiente.	
21	LOF Han tenido buena experiencia con la empresa. Hace 2 o 3 años se relacionan en varias temáticas. Antes de ejecutar actividades, la empresa les avisa en reuniones abiertas con la participación de todos. Los están apoyando en un proyecto de riego asociativo, lo que valoran.	Sin comentarios negativos
22	Municipalidad Sabe que dan bastante trabajo y operan legalmente. Los mapuches luchan contra todas las forestales y las empresas en general tienen buen desempeño. La zona se ha vuelto bastante peligrosa y en la zona Lafquenche casi no se está operando. Cuando hay atentados, los trabajadores casi no sufren daños porque se los protege fuertemente por las empresas.	Sin comentarios negativos
23- 24	Fundo	Sin comentarios negativos
24	Cosecha mecanizada.	
	Fueron entrevistados en forma reservada: Jefe de Faena y operador de cosechadora.	
	Se evidencia video de operaciones por vuelo de Dron al momento de la auditoría.	
	Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día, cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso. Han recibido el reglamento de Orden Higiene y Seguridad y la Inducción al ingreso. Han recibido capacitación en riesgos y medidas de prevención. Recibieron capacitación para la actividad que realizan	
	Mencionan que no están afiliados al sindicado por decisión propia, y que no hay ningún tipo de impedimento a la participación en organizaciones colectivas por parte de la empresa	
	Entrevistado el jefe de faena, cuenta con la documentación operativa en el sitio, registros de la nómina de personal, evaluación de riesgo de faena, equipo de comunicación y móvil de apoyo. Cuenta con mapas actualizados del fundo y del sector de operaciones.	
25-	Fundo	Sin comentarios negativos
26	Fueron entrevistados en forma reservada: jefe de faena y mezclador.	
	Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día.	
	Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso. Han recibido capacitación en riesgos y medidas de prevención. Recibieron capacitación para la actividad que realizan	
	Mencionan que no están afiliados al sindicado por decisión propia, y que no hay ningún tipo de impedimento a la participación en organizaciones colectivas por parte de la empresa	
	Entrevistado el jefe de faena, cuenta con la documentación operativa en el sitio, registros de la nómina de personal, evaluación de riesgo de faena, equipo de comunicación y móvil de apoyo. Cuenta con mapas actualizados del fundo y del sector de	



Comentario	Respuesta
operaciones.	
Fundo Fueron entrevistados en forma reservada: 5 podadores. Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día. Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso.	Sin comentarios negativos
Fundo	Sin comentarios negativos
EMSERFOR. Cosecha mecanizada. . Fueron entrevistados en forma reservada: Operador de Garra y Operador Procesador.	
Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día. Manifiestan ser trabajadores de la zona.	
Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso.	
Fundo	Sin comentarios negativos
Fueron entrevistados en forma reservada: Jefe de Faena y 2 Podadores.	
Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día. Manifiestan ser trabajadores de la zona.	
Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso. Han recibido capacitación en riesgos y medidas de prevención. Recibieron capacitación para la actividad que realizan	
Mencionan que no están afiliados al sindicado por decisión propia, y que no hay ningún tipo de impedimento a la participación en organizaciones colectivas por parte de la empresa	
Entrevistado el jefe de faena, cuenta con la documentación operativa en el sitio, registros de la nómina de personal, evaluación de riesgo de faena, equipo de comunicación y móvil de apoyo. Cuenta con mapas actualizados del fundo y del sector de operaciones	
Seguimi	ento 4
	Fundo Fueron entrevistados en forma reservada: 5 podadores. Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día. Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso. Fundo EMSERFOR. Cosecha mecanizada. . Fueron entrevistados en forma reservada: Operador de Garra y Operador Procesador. Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día. Manifiestan ser trabajadores de la zona. Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso. Fundo Fueron entrevistados en forma reservada: Jefe de Faena y 2 Podadores. Manifiestan buenas condiciones de trabajo, sin reclamos ni quejas, pagos al día. Manifiestan ser trabajadores de la zona. Se evidencia que cuentan con el EPP completo en buenas condiciones de uso. Han recibido capacitación en riesgos y medidas de prevención. Recibieron capacitación para la actividad que realizan Mencionan que no están afiliados al sindicado por decisión propia, y que no hay ningún tipo de impedimento a la participación en organizaciones colectivas por parte de la empresa Entrevistado el jefe de faena, cuenta con la documentación operativa en el sitio, registros de la nómina de personal, evaluación de riesgo de faena, equipo de comunicación y móvil de apoyo. Cuenta con mapas actualizados del fundo y del sector de operaciones

17. REGISTRO DE QUEJAS

N	No	Detalles					
		Queja:			Fecha de registro >	dd m	m aaaa
		Evidencia objetiva obtenida:					
Document:		GP4509 -2 F	Issue nº:		2	Page nº:	68 of 71

This document is issued by the Company under its General Conditions of Service accessible at www.sgs.com/en/Terms-and-Conditions.aspx.

Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdiction issues defined therein.

Any holder of this document is advised that information contained hereon reflects the Company's findings at the time of its intervention only and within



N	lo	Detalles		
		Información de cierre:	Fehca de cierre >	dd mm aaaa

Document:	GP4509 -2 F	Issue nº:	2	Page nº:	69 of 71



ANEXO 1

Lista de Miembros de Certificado de Grupo

Nombre del Miembro	Detalle de Contacto	Cordenadas Geográficas
Hancock ChileanPlantationsSpA.	Fernando Córdova Schultz	71 a 73° W y 38 a 40°S
Lago LanalhueSpA	Fernando Córdova Schultz	71 a 73° W y 38 a 40°S

Código	Predio	Sup (ha)	Rol	Comuna	Coord_X	Coord_Y
HC09500201	La Frontera	319,0	452-1	Gorbea	690.228,7	5.668.801,3
HC09502601	El Mirador 1	153,8	295-2	Lautaro	727.237,3	5.729.268,2
HC09512401	Parcela 20 El Escudo Lot 2,3,4	55,4	304-336	Lautaro	757.198,5	5.725.993,9
HC09512601	Chanco 1	19,7	273-29	Carahue	654.953,4	5.717.071,3
HC09512701	Chanco 2 2	27,9	273-27	Carahue	655.474,7	5.717.653,1
HC09512801	LicancullinHj 33	36,8	436-103	Tolten	678.375,3	5.652.050,2
HC14200602	Huichaco Par. 1	10,4	111-99	Mafil	692.543,1	5.602.712,1
HC14200603	Huichaco Par. 11	37,9	111-13	Mafil	692.147,6	5.602.181,2
HC14200604	Huichaco Par. 5	49,4	111-64	Mafil	694.568,9	5.601.217,1
HC14200701	Putreguel Caniu	36,2	111-7	Mafil	689.182,9	5.601.170,4
HC14200702	PutreguelQuijon	31,7	111-95	Mafil	689.151,8	5.600.239,1
HC14200801	Putregle	38,6	111-93	Mafil	688.094,9	5.601.874,5
HC14200601	Huichaco Par. 2B	18,7	111-106	Mafil	694.603,3	5.603.680,9
HC14200802	Putregle 2	21,4	111-128	Mafil	688.214,6	5.600.961,3
	Huillicoigue-Las Lilas					
HC14200901		455,3	112-19	Mafil	687.662,0	5.603.797,2
HC14200902	Huillicoigue	43,8	112-34	Mafil	688.884,2	5.603.699,1
HC14201001	El Coigue	78,0	112-49	Mafil	687.610,9	5.605.705,1
HC14201101	Iñaque Parcela 6	40,7	107-59	Mafil	673.735,2	5.604.403,6
HC14201102	Iñaque	69,4	107-57	Mafil	674.150,9	5.604.172,8
HC14201301	lñipulli	129,9	380-33	Mariquina	652.186,6	5.612.191,9
HC14201401	Pumillahue	721,0	101-9	Mafil	690.185,0	5.608.587,7
HC14201501	Pumillahue Lote A	31,9	106-19	Mafil	687.898,3	5.609.361,6
	El Mirador Moncada		269-22/269- 64			
HC09512901		65,8	530-82	Carahue Carahue	655.505,9	
HC09513001	Las Nochas H 31	43,0			645.955,5	5.729.498,8
HC09513101	Huichahue L1,2	36,7		Vilcun	753.803,8	5.692.578,8
HC14550101	El Tayo Hijuela 1	24,0	222-18	Lanco	693.933,6	5.623.509,3
HC14200202	Los Ñadis C	12,7	2466-33	Valdivia	661.965,8	5.598.463,0
HC14551301	Lipingue P46	29,7	290-142	L. Lagos	689.362,5	5.573.423,9
HC14550201	El Tayo Hijuela 2	28,1	222-61	Lanco	693.098,3	5.623.348,5
Document:	GP4509 -2 F		Issue nº:	2	Page nº:	70 of 71

This document is issued by the Company under its General Conditions of Service accessible at www.sgs.com/en/Terms-and-Conditions.aspx. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdiction issues defined therein.

Any holder of this document is advised that information contained hereon reflects the Company's findings at the time of its intervention only and within the limits of Client's instructions, if any. The Company's sole responsibility is to its Client and this document does not exonerate parties to a transaction from exercising all their rights and obligations under the transaction documents. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.



	Parc.3 L. B y 4(p) Los					
HC09510601	Corrales	37,1	271-195	Carahue	660.065,0	5.721.802,7
HC09510701	Santa Elisa Vilcun	43,7	303-12	Vilcun	752.126,1	5.709.734,1
HC09510901	Los Corrales H. 3	5,5	271-131	Carahue	660.287,8	5.723.010,1
HC09510801	Los Corrales H. 1	5,6	271-129	Carahue	660.071,9	5.722.988,0
HC09511001	El Manzano Lote A	31,8	275-101	Carahue	662.754,4	5.724.809,5
HC09511101	Santa Rosa	33,6	438-7	Gorbea	693.530,3	5.657.646,6
	Colonia Lipingue Lote 2H					
HC14550301		11,3	290-498	Los Lagos	695.773,0	5.576.089,0
HC14200301	ChancoyanHij. 27	2,1	2465-73	Valdivia	666.025,8	5.597.281,3
HC14200302	ChancoyanHij. 28	2,0	2465-74	Valdivia	666.080,7	5.597.172,1

Fin del Reporte Público